

Số: 1823 /SNV-CCHC

Cần Thơ, ngày 11 tháng 11 năm 2015

Về việc niêm yết số điện thoại đường dây nóng
tiếp nhận phản ánh kiến nghị của tổ chức,
cá nhân về cải cách hành chính

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành thành phố;
- Ủy ban nhân dân quận, huyện;

Căn cứ Quyết định 09/2015/QĐ-TTg ngày 25 tháng 3 năm 2015 của Thủ tướng Chính Phủ về việc ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương;

Thực hiện Công văn số 4109/UBND-NCPC ngày 31 tháng 8 năm 2015 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc triển khai thực hiện Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg,

Trong thời gian qua, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thành phố đã nâng lên rõ rệt. Nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương thể hiện quyết tâm, có giải pháp cụ thể, hiệu quả thiết thực, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức.

Tuy nhiên, vẫn còn một số kiến nghị của người dân và báo chí cho rằng tình trạng kỷ luật, kỷ cương hành chính nhà nước vẫn còn chưa nghiêm; tác phong, tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân ở một số cơ quan, đơn vị và một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa tốt; trả lời phản ánh của nhân dân chưa đúng thời gian và còn né tránh; hiệu quả sử dụng thời gian làm việc chưa cao, vẫn còn tình trạng vi phạm các quy định về sử dụng thời giờ làm việc như làm việc riêng, đi muộn, về sớm, tinh thần và thái độ phục vụ chưa được niềm nở, vui vẻ, ảnh hưởng đến hiệu quả, chất lượng công tác và tác phong, uy tín của cán bộ, công chức, viên chức.

Nhằm chấn chỉnh và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố; đồng thời tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của tổ chức và công dân khi đến liên hệ công tác và giao dịch với các cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

Sở Nội vụ đề nghị các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân quận, huyện thực hiện nghiêm yết số điện thoại đường dây nóng của tổ kiểm tra đột xuất về cải cách hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để tiếp nhận và xử lý nhanh chóng, kịp thời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về tinh thần, thái độ, phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức theo 02 số điện thoại sau:

1. Ông Nguyễn Thanh Nhanh, Trưởng Phòng cải cách hành chính, Sở Nội vụ thành phố Cần Thơ; Di động: 0931.015.119

2. Ông Phạm Thanh Truyền, Phó Chánh thanh tra, Sở Nội vụ thành phố Cần Thơ; Di động: 0931.016.119

Số điện thoại đường dây nóng được niêm yết ở vị trí thuận tiện để quan sát, không niêm yết ở vị trí khuất tầm nhìn của người dân và khuyến khích các đơn vị niêm yết trên Trang thông tin điện tử của đơn vị mình (*gửi kèm mẫu niêm yết*). Số điện thoại đường dây nóng **được mở 24/24 giờ, bắt đầu từ 07 giờ 00 phút ngày 16 tháng 11 năm 2015.**

Tổ kiểm tra khi nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân sẽ trực tiếp tiến hành xác minh, xử lý, hoặc ghi nhận thông tin để phối hợp cùng các cơ quan, đơn vị xác minh, xử lý. Tùy vào mức độ vi phạm của cán bộ, công chức, viên chức, Tổ kiểm tra sẽ kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị bố trí lãnh đạo và công chức tham gia khi Tổ kiểm tra cần phối hợp để việc xử lý được nhanh chóng, kịp thời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức và công dân.

Rất mong quý cơ quan, đơn vị cùng phối hợp với Sở Nội vụ triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND thành phố;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Trung Kiên