

Số: 195/SNV-CCHC&CQĐP

Cần Thơ, ngày 14 tháng 3 năm 2025

V/v ngừng niêm yết số điện thoại
đường dây nóng về cải cách
hành chính thành phố

Kính gửi:

- Cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố;
- Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ;
- Ủy ban nhân dân quận, huyện;
- Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn.

Ngày 11 tháng 11 năm 2015, Sở Nội vụ ban hành Công văn số 1823/SNV-CCHC về việc niêm yết số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về cải cách hành chính. Sau hơn 09 năm niêm yết số điện thoại đường dây nóng tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả các cấp, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thành phố đã được nâng lên rõ rệt. Ngày 01 tháng 3 năm 2025, Sở Nội vụ được thành lập và chính thức đi vào hoạt động trên cơ sở hợp nhất Sở Lao động, Thương binh và Xã hội và Sở Nội vụ, trên cơ sở đó, để giảm tải đầu mối trong việc thực hiện tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn thành phố khi giải quyết thủ tục hành chính, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương ngừng niêm yết số điện thoại đường dây nóng về cải cách hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp, các Trang thông tin điện tử, nền tảng mạng xã hội khác (nếu có), cụ thể 02 số điện thoại sau:

1. Ông Nguyễn Thanh Nhanh, Trưởng Phòng cải cách hành chính - Văn thư, lưu trữ, Sở Nội vụ thành phố Cần Thơ; Di động: 0931.015.119

2. Ông Phạm Thanh Truyền, Chánh thanh tra, Sở Nội vụ thành phố Cần Thơ; Di động: 0931.016.119

Sau khi ngừng niêm yết 02 số điện thoại đường dây nóng nêu trên, Quý cơ quan, đơn vị, địa phương có giải quyết thủ tục hành chính thực hiện niêm yết số điện thoại chuyên dùng của cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị theo quy định tại điểm a khoản 2 Điều 54 Thông tư số 02/20217/TT-VPCP¹ và số điện thoại đường dây nóng của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trong quá trình triển khai, phối hợp thực hiện các nội dung nêu trên, nếu

¹ Thông tư hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính

phát sinh khó khăn, vướng mắc xin vui lòng liên hệ Sở Nội vụ (ông Lê Quốc Vương, chuyên viên Phòng Cải cách hành chính và Chính quyền địa phương, số điện thoại: 02923.730.759 hoặc Email: lequocvuong@cantho.gov.vn).

Trân trọng cảm ơn sự phối hợp của Quý cơ quan, đơn vị, địa phương./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc SNV (để b/c);
- Các PGĐ SNV;
- Đơn vị thuộc và trực thuộc SNV;
- Trang tin điện tử SNV, CCHC TP;
- Lưu: VT, CCHC&CQĐP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trương Hồng Dự