

Số: 657/BC-SNV

Cần Thơ, ngày 12 tháng 3 năm 2020

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính quý I năm 2020

Thực hiện Công văn số 725/BNV-CCHC ngày 01 tháng 3 năm 2012 của Bộ Nội vụ về hướng dẫn xây dựng kế hoạch cải cách hành chính và báo cáo cải cách hành chính, Sở Nội vụ thành phố Cần Thơ báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) Quý I, năm 2020 của thành phố như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CCHC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền và kiểm tra CCHC

a) Công tác chỉ đạo, điều hành, kế hoạch CCHC:

Ngày 27 tháng 12 năm 2019, Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố ban hành Kế hoạch số 117/KH-UBND về công tác CCHC năm 2020, trong đó xác định 5 mục tiêu: (1) Đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính (TTHC); (2) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan quản lý hành chính nhà nước; (3) Kiểm tra định kỳ, kiểm tra theo chuyên đề và kiểm tra đột xuất tối thiểu 50% sở, ban, ngành thành phố, 100% UBND quận, huyện, 40% UBND xã, phường, thị trấn; (4) Đảm bảo 100% cơ quan hành chính trên địa bàn thành phố xây dựng, chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Kiểm tra định kỳ tình hình xây dựng, chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với ít nhất 30% số cơ quan thuộc đối tượng bắt buộc áp dụng HTQLCL thuộc thành phố Cần Thơ; (5) Mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp đạt từ 90% trở lên; mức độ hài lòng của cá nhân đối với dịch vụ do đơn vị sự nghiệp công cung cấp trên các lĩnh vực giáo dục, y tế đạt từ 85% trở lên.

Thực hiện Quyết định số 1000/QĐ-BNV ngày 14 tháng 11 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2019 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Công văn số 6038/BNV-CCHC ngày 04 tháng 12 năm 2019 của Bộ Nội vụ về việc triển khai điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC năm 2019, UBND thành phố đã chỉ đạo Sở Nội vụ và Bureau thành phố tích cực phối hợp với Bộ Nội vụ thực hiện điều tra xã hội học trên địa bàn thành phố đúng tiến độ. UBND thành phố hoàn thành tự chấm điểm, đánh giá Chỉ số cấp tỉnh trên Phần mềm của Bộ Nội vụ, gửi báo cáo đến Bộ Nội vụ tổng hợp theo quy định¹.

Đối với Chỉ số CCHC của sở, ngành, UBND quận, huyện: UBND thành phố đã ban hành **Quyết định số 380/QĐ-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2020** về

¹ Báo cáo số 35/BC-UBND ngày 19 tháng 02 năm 2019 của UBND thành phố về tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số cải cách hành chính của thành phố Cần Thơ năm 2019

việc công bố kết quả phân loại, xếp hạng Chỉ số CCHC của cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp, UBND quận, huyện năm 2019. Theo đó, có 15 đơn vị xếp loại Tốt (12 sở và 3 quận, huyện), 13 đơn vị xếp loại Khá (7 sở và 6 quận, huyện).

Ngoài ra, thực hiện Quyết định số 20/QĐ-BCĐCCHC ngày 20 tháng 12 năm 2019 của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính Phủ, UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 27 tháng 02 năm 2020 về tổng kết công tác CCHC giai đoạn 2011-2020 và xây dựng chương phương hướng, nhiệm vụ công tác CCHC năm 2021-2030.

b) Công tác tuyên truyền CCHC:

UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2019 về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2020. Công tác thông tin tuyên truyền CCHC trong quý tiếp tục được thực hiện thường xuyên: Báo Cần Thơ thường xuyên đưa tin về CCHC vào thứ 5 hàng tuần, Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố đưa tin về CCHC của toàn thành phố, các thông tin về hoạt động CCHC cũng luôn được cập nhật thường xuyên trên trang thông tin điện tử CCHC của thành phố.

Các sở, ban, ngành, quận, huyện cũng đề ra kế hoạch triển khai tại cơ quan, đơn vị với nhiều hình thức đa dạng, phong phú như: tuyên truyền thông qua các buổi họp, hội nghị, sinh hoạt chuyên đề; phát hành tờ gấp; tổ chức chương trình đối thoại giữa cơ quan hành chính nhà nước và người dân, doanh nghiệp.

c) Công tác kiểm tra CCHC:

Thành phố ban hành Kế hoạch số 177/KH-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2019 về công tác kiểm tra CCHC, xác định trong quý III năm 2020 sẽ thực hiện kiểm tra định kỳ tại 10 đơn vị (gồm 6 sở, ngành, 4 quận, huyện).

Đồng thời, UBND thành phố chỉ đạo Sở Nội vụ tiếp tục tăng cường thực hiện công tác kiểm tra đột xuất tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố. Trước và sau Tết Nguyên đán năm 2020, Tổ Kiểm tra đột xuất của Sở Nội vụ đã kiểm tra 18 đơn vị (bao gồm: 02 sở, 02 quận, huyện, 14 UBND xã, phường, thị trấn). Qua kiểm tra, hầu hết các đơn vị được kiểm tra đã chấp hành nghiêm chỉnh giờ giấc làm việc, nhất là công chức Bộ phận Một cửa các cấp luôn đảm bảo trực để giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân kịp thời. Sau tết, các cơ quan, đơn vị nhanh chóng ổn định tổ chức và bắt tay ngay vào công việc theo tinh thần chỉ đạo chung của thành phố; không có tình trạng công chức vắng mặt tại cơ quan mà không có lịch công tác, việc đeo thẻ công chức được thực hiện nghiêm túc.

Bên cạnh đó, thực hiện Kế hoạch số 60/KH-MTTQ-BTT ngày 14 tháng 02 năm 2020 của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Cần Thơ, Sở Nội vụ tham gia cùng đoàn giám sát công tác CCHC tại quận Ô Môn và huyện Thới Lai nhằm giám sát, đánh giá việc thực hiện CCHC năm 2019, ứng dụng công nghệ thông tin, sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với thái độ phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, tăng cường hiệu lực, hiệu quả công

tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực CCHC trên địa bàn thành phố; phát hiện những hạn chế về CCHC đề kiến nghị sửa đổi, bổ sung phù hợp.

2. Cải cách thể chế

a) Xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật

Thành phố tiếp tục thực hiện nghiêm túc quy trình xây dựng và ban hành văn bản theo quy định tại Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, bảo đảm thời gian, chất lượng các báo cáo thẩm định ngày càng được nâng cao, có sự phối hợp chặt chẽ giữa cơ quan dự thảo và cơ quan thẩm định.

Ngày 19 tháng 02 năm 2020, UBND thành phố ban hành Quyết định số 270/QĐ-UBND về ban hành danh mục văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết các Luật; đồng thời, đang tiến hành trình Thường trực HĐND thành phố danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND quy định chi tiết các Luật.

b) Thẩm định, góp ý văn bản

Trong quý I năm 2020, thành phố tiến hành thẩm định 02 dự thảo Nghị quyết của HĐND thành phố, 04 dự thảo Quyết định của UBND thành phố; 07 Công văn trao đổi, hướng dẫn các sở, ngành liên quan đến việc tham mưu xây dựng, ban hành văn bản; góp ý 02 dự thảo văn bản của Trung ương và 12 dự thảo văn bản của địa phương.

c) Kiểm tra, rà soát văn bản

- Ngày 04 tháng 02 năm 2020 UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 14/KH-UBND về kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2020 nhằm kịp thời phát hiện những nội dung trái pháp luật của văn bản, đảm bảo tính hợp pháp, hợp hiến và thống nhất của hệ thống pháp luật; ban hành Quyết định số 158/QĐ-UBND về công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực toàn bộ, hết hiệu lực một phần thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của thành phố Cần Thơ năm 2019;

- Thành phố tiến hành tự kiểm tra 03 Quyết định do UBND thành phố ban hành. Qua kiểm tra có 01 văn bản bị lỗi về trình bày, bố cục văn bản.

3. Cải cách TTHC (TTHC)

a) Công tác kiểm soát TTHC

Nhằm triển khai có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC; bảo đảm các TTHC được công khai, minh bạch, UBND thành phố ban hành kế hoạch số 180/KH-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2019 về công tác kiểm soát TTHC. Kế hoạch yêu cầu Thủ trưởng cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC nghiêm túc.

Bên cạnh đó, ngày 21 tháng 02 năm 2020, UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 26/KH-UBND về công tác kiểm tra kiểm soát TTHC năm 2020 để kịp thời, phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, vướng mắc trong thực hiện kiểm soát TTHC, tăng cường vai trò trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

Về ban hành Quyết định công bố TTHC: trong quý I, thành phố đã ban hành 09 Quyết định công bố TTHC (trong đó, ban hành mới 206 TTHC, bãi bỏ 226 TTHC) tất cả TTHC được công khai, cập nhật kịp thời vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC

b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc, tăng cường công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC, từng bước nâng cao sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Thực hiện Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, thành phố đã thực hiện chấm điểm đánh giá, phân loại, xếp hạng đối với cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp và UBND quận, huyện, xã, phường, thị trấn.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Tiếp tục triển khai thực hiện đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính các cấp. Trong quý I, thành phố đã tiến hành kiện toàn, thành lập 04 tổ chức phối hợp liên ngành²; quyết định thành lập, tổ chức lại 02 đơn vị³; phê duyệt danh sách tinh giản biên chế bổ sung 6 tháng cuối năm 2019 và 06 tháng đầu năm 2020 đối với 34 trường hợp; trình Ban Thường vụ Thành ủy xin ý kiến điều chỉnh nội dung có liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy tại Quyết định số 2981/QĐ-UBND đối với 04 đơn vị và sắp xếp, kiện toàn 02 đơn vị;

b) Điều chỉnh lộ trình thực hiện tự chủ của các đơn vị nghiệp được quy định tại Quyết định số 2981/QĐ-UBND ngày 14 tháng 11 năm 2018 của UBND thành phố;

c) Thực hiện Công văn số 5898/BNV-TCBC ngày 27 tháng 11 năm 2019 của Bộ Nội vụ về việc đăng ký thí điểm hợp nhất các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cấp huyện, UBND thành phố có Công văn số 318/UBND-NC báo cáo Bộ Nội vụ, tiếp tục đăng ký thực hiện thí điểm hợp nhất Văn phòng Huyện ủy với Văn phòng Hội đồng nhân dân và UBND huyện thành Văn phòng Huyện ủy - Hội đồng nhân dân và UBND huyện.

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC)

² **Kiện toàn (01):** Tổ công tác liên ngành tham mưu công tác quản lý Nhà nước về dân tộc. Thành lập (03): Ban Tổ chức Cuộc thi Sáng tạo Thanh Thiếu niên Nhi đồng thành phố Cần Thơ năm 2019-2020; Ban Tổ chức Liên hoan Đờn ca tài tử quốc gia lần thứ III - Cần Thơ năm 2020 và Lễ hội Bán Dân gian Nam bộ lần thứ IX năm 2020; **Ban triển khai thực hiện Đánh giá Chi tiêu công và Trách nhiệm Giải trình Tài chính (PEFA)** của thành phố Cần Thơ.

³ Thành lập Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp thành phố trực thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn trên cơ sở hợp nhất Trung tâm Khuyến nông, Trung tâm Giống cây trồng, vật nuôi, thủy sản và Trung tâm Giống thủy sản cấp I; tổ chức lại các Chi nhánh Trợ giúp pháp lý thuộc Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước trực thuộc Sở Tư pháp.

a) UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2019 về đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2020 và Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2019 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức cấp xã năm 2020. Để triển khai các nhiệm vụ được đề ra trong kế hoạch, trong quý 1, thành phố thành phố đã mở 04 lớp bồi dưỡng (01 lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên chính, 02 lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên và 01 lớp bồi dưỡng lãnh đạo cấp phòng);

b) Thành phố đã tiến hành báo cáo tổng kết 15 năm thực hiện đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của thành phố theo Nghị quyết số 45-NQ/TW ngày 17 tháng 2 năm 2005 của Bộ Chính trị về xây dựng và phát triển thành phố Cần Thơ trong thời kỳ công nghiệp hóa và hiện đại hóa đất nước;

c) Báo cáo kết quả thực hiện bồi dưỡng cán bộ, công chức xã theo Kế hoạch số 20/KH-HĐND của Hội đồng nhân dân thành phố về kết quả thực hiện Quyết định số 1956/QĐ-TTg và Quyết định số 1600/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ;

d) Hướng dẫn việc thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2020 và hoàn chỉnh hồ sơ dự thảo đề bãi bỏ Quyết định số 24/2013/QĐ-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2013 của UBND thành phố Cần Thơ về ban hành quy định về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của thành phố Cần Thơ;

đ) Tổng hợp danh sách đăng ký CBCCVC tham dự các lớp bồi dưỡng quản lý nhà nước theo tiêu chuẩn ngạch công chức và bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo, quản lý các cấp (cấp sở, cấp huyện, cấp phòng); danh sách đăng ký bồi dưỡng ngạch chuyên viên cao cấp; ngạch chuyên viên chính; ngạch chuyên viên;

e) Thực hiện quy trình điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, nghỉ hưu, đối với cán bộ, công chức, viên chức thông qua Ban Cán sự Đảng UBND thành phố đối với 29 trường hợp; tiếp nhận, điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, phân công nhiệm vụ, nghỉ hưu đối với 26 trường hợp.

6. Cải cách tài chính công

Trên cơ sở quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Ngân sách nhà nước, các văn bản của Trung ương liên quan đến điều hành ngân sách, các Sở, ban, ngành và địa phương thực hiện nghiêm các quy định của Nhà nước về công tác lập và phân bổ dự toán ngân sách theo quy định về cải cách tài chính công. Hầu hết các đơn vị đều thể hiện trách nhiệm và chủ động trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao; đều thực hiện xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý tài sản công, đồng thời công khai sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước đúng theo quy định, có ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao để làm căn cứ chi trả thu nhập tăng thêm cho công chức, viên chức và người lao động.

Thực hiện Quyết định số 22/2015/QĐ-TTg ngày 22 tháng 6 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc chuyển đổi đơn vị sự nghiệp thành công ty cổ phần, UBND thành phố trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đơn vị tư vấn lập phương án chuyển đổi thành công ty cổ phần giai đoạn 2018-2020 cho 3 đơn

vị: Trung tâm Kiểm định Kỹ thuật Phương tiện Thiết bị Giao thông Thủy bộ (Sở Giao thông Vận tải); Trung tâm Giám định chất lượng Xây dựng (Sở Xây dựng); Trung tâm Xây dựng Hạ tầng Khu Công nghiệp Thốt Nốt (Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp)⁶. Thành phố đã được Văn phòng Chính phủ trả lời là sẽ được xem xét, giải quyết sau khi Chính phủ ban hành Nghị định về chuyển ĐVSNCL thành công ty cổ phần (theo công văn số 348/VPCP-ĐMDN ngày 14 tháng 01 năm 2020).

7. Về hiện đại hóa hành chính

7.1 Về tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính

a) Hạ tầng kỹ thuật phục vụ ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC

- Mạng truyền số liệu chuyên dùng trong cơ quan nhà nước đến cấp xã thường xuyên được bảo trì, kiểm tra đảm bảo việc phục vụ truyền dẫn dữ liệu trong nội bộ cơ quan nhà nước cấp thành phố. Trung tâm dữ liệu thành phố theo mô hình tập trung đảm bảo duy trì, phục vụ cho việc quản trị hạ tầng kỹ thuật ứng dụng CNTT của các cơ quan nhà nước, cung cấp tập trung, hiệu quả các tài nguyên mạng, các ứng dụng dùng chung của thành phố.

- Về sử dụng Hệ thống Hội nghị truyền hình thực tuyến từ cấp thành phố đến cấp xã, phường, thị trấn. Tính từ đầu năm 2020, đã tổ chức tổng cộng 21 cuộc họp trực tuyến, 10 cuộc họp trực tuyến cấp thành phố do UBND thành phố, Sở, ban ngành chủ trì và 11 cuộc họp trực tuyến do UBND quận, huyện chủ trì họp với cấp xã, phường, thị trấn.

- Hệ thống camera giám sát bộ phận một cửa của các UBND xã, phường, thị trấn và thiết bị máy tính bảng UBND quận, huyện, sở, ban ngành kèm phần mềm “tổng hợp, thu thập trực tuyến ý kiến đánh giá của công dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC” tiếp tục khai thác để đánh giá thái độ, chất lượng phục vụ của bộ phận một cửa. Từ đầu năm 2019, hệ thống đã tiếp nhận 7.966 lượt đánh giá từ người dân, doanh nghiệp về chất lượng phục vụ của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp.

b) Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước

- Trên địa bàn thành phố Cần Thơ có tổng số 463 cơ quan, đơn vị đã được triển khai phần mềm quản lý văn bản và điều hành bao gồm 23 sở, ngành; 27 đơn vị trực thuộc UBND thành phố, trực thuộc sở ngành; 06 tổ chức chính trị - xã hội; 09 UBND quận, huyện, 128 đơn vị trực thuộc và phòng chuyên môn thuộc UBND quận, huyện; 85 UBND xã, phường, thị trấn và 185 đơn vị được triển khai mở rộng để sử dụng chức năng gửi và nhận văn bản điện tử liên thông tại bộ phận văn thư. Phần mềm quản lý văn bản của thành phố Cần Thơ đã kết nối liên thông từ cấp tỉnh đến 100% cấp xã.

- Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử (bao gồm các văn bản gửi song song văn bản giấy): 94%.

⁶ Văn phòng Chính phủ trả lời là sẽ được xem xét, giải quyết sau khi Chính phủ ban hành Nghị định về chuyển ĐVSNCL thành công ty cổ phần (theo công văn số 348/VPCP-ĐMDN ngày 14 tháng 01 năm 2020)

- Tỷ lệ cán bộ công chức của thành phố sử dụng hộp thư điện tử thường xuyên trong công việc luôn duy trì đạt trên 95%.

- Các Sở, ban ngành thành phố đã và đang triển khai sử dụng tốt các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành như Hệ thống thông tin quản lý cán bộ, công chức và viên chức (Sở Nội vụ), Hệ thống quản lý dự án đầu tư (Sở Kế hoạch và Đầu tư), Hệ thống Phần mềm VNEDU quản lý trường mầm non, Hệ thống phần mềm Smas quản lý nhà trường (Sở Giáo dục và Đào tạo), Hệ thống thông tin tổng hợp báo cáo thống kê du lịch thành phố Cần Thơ (Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch), Hệ thống dữ liệu thống kê báo cáo ngành Y tế thành phố Cần Thơ (Sở Y tế), Hệ thống thông tin quan trắc môi trường, Hệ thống thông tin tư liệu đo đạc và bản đồ (Sở Tài nguyên và Môi trường), Hệ thống cơ sở dữ liệu công chứng tư pháp, Hệ thống cơ sở dữ liệu công chứng, chứng thực phường, xã, thị trấn (Sở Tư pháp).

c) Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp.

Công dịch vụ công trực tuyến và phần mềm một cửa điện tử thành phố đáp ứng yêu cầu về chức năng, tính năng theo quy định tại Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện đối với trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước và đáp ứng một số yêu cầu tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và với một số chức năng bổ sung tiêu biểu như: kết nối với hệ thống Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam để thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, kết nối với trang mạng xã hội Zalo để tra cứu thông báo kết quả giải quyết hồ sơ cho tổ chức, cá nhân; chức năng thanh toán trực tuyến; tích hợp với phần mềm tổng hợp, thu thập trực tuyến ý kiến đánh giá của công dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc thực hiện các TTHC tại các cơ quan nhà nước.

Tính đến nay, Công Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) đã cung cấp 901 dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 (598 DVCTT mức 3 và 303 DVCTT mức 4) đạt tỷ lệ 49,2% trên tổng số 1.832 TTHC toàn thành phố, cụ thể:

TT	Dịch vụ công trực tuyến	ĐVT	Số lượng	Tỷ lệ
1	Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3:			
	- Tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	dịch vụ	598	33%
	- Tổng số DVCTT mức độ 3 có phát sinh hồ sơ trực tuyến	dịch vụ	50	8%

TT	Dịch vụ công trực tuyến	ĐVT	Số lượng	Tỷ lệ
	- Tổng số hồ sơ đã được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến (hồ sơ trực tuyến) qua các DVCTT mức độ 3	hồ sơ	700	15%
2	Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4:			
	- Tổng số DVCTT mức độ 4	dịch vụ	303	17%
	- Tổng số DVCTT mức độ 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến	dịch vụ	25	8%
	- Tổng số hồ sơ đã được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến (hồ sơ trực tuyến) qua các DVCTT mức độ 4	hồ sơ	1217	57%

d) Về triển khai Kiến trúc Chính quyền điện tử, báo cáo Chính phủ điện tử

Về triển khai Kiến trúc Chính quyền điện tử của thành phố, trong quý I năm 2020, đang tiến hành xây dựng Thiết kế chi tiết các dự án thuộc phạm vi Kiến trúc Chính quyền điện tử, đồng thời tiến hành nâng cấp Kiến trúc CQĐT thành phố Cần Thơ, phiên bản 2.0.

đ) Về công tác kiểm tra, chỉ đạo nội dung Hiện đại hóa hành chính

Thành phố đã tổ chức đoàn kiểm tra, đánh giá tình hình ứng dụng công nghệ thông tin tại UBND quận Ninh Kiều, UBND quận Ô Môn và UBND huyện Vĩnh Thạnh.

7.2. Thực hiện ISO

UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 20 tháng 01 năm 2020 về việc chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Theo đó, thành phố Cần Thơ có 125 cơ quan, đơn vị thực hiện chuyển đổi HTQLCL trong năm 2020 (bao gồm UBND thành phố, Trường Chính trị, 09 UBND cấp huyện, 19 cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, 85 UBND cấp xã và 10 đơn vị trực thuộc Sở). Đến nay, có 13 đơn vị đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi và các đơn vị còn lại hiện đang tiếp tục triển khai.

Đồng thời, UBND thành phố đang xem xét phê duyệt giao dự toán kinh phí cho các cơ quan hành chính xây dựng, chuyển đổi, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ, KIẾN NGHỊ

1. Mặt được

a) Lãnh đạo các ngành, các cấp tiếp tục chỉ đạo sâu sát việc xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện công tác CCHC năm 2020; đến nay có 100% sở,

ngành thành phố và UBND quận, huyện đã ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch công tác CCHC năm 2020;

b) Công tác kiểm tra CCHC được tổ chức thực hiện nghiêm túc góp phần tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố;

c) Hạ tầng kỹ thuật, phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin của thành phố được duy trì hoạt động an toàn, ổn định, đồng bộ và từng bước được nâng cao, cơ bản đảm bảo theo yêu cầu công việc hiện tại; UBND thành phố thường xuyên có các chỉ đạo, đôn đốc trong việc tăng cường ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thành phố.

2. Những tồn tại, hạn chế

a) Cơ sở hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin, trang thiết bị phục vụ cho công tác CCHC tiến tới thực hiện Chính phủ điện tử chưa được đảm bảo. Nhiều đơn vị cơ sở hạ tầng về công nghệ thông tin đã xuống cấp, chưa được đầu tư, nâng cấp nên không đáp ứng kịp với đầu tư của thành phố;

b) Phần mềm dịch vụ công trực tuyến của thành phố đi vào hoạt động vẫn còn nhiều vấn đề vướng mắc chưa xử lý triệt để (chưa thống kê được tình hình giải quyết đối với các TTHC thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4; các TTHC có giai đoạn chờ bổ sung hồ sơ khắc phục theo yêu cầu sau khi thẩm định không đạt thì trên hệ thống chưa dừng lại thời gian dẫn đến các thủ tục này bị báo trễ khi thực hiện thống kê qua hệ thống dự liệu báo cáo; hồ sơ thực tế đã trả đúng hạn nhưng phần mềm báo trễ hạn);

c) Việc cấp phiếu lý lịch tư pháp trong thời gian qua số lượng yêu cầu cấp Phiếu LLTP của cá nhân ngày càng tăng; tuy nhiên, thực hiện phối hợp theo Quy chế phối hợp số 02/QCPH-TTLLTPQG-C53, đến nay vẫn còn trường hợp trễ hẹn so với quy định (do lỗi đường truyền mạng qua phần mềm tra cứu, xác minh thông tin để cấp phiếu LLTP nên kết quả Trung tâm Lý lịch tư pháp quốc gia gửi về trễ hẹn so với quy định);

d) Hiện nay, việc tiếp nhận văn bản đến trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành chưa đồng bộ, các đơn vị vẫn tiếp tục gửi văn bản giấy song song qua hệ thống hộp thư điện tử và phần mềm, do vậy việc tiếp nhận văn bản chưa tiết kiệm được thời gian như yêu cầu;

e) Việc sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành tại một số địa phương chưa đầy đủ, như việc luân chuyển, xử lý văn bản, gửi văn bản điện tử liên thông trên phần mềm;

đ) Việc cập nhật, niêm yết công khai TTHC ở một số địa phương chưa kịp thời.

3. Đề xuất, kiến nghị

a) Kiến nghị Bộ, ngành Trung ương: Đề nghị Văn phòng Chính phủ, Bộ Nội vụ, Bộ Thông tin và Truyền thông cùng thống nhất một mốc thời gian báo cáo định kỳ về CCHC, báo cáo kiểm soát TTHC và báo cáo Chính phủ điện tử. Trường hợp chưa thể thống nhất đề nghị Bộ Nội vụ quy định thời gian báo cáo định kỳ CCHC sau thời gian của báo cáo kiểm soát TTHC và báo cáo Chính phủ

điện tử vì kiểm soát TTHC và Chính phủ điện tử là hai nội dung trọng tâm của công tác CCHC, được tổng hợp đưa vào báo cáo CCHC định kỳ, việc báo cáo CCHC trước báo cáo kiểm soát TTHC và báo cáo Chính phủ điện tử sẽ gây ra chênh lệch số liệu giữa các báo cáo của địa phương.

b) Kiến nghị sở, ban ngành thành phố:

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông xem xét việc chỉnh sửa, thay đổi giao diện trên phần mềm quản lý văn bản cho tương thích với điện thoại di động giúp việc ứng dụng công nghệ thông tin đạt hiệu quả;

- Sở Thông tin truyền thông tiếp tục hoàn thiện phần mềm dịch vụ công trực tuyến nhất là đối với các báo cáo thống kê tình hình tiếp nhận và trả kết quả đối với dịch vụ công trực tuyến;

- Văn phòng Ủy ban thành phố: chủ trì phối hợp với Bưu điện Cần Thơ tiến hành tập huấn lại đối với công tác tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua bưu chính công ích;

- Các cơ quan đơn vị quan tâm khai thác, sử dụng hiệu quả phần mềm một cửa điện tử Cổng dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt triển khai thực hiện các giải pháp để tổ chức, cá nhân biết và khai thác sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 do cơ quan nhà nước cung cấp. Thường xuyên thực hiện rà soát, cập nhật bộ TTHC của đơn vị trên Cổng DVCTT và đảm bảo 100% hồ sơ được xử lý trên phần mềm so với hồ sơ tiếp nhận thực tế;

- Các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác quản lý, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia đánh giá chất lượng giải quyết TTHC qua Hệ thống thu thập, tổng hợp trực tuyến ý kiến đánh giá của công dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Cần Thơ;

- Các cơ quan, đơn vị được triển khai phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành tăng cường việc gửi nhận liên thông văn bản điện tử qua phần mềm theo chỉ đạo của UBND thành phố tại Công văn số 3177/UBND-KGVX ngày 17 tháng 8 năm 2017 của UBND thành phố;

- Các cơ quan, đơn vị tiếp tục tăng cường việc ứng dụng CNTT trong hoạt động, rà soát, sử dụng hệ thống thư điện tử, sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng của thành phố, quan tâm tăng cường công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng đặc biệt trong vấn đề xây dựng, gửi thẩm định, phê duyệt hồ sơ đề xuất đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ.

III. CHƯƠNG TRÌNH CÔNG TÁC QUÝ II NĂM 2020

1. Triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch CCHC năm 2020 của UBND thành phố.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra chặt chẽ tình hình xây dựng, ban hành văn bản ở địa phương; thực hiện tốt công tác kiểm tra và rà soát văn bản quy phạm pháp luật.

3. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa và kiến nghị đơn giản hóa theo thẩm

quyền các TTHC để tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giao dịch; triển khai thực hiện các nhiệm vụ kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2020.

4. Tiếp tục thực hiện việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy theo chủ trương của Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW, lộ trình quy định của Quyết định số 2980/QĐ-UBND và Quyết định số 2981/QĐ-UBND.

5. Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức và chức danh nghề nghiệp viên chức đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

6. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra đột xuất và giải quyết các vướng mắc về TTHC nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng CCHC của thành phố.

7. Tổng kết Chương trình CCHC thành phố Cần Thơ giai đoạn 2011-2020 và đề ra phương hướng, nhiệm vụ CCHC giai đoạn 2021-2030.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý I năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2020 của thành phố Cần Thơ./.

Nơi nhận:

- Vụ CCHC (Bộ Nội vụ);
- UBND thành phố;
- Sở, ban, ngành TP;
- UBND quận, huyện;
- Giám đốc SNV;
- PNV quận, huyện;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trương Hồng Dự

Phụ lục
SỞ, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG BÁO CÁO
CÔNG TÁC CCHC QUÝ I NĂM 2020

(Tính đến ngày 05 tháng 3 năm 2020)

(Kèm theo Báo cáo số 657/BC-SNV ngày 12 tháng 3 năm 2020 của Sở Nội vụ)

STT	Đơn vị	Có báo cáo (thời hạn: 28/02/2019)		Không báo cáo
		Đúng hạn	Trễ hạn	
Sở, ban, ngành thành phố				
1	Ban Dân tộc	X		
2	Sở Giao thông vận tải	X		
3	Sở Giáo dục và Đào tạo	X		
4	Sở Kế hoạch và Đầu tư		X	
5	Sở Ngoại vụ	X		
6	Sở Nội vụ	X		
7	Sở Thông tin và truyền thông	X		
8	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch	X		
9	Sở Tư pháp	X		
10	Sở Xây dựng	X		
11	Sở Công thương	X		
12	Sở Khoa học và Công nghệ	X		
13	Sở Tài chính	X		
14	Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn	X		
15	Sở Tài nguyên và Môi trường	X		
16	Văn phòng UBND thành phố	X		
17	Sở Y tế	X		
18	Sở Lao động- Thương binh và Xã hội	X		
19	Thanh tra thành phố	X		
20	Ban quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ	X		
Cơ quan trung ương trên địa bàn thành phố				
21	Bảo hiểm xã hội thành phố			X
22	Kho bạc Nhà nước Cần Thơ	X		
23	Cục Thuế thành phố			X
24	Công an thành phố			X
25	Hải quan Cần Thơ			X
26	Cục Thống kê	X		
UBND quận, huyện				
27	Vĩnh Thạnh	X		
28	Thới Lai	X		
29	Phong Điền	X		
30	Cái Răng	X		
31	Cờ Đỏ	X		
32	Ô Môn	X		
33	Thốt Nốt	X		
34	Bình Thủy	X		
35	Ninh Kiều	X		