

**BẢN TIN ĐIỆN TỬ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
THÀNH PHỐ CẦN THƠ**



2021

BẢN TIN SỐ 10

CẦN THƠ

Chịu trách nhiệm nội dung:

**Ban Biên tập Bản tin điện tử
Cải cách hành chính thành
phố Cần Thơ.**

*Mọi ý kiến đóng góp và thông
tin xin gửi về:*

**Ban Biên tập Bản tin điện tử
Cải cách hành chính thành
phố Cần Thơ.**

Email:

caicachhanhchinh@cantho.gov.vn

Bản tin điện tử Cải cách hành chính thành phố Cần Thơ bao gồm các nội dung chính về chủ trương, chính sách, chỉ đạo của Trung ương và của thành phố Cần Thơ về cải cách hành chính. Bản tin được viết và biên tập lại từ các nguồn tin chính thức từ các văn bản của Trung ương và thành phố, Trang tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

MUCLỤC

- * Xem xét thí điểm cơ chế đặc thù với thành phố Cần Thơ**
- * Năm 2022, Cần Thơ thực hiện nhiều nhiệm vụ, dự án đô thị thông minh**
- * Chính phủ sửa đổi, bổ sung quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**
- * Cần Thơ: Tăng cường chỉ đạo thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ và trong công tác phòng, chống dịch COVID-19**
- * Rà soát được hơn 362.729 văn bản cần số hóa**
- * Hiện đại hóa nền hành chính**

Xem xét thí điểm cơ chế đặc thù với thành phố Cần Thơ



Chủ tịch Quốc hội Vương Đình Huệ phát biểu tại phiên họp Ủy ban Thường vụ

TPO - Sau khi ban hành Nghị quyết tại kỳ họp thứ 2 cho 4 tỉnh, thành phố, tại kỳ họp bất thường tới đây, Quốc hội sẽ xem xét dự thảo Nghị quyết thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển thành phố Cần Thơ.

Sáng 8/12, phát biểu khai mạc phiên họp thứ 6 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chủ tịch Quốc hội Vương Đình Huệ cho biết, tại phiên họp này, Ủy ban Thường vụ Quốc hội sẽ xem xét, cho ý kiến về nhiều nội dung rất quan trọng. Trong đó, Thường vụ Quốc hội sẽ xem xét nội dung cấp bách liên quan chức năng, nhiệm vụ Quốc hội trong giai đoạn hiện nay.

Trong 5 nội dung dự kiến Chính phủ trình Quốc hội tại kỳ họp bất thường, 4 nội dung đủ điều kiện trình Ủy ban Thường vụ cho ý kiến.

Về nhóm vấn đề thuộc trách nhiệm, nhiệm vụ của Ủy ban Thường vụ, ông Vương Đình Huệ cho biết, tại phiên họp, Ủy ban Thường vụ sẽ cho ý kiến về chương trình công tác đối ngoại của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội năm 2022; công tác dân nguyện tháng 11 và nhiệm vụ tháng 12...

BẢN TIN ĐIỆN TỬ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TP. CẦN THƠ

Ngoài ra, Ủy ban Thường vụ cũng cho ý kiến về một số vấn đề cấp bách khác mà Quốc hội đã uỷ quyền theo Nghị quyết 30. Cụ thể là xem xét việc cho phép thực hiện một số cơ chế, chính sách trong lĩnh vực y tế để phục vụ công tác phòng, chống dịch COVID-19 và gia hạn thời gian lưu giữ hàng hóa tại cửa hàng miễn thuế, kho của doanh nghiệp bán hàng miễn thuế, hàng hóa gửi kho ngoại quan.

Tại phiên khai mạc sáng 8/12, Ủy ban Thường vụ Quốc hội sẽ cho ý kiến về dự án Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Đầu tư công, Luật Đầu tư theo phương thức đối tác công tư, Luật Đầu tư, Luật Đấu thầu, Luật Điện lực, Luật Doanh nghiệp, Luật Thuế tiêu thụ đặc biệt và Luật Thi hành án dân sự.

Chiều cùng ngày, Thường vụ Quốc hội xem xét việc cho phép thực hiện một số cơ chế, chính sách trong lĩnh vực y tế để phục vụ công tác phòng, chống dịch COVID-19 và gia hạn thời gian lưu giữ hàng hóa tại cửa hàng miễn thuế, kho của doanh nghiệp bán hàng miễn thuế, hàng hóa gửi kho ngoại quan.

Cuối phiên họp ngày 8/12, Ủy ban Thường vụ tiếp tục cho ý kiến đối với Báo cáo của Chính phủ về tình hình thực hiện chi phí quản lý bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp giai đoạn 2019- 2021 và xem xét, quyết định mức chi phí quản lý bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp giai đoạn 2022- 2024.

Phiên họp thứ 6 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội dự kiến được chia làm hai đợt, trong đó, đợt một sẽ diễn ra từ ngày 8- 10/12 và đợt hai diễn ra từ 21- 22/12.

Nguồn: tienphong.vn

Năm 2022, Cần Thơ thực hiện nhiều nhiệm vụ, dự án đô thị thông minh

Trong Kế hoạch Phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng thành phố Cần Thơ năm 2022, nhiều nhiệm vụ, dự án liên quan đến đô thị thông minh được triển khai.

Mục tiêu của Kế hoạch là Xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn, đảm bảo người dân có thể tiếp cận, sử dụng dịch vụ mọi lúc, mọi nơi dựa trên nhiều phương tiện khác nhau, phù hợp với nhu cầu; sử dụng dữ liệu số và các công cụ phân tích thông minh để đưa ra chính sách chính xác, kịp thời; cung cấp dữ liệu mở có thể truy cập, sử dụng dễ dàng và bảo đảm an toàn thông tin mạng.



*Năm 2022, Cần Thơ thực hiện nhiều nhiệm vụ, dự án đô thị thông minh.
(Ảnh: VNPT)*

Kế hoạch đưa ra 6 nhiệm vụ và 3 giải pháp thực hiện, trong đó có xây dựng phần mềm nền tảng, điều hành cho Trung tâm điều hành đô thị thông minh; triển khai, khai thác các dịch vụ số mới, dịch vụ đô thị thông minh của cơ quan nhà nước có sự tham gia cung cấp của doanh nghiệp hoặc tổ chức ngoài nhà nước.

UBND thành phố giao Sở Nội vụ Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông trong lòng ghép đánh giá kết quả thực hiện các chỉ tiêu, ứng dụng CNTT trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan nhà nước thành phố trong xây dựng Chính quyền số, chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh; thực hiện các mục tiêu, các nhiệm vụ được phân công thực hiện tại phụ lục của Kế hoạch.

Trong phần phụ lục, nhiều nhiệm vụ, dự án liên quan đến đô thị thông minh cần thực hiện trong năm 2022. Đó là: Đầu tư Hệ thống quản lý giao thông thông minh (ITS) thành phố Cần Thơ GD1 (triển khai các hạng mục như Tủ tín hiệu, đèn tín hiệu, Camera quan sát CCTV, hệ thống dò xe VDS và Trung tâm điều khiển); Dự án y tế thông minh thuộc Đề án "Xây dựng thành phố Cần Thơ phát triển thành đô thị thông minh, giai đoạn 2016 – 2025"; Xây dựng Trụ sở và trang bị hệ thống phần mềm ứng dụng du lịch thông minh cho Trung tâm Phát triển Du lịch thành phố Cần Thơ; Xây dựng phần mềm nền tảng, điều hành cho Trung tâm điều hành đô thị thông minh; Xây dựng hạ tầng Trung tâm điều hành thông minh IOC; Tập huấn chuyên đề về đô thị thông minh.

Hải Lam

Nguồn: vietnamnet.vn

Chính phủ sửa đổi, bổ sung quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Ngày 06/12/2021 Chính phủ ban hành Nghị định 107/2021/NĐ-CP sửa đổi bổ sung Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Theo đó, Nghị định 107/2021/NĐ-CP đã bổ sung thêm nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa. Cụ thể:

Tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính

- Kiểm tra, xác thực tài khoản số của cá nhân, tổ chức thông qua số định danh cá nhân hoặc số hộ chiếu (hoặc số giấy tờ có giá trị đi lại quốc tế) của người nước ngoài và mã số của tổ chức theo quy định.
- Thực hiện kiểm tra dữ liệu điện tử của các thành phần hồ sơ thủ tục hành chính.
- Đối với thành phần hồ sơ là kết quả giải quyết thủ tục hành chính hoặc phải số hóa theo quy định của pháp luật chuyên ngành mà chưa có dữ liệu điện tử, cán bộ một cửa thực hiện sao chụp, chuyển thành tài liệu điện tử trên hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu và chịu trách nhiệm về các nội dung theo bản giấy.

Giải quyết thủ tục hành chính

- Kiểm tra thông tin trên tài liệu điện tử mà Bộ phận Một cửa chuyển đến và cập nhật thông tin, dữ liệu điện tử trên hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, ký số của cơ quan, tổ chức vào bản sao y đối với thành phần hồ sơ phải số hóa thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị.
- Trường hợp phải thẩm tra, xác minh, lấy ý kiến các cơ quan liên quan trong quá trình xử lý hồ sơ, kết quả thẩm tra, xác minh và kết quả trả lời của cơ quan liên quan phải được số hóa theo dữ liệu điện tử để lưu vào hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

BẢN TIN ĐIỆN TỬ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TP. CẦN THƠ

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trình cấp có thẩm quyền ký số, phát hành theo quy định pháp luật về công tác văn thư để trả bản giấy và bản điện tử cho tổ chức, cá nhân, trừ trường hợp thủ tục hành chính chỉ quy định cung cấp bản kết quả giải quyết điện tử hoặc tổ chức, cá nhân đề nghị chỉ cung cấp bản kết quả giải quyết điện tử.

Khi có kết quả giải quyết thủ tục hành chính thành công, các hồ sơ, giấy tờ được số hóa, có giá trị pháp lý trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thì được sử dụng trong thực hiện các thủ tục hành chính khác.

Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử được gắn mã số giấy tờ và lưu trữ trong Cơ sở dữ liệu quốc gia hoặc Cơ sở dữ liệu chuyên ngành hoặc Kho dữ liệu hồ sơ thủ tục hành chính của Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh. Mã số giấy tờ gồm hai thành phần là mã số định danh của cá nhân, tổ chức và mã loại giấy tờ, trong đó mã loại giấy tờ đối với kết quả giải quyết thủ tục hành chính được thống nhất sử dụng theo mã loại kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử được trả cho tổ chức, cá nhân trên cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc cổng Dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh, trừ trường hợp thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật chuyên ngành phải có mặt để trực tiếp nhận kết quả.

Ngoài ra, Nghị định 107/2021/NĐ-CP quy định bên cạnh việc bố trí khu vực cung cấp thông tin, thủ tục hành chính; khu vực tiếp nhận và trả kết quả được chia thành từng quầy tương ứng với từng lĩnh vực khác nhau... thì tùy vào quy mô, diện tích có thể tổ chức quầy hướng dẫn hoặc quầy dành riêng cho người cao tuổi, phụ nữ mang thai, người khuyết tật.

Nghị định cũng bổ sung quy định về việc giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh căn cứ việc triển khai số hóa, kết nối, chia sẻ, liên thông dữ liệu của Hệ thống thông tin một cửa điện tử và kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh và cổng Dịch vụ công quốc gia, quyết định mở rộng phạm vi tiếp nhận thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp thuộc phạm vi quản lý.

Trung Hậu

Nguồn: cchccantho.gov.vn

Cần Thơ: Tăng cường chỉ đạo thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ và trong công tác phòng, chống dịch COVID-19

Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố vừa có văn bản chỉ đạo tăng cường thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, trong thực hiện nhiệm vụ và trong công tác phòng, chống dịch COVID-19.

Theo đó, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Giám đốc sở, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện tập trung triển khai thực hiện nghiêm một số nội dung, công việc sau:

Một là, tiếp tục xác định một trong những nhiệm vụ chính trị trọng tâm của cơ quan, đơn vị là công tác phòng, chống dịch COVID-19; tuyệt đối không được chủ quan, lơ là, thiếu trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các giải pháp, biện pháp trong phòng dịch tại cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc phạm vi phụ trách, quản lý.

Hai là, tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và chấp hành quy định về phòng, chống dịch COVID-19 trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc phạm vi quản lý; đồng thời, chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố hoặc cơ quan quản lý trực tiếp nếu không thực hiện nghiêm công tác phòng, chống dịch hoặc việc cán bộ, công chức, viên chức, người lao động lây nhiễm bệnh do không chấp hành nghiêm quy định phòng, chống dịch tại cơ quan, đơn vị.

Ba là, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý:

Tiếp tục chấp hành nghiêm Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 07 tháng 5 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; Công văn số 4122/UBND-NC ngày 24 tháng 9 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc tăng cường chỉ đạo thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác lãnh đạo, điều hành và quản lý nhà nước trên các lĩnh vực; Công văn số 5989/UBND-HCTC ngày 23 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện biện pháp tăng cường phòng, chống dịch COVID-19;

Gương mẫu, đi đầu trong việc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch theo quy định để vừa bảo vệ mình và bảo vệ cộng đồng (thực hiện nghiêm nguyên tắc 5K; bắt buộc phải quét mã QR bằng ứng dụng PC-Covid hoặc Sổ sức khỏe điện tử khi đến cơ quan làm việc hoặc nơi đến liên hệ công tác; khuyến khích thường xuyên sử dụng mã QR khi đến địa điểm công cộng);

BẢN TIN ĐIỆN TỬ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TP. CẦN THƠ

Không hoang mang, dao động nhưng cũng không được lơ là, chủ quan, bị động trước diễn biến mới về tình hình dịch COVID-19; không lấy lý do để thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch mà trốn tránh trách nhiệm, thoái thác công việc, nhiệm vụ được giao theo chức trách hoặc không thực hiện đầy đủ chức trách, nhiệm vụ được phân công;

Việc chấp hành và thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 là một trong những căn cứ đánh giá, xếp loại cơ quan, đơn vị và đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức.

Bốn là, căn cứ Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Chính phủ ban hành quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” và hướng dẫn của Ủy ban nhân dân thành phố:

Chủ động cập nhật, sửa đổi, điều chỉnh kế hoạch, phương án thực hiện nhiệm vụ, phương án làm việc với kịch bản ứng phó trong mọi tình huống, sẵn sàng chuyển trạng thái hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương tương ứng từng cấp độ dịch;

Theo dõi chặt chẽ việc đánh giá, công bố mức độ nguy cơ, cấp độ dịch tại các quận, huyện, xã, phường, thị trấn và các điểm phong tỏa, cách ly y tế để xác định các biện pháp phòng, chống dịch, tổ chức hoạt động linh hoạt, phù hợp với tình hình cụ thể của địa bàn nơi cơ quan, đơn vị đóng trụ sở;

Tăng cường sử dụng, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị; khuyến khích tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến hoặc dịch vụ bưu chính công ích.

Năm là, công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý theo dõi, hỗ trợ Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn phòng, chống dịch COVID-19 theo phân công của cấp thẩm quyền tiếp tục phát huy tinh thần trách nhiệm, hỗ trợ, theo dõi, nắm bắt tình hình, trao đổi thông tin kịp thời, góp phần thực hiện tốt công tác phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao Sở Nội vụ tiếp tục tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và chấp hành quy định về phòng, chống dịch COVID-19 trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố; tham mưu kịp thời việc xử lý nghiêm các hành vi vi phạm kỷ luật, kỷ cương và vi phạm quy định về phòng, chống dịch COVID-19 trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức./.

Hoàng Nhân

Nguồn: cchccantho.gov.vn

Rà soát được hơn 362.729 văn bản cần số hóa

(CT)- Năm 2021, TP Cần Thơ đã tích hợp 793 dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 lên Công Dịch vụ công quốc gia (trong đó, có 252 thủ tục hành chính (TTHC) có thu phí/lệ phí, chiếm 58% TTHC có phí/lệ phí của thành phố). Hồ sơ giải quyết TTHC luôn được đồng bộ, kịp thời từ Cổng Dịch vụ công thành phố và Cổng Dịch vụ công quốc gia, phục vụ tốt công tác quản lý, theo dõi tình hình tiếp nhận, xử lý hồ sơ. Hiện nay, có 1.432 TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4; trong đó mức độ 3 là 280 TTHC, mức độ 4 là 1.152 TTHC (đạt 100% thủ tục đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công mức độ 4).

Bên cạnh đó, thành phố khai thác, sử dụng hiệu quả các chức năng được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để phục vụ công tác giải quyết TTHC được nhanh chóng kịp thời. Trong đó có 715 cán bộ, công chức, viên chức ở cơ quan, đơn vị được phân quyền sử dụng. Kết quả dịch vụ chứng thực điện tử đạt 497 hồ sơ; thanh toán thuế đất trực tuyến đạt 449 hồ sơ; hồ sơ hỗ trợ các đối tượng gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 hơn 254 hồ sơ.

Thành phố cũng đang triển khai thực hiện rà soát kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực để tiến hành số hóa. Đến nay, đã rà soát được hơn 362.729 văn bản cần số hóa. Thành phố đang xây dựng phần mềm tích hợp vào Hệ thống thông tin một cửa điện tử thành phố để thực hiện số hóa đạt tỷ lệ đề ra.....

C.H

Nguồn: baocantho.com.vn

Hiện đại hóa nền hành chính

Năm 2021, TP Cần Thơ đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho tổ chức, công dân. Đặc biệt, trong bối cảnh dịch COVID-19 diễn biến phức tạp, các cơ quan, đơn vị, địa phương càng quyết tâm đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số. Theo đó, thành phố cung cấp nhiều dịch vụ công trực tuyến, khai thác hiệu quả hội nghị truyền hình trực tuyến, chứng thư số, đồng thời lập các kênh tương tác với người dân (tổ tư vấn qua điện thoại, Hệ thống dịch vụ công 1022), góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, phục vụ tốt hơn.

BẢN TIN ĐIỆN TỬ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TP. CẦN THƠ



Nhiều cơ quan, đơn vị đang đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công việc. Trong ảnh: Anh Huỳnh Ngọc Đoàn, chuyên viên Phòng Hành chính - Tổ chức, Trường Cao đẳng Văn hóa - Nghệ thuật Cần Thơ, đang xử lý hồ sơ trên môi trường mạng.

Từ tháng 4-2021, thành phố đã vận hành chính thức Hệ thống dịch vụ công 1022 (Dịch vụ 1022) tiếp nhận, xử lý, phản hồi thông tin, yêu cầu, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các vấn đề liên quan đến quy định hành chính, dịch vụ công, các vấn đề kinh tế - xã hội trên địa bàn thành phố. Dịch vụ 1022 gồm các kênh: đường dây nóng 0292.1022 (Tổng đài 1022), Cổng thông tin điện tử 1022, ứng dụng trên điện thoại di động (App 1022), mạng xã hội (Zalo, Facebook) và trực tiếp tại Văn phòng UBND thành phố. Đến tháng 11-2021, Dịch vụ 1022 đã tiếp nhận 8.011 yêu cầu, phản ánh, kiến nghị; qua đó đã giao các cơ quan, đơn vị, địa phương xử lý 7.863 vấn đề người dân phản ánh (hiện đang xử lý 148 vấn đề).

Đặc biệt, từ khi dịch COVID-19 tái bùng phát, các kênh của Dịch vụ 1022 đã phát huy hiệu quả trong nắm bắt thông tin từ người dân về tình hình dịch bệnh và các vấn đề an sinh xã hội. Anh Nguyễn Hoàng Kha (quê ở tỉnh Vĩnh Long, hiện tạm trú phường An Khánh, quận Ninh Kiều), chia sẻ: “Khi thành phố thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, tôi chưa kịp đăng ký tạm trú nên không biết mình đủ điều kiện tiêm vaccine phòng COVID-19 ở phường hay phải chờ khi về quê. Tôi gọi đến Tổng đài 1022, được tổng đài viên tư vấn, hướng

BẢN TIN ĐIỆN TỬ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TP. CẦN THƠ

dẫn liên hệ đăng ký tại khu vực hoặc trạm y tế phường. Sau đó, tôi được tiêm 2 liều vaccine ở quận Ninh Kiều, TP Cần Thơ. Có lần hết lương thực, thực phẩm, tôi đã gọi Tổng đài 1022 và ngay trong ngày, tôi được hỗ trợ 1 túi quà gồm gạo, nhu yếu phẩm thiết yếu”. Ngoài ra, Tổng đài 1022 còn tiếp nhận nhiều thông tin về lĩnh vực y tế như: tình hình lấy mẫu xét nghiệm COVID-19 không đảm bảo giãn cách, một số điểm tiêm vaccine còn tình trạng tập trung đông người... đều được thành phố ghi nhận, chuyển các đơn vị, địa phương xử lý.

Thành phố cũng đã sử dụng Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến từ cấp thành phố đến cấp xã. Hệ thống đã phát huy hiệu quả khi hạn chế các cuộc họp, hội nghị đông người, nhằm đảm bảo an toàn phòng, chống dịch bệnh. Ông Nguyễn Thanh Tùng, Phó Chủ tịch UBND phường Bùi Hữu Nghĩa, quận Bình Thủy, cho biết: “Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến nổi trội từng phường không chỉ đảm bảo phòng, chống dịch, mà còn giúp cán bộ, công chức tiết kiệm thời gian hoặc phường có thể mở rộng thêm đối tượng tham gia cuộc họp để đảm bảo thông tin chỉ đạo từ cấp trên đến cơ sở được thông suốt”. Từ tháng 12-2020 đến nay, Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến các cấp của thành phố đã tổ chức 660 cuộc họp trực tuyến, trong đó có 241 cuộc họp cấp thành phố và 419 cuộc họp do UBND quận, huyện chủ trì họp với xã, phường, thị trấn.

Bên cạnh đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương còn đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công việc. Theo anh Huỳnh Ngọc Đoàn, chuyên viên Phòng Hành chính - Tổ chức, Trường Cao đẳng Văn hóa - Nghệ thuật Cần Thơ, dịch bệnh đã và đang thúc đẩy sự thay đổi cách thức làm việc của công chức, viên chức trên cơ sở tận dụng nền tảng trực tuyến. Hiện các cuộc họp chi bộ, họp chuyên môn đều được thực hiện trên các nền tảng sẵn có, như: Google Meet, Microsoft Team. Trường cũng đang sử dụng các phần mềm quản lý và điều hành văn bản; quản lý cán bộ, công chức, viên chức. Ngoài các loại văn bản đến và đi được xử lý trên môi trường trực tuyến, hồ sơ sổ sách, công tác thi đua, đào tạo - bồi dưỡng, đánh giá viên chức được tích hợp trên phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức, tạo thuận lợi cho công tác lưu trữ và tra cứu.

Việc ứng dụng chứng thư số cũng được cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố sử dụng thường xuyên, hiệu quả, đảm bảo an toàn, xác thực độ tin cậy trong việc ban hành các văn bản điện tử. Hiện tất cả cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức là lãnh đạo ở các sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, lãnh đạo cấp phòng, đơn vị trực thuộc sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã đã được cấp phát chứng thư số để sử dụng. Qua đó, góp phần nâng cao hiệu quả và chuyên nghiệp hóa hoạt động của các cơ quan nhà nước, từng bước xây dựng nền hành chính hiện đại, vì dân phục vụ.

Bài, ảnh: QUỐC THÁI

Nguồn: baocantho.com.vn