

**CHƯƠNG TRÌNH**

**cải cách hành chính, trọng tâm là xây dựng  
chính quyền điện tử hành động, phục vụ**

-----

Thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2020 - 2025, Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố xây dựng Chương trình cải cách hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử hành động, phục vụ với những nội dung cụ thể sau:

**I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Quán triệt và tổ chức thực hiện hiệu quả các nội dung cải cách hành chính nêu trong Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2020 - 2025, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử hành động, phục vụ.

2. Xây dựng nền hành chính Nhà nước phục vụ Nhân dân, dân chủ, pháp quyền, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, công khai, minh bạch, năng động; phát triển hạ tầng thông tin - truyền thông, chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số, nền kinh tế số, đô thị thông minh, nâng cao hiệu lực, hiệu quả của bộ máy hành chính Nhà nước, chất lượng phục vụ Nhân dân và doanh nghiệp.

3. Thực hiện hiệu quả công tác đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đạt chuẩn về trình độ lý luận chính trị, chuyên môn nghiệp vụ, có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thần trách nhiệm, tận tụy với Nhân dân.

**II- MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU**

**1. Mục tiêu đến năm 2030**

Triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh toàn diện, đồng bộ công cuộc đổi mới, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân, trọng tâm là đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo, phát triển, liêm, chính, phục vụ Nhân dân.

Phân đầu trong 10 năm tới xây dựng, hoàn thiện hệ thống thể chế của nền hành chính và nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và sự phát triển của thành phố và đất nước, trong đó, chú trọng cải cách hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số.

***Một số chỉ tiêu cụ thể:***

*Giai đoạn 2021 - 2025:*

- Cắt giảm, đơn giản hóa tối thiểu 20% quy định và chi phí có liên quan đến hoạt động kinh doanh tại các văn bản đang có hiệu lực thi hành tính đến hết ngày 31/5/2020 theo quy định của các cơ quan chức năng Trung ương.

- Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước đạt tối thiểu 90%. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 85%. Mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ y tế, giáo dục công lập đạt tối thiểu 85%.

- 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý Nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- Hoàn thành việc sắp xếp, thu gọn các đơn vị hành chính cấp huyện, xã và khu vực, tổ dân phố theo tiêu chuẩn quy định.

- Giảm tối thiểu bình quân toàn thành phố 10% số lượng đơn vị sự nghiệp công lập và 10% biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách Nhà nước so với năm 2021.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định.

- Tối thiểu 80% thủ tục hành chính của thành phố có đủ điều kiện, được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4. Trong đó, ít nhất 80% thủ tục hành chính được tích hợp, cung cấp trên cổng Dịch vụ công quốc gia. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4 trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 50%.

- Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính giai đoạn 2022 - 2025, mỗi năm tăng tối thiểu 20% đối với mỗi cấp hành chính cho đến khi đạt tỷ lệ 100% để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- 100% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được cấp định danh và xác thực điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền từ Trung ương đến địa phương.

- 80% các hệ thống thông tin của thành phố có liên quan đến người dân, doanh nghiệp đã đưa vào vận hành, khai thác được kết nối liên thông qua Trục liên thông văn bản quốc gia và nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu; thông tin của người dân, doanh nghiệp đã được số hóa và lưu trữ tại các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, không phải cung cấp lại.

- 100% cuộc họp của Ủy ban nhân dân thành phố, 80% cuộc họp của Ủy ban nhân dân cấp huyện thực hiện thông qua Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ.

- 90% hồ sơ công việc tại các sở, ngành thành phố; 80% hồ sơ công việc tại quận, huyện và 60% hồ sơ tại xã, phường, thị trấn được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật Nhà nước).

- Tối thiểu 20% đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ kinh phí chi thường xuyên. 100% đơn vị sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác, có đủ điều kiện, hoàn thành việc chuyển đổi thành công ty cổ phần hoặc chuyển sang tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư.

- Tối thiểu 80% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 30% trở lên.

- Cần Thơ thuộc nhóm 15 tỉnh, thành phố dẫn đầu về Chính quyền điện tử, chỉ số Năng lực cạnh tranh, chỉ số Cải cách hành chính, chỉ số Quản trị và Hành chính công.

#### *Giai đoạn 2026 - 2030:*

- Tối thiểu 90% thủ tục hành chính của các bộ, ngành, địa phương, có đủ điều kiện, được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4, đồng thời, hoàn thành việc tích hợp, cung cấp trên cổng Dịch vụ công quốc gia. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4 trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 80%.

- Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước đạt tối thiểu 95%. Trong đó, mức độ hài lòng của người dân về giải quyết các thủ tục hành chính về đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 90%; mức độ hài lòng của người dân về dịch vụ y tế, giáo dục công lập đạt tối thiểu 90%.

- 70% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý Nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- Giảm 10% biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách Nhà nước so với năm 2025.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có chất lượng cao, có số lượng, cơ cấu hợp lý; đội ngũ cán bộ các cấp, nhất là cấp chiến lược, đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, ngang tầm nhiệm vụ:

có 25% - 35% lãnh đạo, quản lý cấp sở, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện và tương đương, trên 30% lãnh đạo, quản lý cấp phòng trực thuộc sở, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện và tương đương, 80% lãnh đạo, quản lý doanh nghiệp Nhà nước có đủ khả năng làm việc trong môi trường quốc tế; 100% cán bộ, công chức cấp xã có trình độ cao đẳng, đại học và được chuẩn hóa về lý luận chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng làm việc.

- Giảm bình quân 15% chi trực tiếp từ ngân sách Nhà nước cho đơn vị sự nghiệp công lập so với giai đoạn 2021 - 2025.

- 100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 50% trở lên.

- 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

- 100% hồ sơ công việc tại các sở, ngành; 90% hồ sơ công việc tại quận, huyện và 70% hồ sơ công việc tại xã, phường, thị trấn được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật Nhà nước).

- Tối thiểu 80% người trưởng thành có tài khoản giao dịch tại ngân hàng.

- Thành phố Cần Thơ thuộc nhóm 10 tỉnh, thành phố dẫn đầu về Chính quyền điện tử, chỉ số Năng lực cạnh tranh, chỉ số Cải cách hành chính, chỉ số Quản trị và Hành chính công.

## **2. Tầm nhìn đến năm 2045**

Xây dựng thành phố Cần Thơ là thành phố sinh thái, văn minh, hiện đại, có đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có chất lượng cao, thuộc nhóm các tỉnh, thành phố phát triển mạnh về Chính quyền số để chuyển đổi cách thức phục vụ người dân, doanh nghiệp, qua đó người dân, doanh nghiệp tham gia nhiều hơn vào hoạt động của cơ quan Nhà nước để cùng tạo ra giá trị, lợi ích, sự hài lòng, niềm tin và đồng thuận xã hội; chuyển đổi cách thức tổ chức, vận hành, môi trường làm việc và công cụ làm việc để cán bộ, công chức, viên chức có thể thực hiện tốt nhất nhiệm vụ của mình.

## **III- NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương tăng cường phối hợp thực hiện tốt các lĩnh vực theo chức năng, nhiệm vụ được giao; trong đó, cần xác định rõ những vấn đề trọng tâm cần làm ngay và những vấn đề thực hiện lâu dài, gắn với lộ trình phù hợp, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ, giải pháp đề ra trong giai đoạn 2021 - 2030, cụ thể như sau:

## **1. Tiếp tục nghiên cứu, đề xuất xây dựng, hoàn thiện thể chế của nền hành chính Nhà nước đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; tổ chức thi hành pháp luật nghiêm minh, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức và xã hội**

- Thường xuyên rà soát, nghiên cứu, đề xuất xây dựng, hoàn thiện hệ thống thể chế, chính sách pháp luật về tổ chức bộ máy hành chính, chế độ công vụ đầy đủ, đồng bộ trên cơ sở Luật Tổ chức chính quyền địa phương; Luật Cán bộ, công chức; Luật Viên chức.

- Nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật, tăng cường tham vấn ý kiến chuyên môn của các hiệp hội, chuyên gia, nhà khoa học và tham vấn ý kiến rộng rãi của người dân, tổ chức và xã hội trong quá trình xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm tính minh bạch, tính nhất quán, ổn định và khả thi. Thường xuyên kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp.

- Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tổ chức triển khai thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật hàng năm tại các ngành, địa phương. Tăng cường năng lực triển khai thực hiện các chính sách, kịp thời xử lý các vấn đề mới phát sinh trong tổ chức thi hành pháp luật, đặc biệt gắn kết với quá trình xây dựng, hoàn thiện pháp luật.

- Đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý Nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật. Thường xuyên kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa công tác phổ biến, giáo dục pháp luật. Tăng cường vai trò của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức chính trị - xã hội, xã hội - nghề nghiệp và cộng đồng trong phản biện và giám sát thi hành pháp luật.

## **2. Tăng cường cải cách thủ tục hành chính, hướng tới xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, phục vụ**

- Thường xuyên rà soát, đánh giá thủ tục hành chính, loại bỏ các thủ tục rườm rà, chồng chéo, dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho người dân, tổ chức; nghiên cứu loại bỏ các thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý; đề xuất cắt giảm mạnh các mẫu đơn, tờ khai có nội dung thông tin trùng lặp trong quy trình giải quyết một thủ tục hành chính hoặc nhóm thủ tục hành chính liên thông; cắt giảm, đơn giản hóa các điều kiện kinh doanh không cần thiết, không hợp lý. Đẩy mạnh nghiên cứu, đề xuất giải pháp

tháo gỡ các vướng mắc về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính, thông qua tăng cường đối thoại, lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu chính quyền các cấp, nhất là trách nhiệm giải trình về công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình phụ trách.

- Đẩy mạnh việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, trả kết quả giải quyết bản điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP. Đổi mới nâng cao chất lượng hoạt động của cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ. Mở rộng, triển khai thực hiện hiệu quả các kênh tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định về thủ tục hành chính. Thường xuyên cập nhật, công khai các thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân thực hiện. Nâng cao chất lượng vận hành và khai thác hiệu quả Cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đẩy mạnh thực hiện các thủ tục kiểm tra chuyên ngành và thanh toán các khoản phí liên quan đến kiểm tra chuyên ngành trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Hoàn thành công tác xây dựng và vận hành Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, đảm bảo thống nhất với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

### **3. Tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; xây dựng nền hành chính công hiện đại, đáp ứng yêu cầu phát triển của thành phố**

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị, giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ, đảm bảo nguyên tắc một tổ chức có thể đảm nhiệm nhiều việc, nhưng một việc chỉ do một tổ chức chủ trì và chịu trách nhiệm chính. Nghiên cứu, đề xuất sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện quy định về tổ chức chính quyền địa phương theo hướng phân định rõ hơn tổ chức bộ máy chính quyền đô thị, nông thôn.

- Rà soát, thực hiện thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ và dịch vụ hành chính công mà Nhà nước không nhất thiết phải thực hiện cho doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đảm nhiệm. Đẩy mạnh sắp xếp giảm tối đa các ban quản lý dự án, các tổ chức phối hợp liên ngành, nhất là các tổ chức có bộ phận giúp việc chuyên trách. Rà soát, xác định rõ nhiệm vụ của các cơ quan hành chính phải thực hiện; đồng thời, xác định rõ những việc cần chuyển giao cho doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đảm nhiệm. Đổi mới hệ thống tổ chức, quản lý Nhà nước và nâng cao hiệu quả hoạt động để tinh gọn đầu mối, khắc phục chồng chéo, dàn trải và trùng lặp về chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tăng cường phân cấp mạnh mẽ, hợp lý giữa cấp thành phố và cấp quận, huyện, giữa cấp trên và cấp dưới, gắn với quyền hạn và trách nhiệm, khuyến khích sự năng động, sáng tạo và phát huy tính tích cực, chủ động của các cấp, các ngành trong thực hiện nhiệm vụ quản lý Nhà nước. Triển khai các biện pháp đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ các tiến bộ khoa học và công nghệ, ứng dụng công nghệ thông tin. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc của cơ quan hành chính các cấp trên môi trường điện tử, tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc triển khai, thực hiện, đảm bảo chất lượng, hiệu quả các nhiệm vụ đã phân cấp.

#### **4. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có chất lượng cao, có số lượng cơ cấu hợp lý**

- Tập trung đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; xây dựng cán bộ có đủ năng lực, phẩm chất chính trị để bổ trí và giới thiệu bầu cử giữ các chức danh trong Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân các cấp, đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới. Nâng cao chất lượng công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực theo hướng quyết liệt, cụ thể, thiết thực, gắn với thực hiện quy định về trách nhiệm của người đứng đầu; thực hiện tốt quy tắc đạo đức nghề nghiệp, đạo đức công vụ, giữ vững kỷ luật, kỷ cương trong thi hành công vụ.

- Tiếp tục nghiên cứu, đề xuất sửa đổi, bổ sung hoàn thiện các văn bản quy phạm pháp luật về xây dựng và quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, bảo đảm đồng bộ với các quy định của Đảng về công tác cán bộ. Thường xuyên rà soát các phương pháp, quy trình đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức theo hướng lượng hóa các tiêu chí, đánh giá dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ gắn với vị trí việc làm, thông qua công việc, sản phẩm cụ thể. Nghiên cứu, đề xuất sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các quy định về quản lý, sử dụng và thực hiện chế độ chính sách đối với viên chức tại các đơn vị sự nghiệp công lập chuyển đổi hoạt động theo hướng đầy mạnh tự chủ.

- Đẩy mạnh hoàn thiện thể chế về cải cách hành chính; công khai, minh bạch hoạt động của các cơ quan Nhà nước; thực hiện tốt công tác tiếp công dân; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên dụng, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức theo đúng quy định của pháp luật. Thường xuyên kiểm tra, giám sát kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những hành vi sai phạm trong thi hành công vụ, kể cả khi đã chuyển công tác hoặc nghỉ hưu.

## **5. Đổi mới mạnh mẽ cơ chế phân bổ ngân sách cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp gắn với nhiệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra**

- Nghiên cứu, đề xuất sửa đổi, bổ sung Luật Ngân sách Nhà nước và các văn bản có liên quan để đổi mới cơ chế quản lý, phân bổ ngân sách Nhà nước. Tập trung rà soát đề xuất sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các quy định về thực hiện cơ chế khoán kinh phí quản lý hành chính tại các cơ quan, tổ chức hành chính Nhà nước trên cơ sở cụ thể hóa các chủ trương của Đảng và đáp ứng yêu cầu thực tiễn. Tiếp tục phân cấp mạnh mẽ một số nhiệm vụ chi ngân sách cho các đơn vị để chủ động sử dụng đáp ứng kịp thời sự phát triển của địa phương trên tinh thần tiết kiệm, hiệu quả. Đẩy mạnh đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách cho cơ quan hành chính Nhà nước, tiến tới xóa bỏ chế độ cấp kinh phí theo số lượng biên chế, thay thế bằng cơ chế cấp ngân sách dựa trên kết quả và chất lượng hoạt động, hướng vào kiểm soát đầu ra, chất lượng chi tiêu theo mục tiêu, nhiệm vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước.

- Thường xuyên rà soát, nghiên cứu, đề xuất sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách Nhà nước, các định mức kinh tế - kỹ thuật, định mức chi phí làm cơ sở cho việc ban hành đơn giá, giá dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách Nhà nước theo quy định của pháp luật; xây dựng và ban hành các cơ chế, chính sách thúc đẩy, đổi mới và nâng cao hiệu quả quản trị doanh nghiệp Nhà nước theo thẩm quyền. Đẩy mạnh cung ứng dịch vụ sự nghiệp công lập theo cơ chế thị trường, thúc đẩy xã hội hóa cung ứng dịch vụ sự nghiệp công, nhất là y tế, giáo dục và đào tạo, khoa học và công nghệ.... Tiếp tục chuyển đổi các đơn vị sự nghiệp công lập sang mô hình tự chủ hoàn toàn cả về chi đầu tư, chi thường xuyên.

## **6. Đẩy mạnh xây dựng Chính quyền điện tử hành động, phục vụ, hướng đến Chính quyền số**

- Tiếp tục rà soát hoàn thiện môi trường pháp lý, cập nhật, sửa đổi, bổ sung, xây dựng các quy chế, quy định nội bộ, tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số. Đẩy mạnh phát triển hạ tầng Internet vạn vật (IoT) phục vụ các ứng dụng nghiệp vụ, chuyên ngành trong triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, gắn kết với phát triển đô thị thông minh tại địa phương. Tiếp tục phát triển hệ thống dữ liệu phục vụ triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số của bộ, ngành, địa phương; tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin, chuyển đổi hạ tầng công nghệ thông tin thành hạ tầng số ứng dụng công nghệ điện toán đám mây phục vụ kết nối, quản lý các nguồn lực, dữ liệu của cơ quan Nhà nước một cách an toàn, linh hoạt, ổn định và hiệu quả.



Có cơ chế, chính sách hỗ trợ, khuyến khích tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 nhằm đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến của thành phố.

- Đẩy mạnh xây dựng, phát triển các cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ ứng dụng, dịch vụ Chính quyền số trong nội bộ; thực hiện chia sẻ hiệu quả dữ liệu chuyên ngành với các bộ, ngành và dữ liệu của các cơ quan Nhà nước theo quy định của pháp luật; xây dựng kho dữ liệu lưu trữ, dữ liệu điện tử của công dân khi thực hiện các giao dịch trực tuyến với cơ quan Nhà nước, giúp người dân quản lý, lưu trữ dữ liệu điện tử của mình, cung cấp chia sẻ với các cơ quan Nhà nước, hạn chế việc sử dụng văn bản giấy và cung cấp lặp lại thông tin cho các cơ quan Nhà nước. Tiếp tục xây dựng Hệ thống phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp nhằm lưu trữ tập trung, tổng hợp, phân tích, xử lý dữ liệu số từ các nguồn khác nhau, từ đó tạo ra thông tin mới, dịch vụ dữ liệu mới phục vụ Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số.

- Đẩy mạnh phát triển Hệ thống thông tin báo cáo kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ. Thực hiện tự động hóa công tác báo cáo, thống kê phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của cơ quan Nhà nước các cấp nhanh chóng, kịp thời và chính xác. Thực hiện chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng; tăng cường việc gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý Nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan Nhà nước theo quy định. Tiếp tục nghiên cứu, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nghiệp vụ, chuyên ngành phục vụ nội bộ và kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin trong và ngoài thành phố theo nhu cầu. Tiếp tục ứng dụng có hiệu quả các công nghệ số mới như điện toán đám mây (Cloud), dữ liệu lớn (Big Data), Di động, Internet vạn vật (IoT), trí tuệ nhân tạo (AI), chuỗi khối (Blockchain), Mạng xã hội và các công nghệ số mới trong xây dựng, triển khai các ứng dụng, dịch vụ Chính quyền điện tử.

- Triển khai nghiên cứu xây dựng các ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp; các kênh tương tác trực tuyến để người dân tham gia, giám sát hoạt động xây dựng và thực thi chính sách, pháp luật của cơ quan Nhà nước; phát triển Hệ thống tích hợp Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử với các hệ thống xử lý nghiệp vụ chuyên ngành để cung cấp dịch vụ số, kết nối các hệ thống quy mô quốc gia cần thiết khác. Tiếp tục thực hiện việc ứng dụng công nghệ số hóa cá nhân, nâng cao trải nghiệm người dùng dịch vụ công; hoàn thành việc tích hợp toàn bộ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lên cổng Dịch vụ công quốc gia. Xây dựng các dịch vụ công trực tuyến dựa trên nhu cầu của Nhân dân,

theo hướng đơn giản, dễ sử dụng người dân chỉ cung cấp thông tin một lần. Thường xuyên cập nhật phát triển các dịch vụ số mới, cắt giảm một số dịch vụ không cần thiết và ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong cung cấp dịch vụ như trợ lý ảo, trả lời tự động... khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng Tổng đài Dịch vụ công 1022 của thành phố. Tiếp tục hoàn thiện Cơ sở dữ liệu về các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh và công tham vấn điện tử theo Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025; phát triển, tích hợp các ứng dụng thanh toán điện tử, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân.

- Đẩy mạnh xây dựng đô thị thông minh, phát triển các dịch vụ đô thị thông minh phù hợp điều kiện, đặc thù, nhu cầu thực tế của thành phố. Nghiên cứu lựa chọn đô thị điển hình của thành phố để triển khai thử nghiệm một số dịch vụ trên nền tảng đô thị thông minh; ưu tiên phát triển trước các dịch vụ giải quyết các vấn đề bức thiết của xã hội như tắc nghẽn giao thông, ô nhiễm môi trường, phát triển du lịch, phát triển y tế, phát triển giáo dục, quản lý đất đai, trật tự xây dựng. Thường xuyên sơ kết đánh giá công tác xây dựng đô thị thông minh, phát triển các dịch vụ đô thị thông minh, nhân rộng các mô hình hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tiễn của thành phố.

- Quan tâm bảo đảm an toàn, an ninh mạng, đẩy mạnh phát triển Hệ thống Trung tâm giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC) cho các hệ thống thông tin của địa phương và kết nối với Hệ thống hỗ trợ giám sát, điều hành an toàn mạng quốc gia.

#### **IV- TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Các quận ủy, huyện ủy, ban cán sự đảng, đảng đoàn, đảng ủy trực thuộc Thành ủy căn cứ vào Chương trình này và các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, xây dựng các Chương trình, Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời, tổ chức quán triệt, tuyên truyền trong cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ từ nhận thức đến hành động, tổ chức thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử hành động, phục vụ.

**2.** Hội đồng nhân dân thành phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Cần Thơ căn cứ chức năng, nhiệm vụ, tăng cường giám sát công tác quán triệt, triển khai và tổ chức thực hiện Chương trình này và các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố.

**3.** Ban Tuyên giáo Thành ủy chỉ đạo Báo Cần Thơ, Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố Cần Thơ tăng cường đưa tin, bài, phóng sự tuyên truyền Chương trình này và các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của các tầng lớp Nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, các quyền lợi và nghĩa vụ của công dân trong thực hiện cải cách hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử hành động, phục vụ của thành phố.

**4.** Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố:

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, tổ chức quán triệt, tuyên truyền và xây dựng các Chương trình, Kế hoạch triển khai thực hiện nghiêm túc Chương trình này và các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính.

- Chỉ đạo các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện xây dựng các Chương trình, Kế hoạch tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử hành động, phục vụ phù hợp với tình hình cơ quan, đơn vị, địa phương.

Giao Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố chủ động phối hợp với các Ban xây dựng Đảng của Thành ủy theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn thực hiện Chương trình này, kịp thời biểu dương các tổ chức, cá nhân có thành tích, uốn nắn, chấn chỉnh những nơi làm chưa tốt. Đồng thời, tham mưu Ban Thường vụ Thành ủy định kỳ hàng năm sơ kết, tổng kết việc thực hiện Chương trình; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo Ban Thường vụ Thành ủy để kịp thời chỉ đạo.

Nơi nhận:

- Thường trực Ban Bí thư (để báo cáo),
- Ban Tuyên giáo Trung ương (để báo cáo),
- Ủy ban Kiểm tra Trung ương (để báo cáo),
- Văn phòng Trung ương Đảng (để báo cáo),
- Các quận ủy, huyện ủy, ban cán sự đảng, đảng đoàn, đảng ủy trực thuộc Thành ủy,
- Các Ban xây dựng Đảng thuộc Thành ủy,
- Các sở, ban, ngành, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố.
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn thành phố,
- Các đ/c Thành ủy viên,
- Lưu Văn phòng Thành ủy.

**T/M THÀNH ỦY  
BÍ THƯ**

**Lê Quang Mạnh**