

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4363 /UBND-NC

Cần Thơ, ngày 27 tháng 10 năm 2023

V/v tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường  
kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan  
hành chính nhà nước các cấp

Kính gửi:

- Giám đốc Sở, Thủ trưởng cơ quan, ban, ngành thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện.

Thực hiện Công điện số 968/CD-TTg ngày 16 tháng 10 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến như sau:

**1. Giám đốc Sở, Thủ trưởng cơ quan, ban ngành thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện căn cứ chức trách, nhiệm vụ được giao tổ chức quán triệt và thực hiện nghiêm túc Công điện số 968/CD-TTg ngày 16 tháng 10 năm 2023 đến từng cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý, đặc biệt tập trung các nội dung trọng tâm sau đây:**

a) Đề cao trách nhiệm người đứng đầu và trách nhiệm cá nhân của cán bộ, công chức cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong xử lý công việc; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấp hành nghiêm kết luận, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành, Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố; tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện tốt hơn nữa Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị, địa phương và các chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 280/CD-TTg ngày 19 tháng 4 năm 2023 về chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của các bộ, cơ quan, địa phương; của Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố và Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về tăng cường nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính<sup>1</sup>;

b) Tăng cường công tác kiểm tra hoạt động công vụ, nhất là kiểm tra đột xuất; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị thanh tra, kiểm tra nội bộ để kịp thời biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân làm tốt, xử lý nghiêm những tập thể, cá nhân làm chưa tốt. Kịp thời rà soát, thay thế hoặc điều chuyển sang công việc khác đối với cán bộ, công chức năng lực yếu, không dám làm, né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, sợ trách nhiệm, để trì trệ và không đáp ứng yêu cầu công việc được giao. Trường hợp đùn đẩy, né tránh, thiếu trách nhiệm để xảy ra chậm trễ hoặc không quyết định những vấn đề, công việc

<sup>1</sup> Chỉ thị số 260-CT/BCSD ngày 21 tháng 7 năm 2023 của Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố về tăng cường lãnh đạo nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả công tác giải ngân vốn đầu tư công; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 07 tháng 02 năm 2022 về việc tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 17 tháng 4 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về việc tăng cường vai trò, trách nhiệm đối với công tác đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức; Công văn số 1428/UBND-TH ngày 25 tháng 4 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm xử lý công việc.

thuộc thẩm quyền gây hậu quả thì phải kiểm điểm, xử lý trách nhiệm tập thể, cá nhân liên quan theo đúng quy định của Đảng và Nhà nước;

c) Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế làm việc và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công việc tại cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền theo sát tình hình thực tế; cụ thể hóa trách nhiệm cá nhân trong từng khâu của quy trình xử lý công việc, bảo đảm các công việc thuộc thẩm quyền phải được xử lý nhanh chóng, kịp thời, hiệu quả. Tổ chức thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp, Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành kèm theo Quyết định số 15/2023/QĐ-UBND ngày 07 tháng 7 năm 2023;

d) Trong quá trình phối hợp để giải quyết công việc thuộc thẩm quyền, chỉ lấy ý kiến các cơ quan liên quan trực tiếp đến đề án, dự án, ..., không lấy ý kiến phối hợp của cơ quan không liên quan hoặc không cần thiết. Cơ quan được lấy ý kiến có trách nhiệm trả lời đúng hạn, đúng chức năng, nhiệm vụ, có quan điểm, trách nhiệm rõ ràng, không trả lời chung chung, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm làm ảnh hưởng đến tiến độ xử lý công việc;

đ) Tổ chức quán triệt sâu rộng và thực hiện có hiệu quả Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29 tháng 9 năm 2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung, tạo cơ sở pháp lý vững chắc, xây dựng môi trường thuận lợi để cán bộ, công chức, viên chức yên tâm trong thực hiện trách nhiệm công vụ, góp phần nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành và xử lý công việc;

e) Tiếp tục đẩy mạnh, thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 23 tháng 6 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về việc tập trung thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số Hiệu quả và Hành chính công cấp tỉnh, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và Chỉ số sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn thành phố ban hành kèm theo Quyết định số 3745/QĐ-UBND ngày 31 tháng 10 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố và Công văn số 970/UBND-KSTT ngày 27 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc cắt giảm quy định kinh doanh, phân cấp giải quyết thủ tục hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ; theo đó, bảo đảm trước ngày 01 tháng 01 năm 2025, 100% thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi của Kế hoạch được rà soát, đơn giản hóa, bảo đảm đạt tỷ lệ cắt giảm ít nhất 20% thủ tục hành chính và 20% chi phí tuân thủ tục hành chính;

g) Quyết tâm, quyết liệt giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp kịp thời, hiệu quả, bảo đảm dân chủ, công khai minh bạch, thuận tiện; chỉ đạo cơ quan, đơn vị thường xuyên rà soát, kiểm tra các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đang thực hiện. Kiên quyết không để xảy ra tình trạng chậm trễ, nhũng nhiễu, tiêu cực, lãng phí nguồn lực, cơ hội của Nhà nước, xã hội, người dân, doanh nghiệp; không đùn đẩy trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; tăng cường giám sát, kiểm tra việc thực hiện thủ tục hành chính để phát hiện, xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị, người đứng đầu cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức không chịu xử lý, vi phạm;

h) Phát huy hiệu quả các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (dichvucong.gov.vn), Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh (thamvanquydingkinhdoanh.gov.vn); Cổng dịch vụ công thành phố (dichvucong.cantho.gov.vn); Hệ thống Dịch vụ công 1022 thành phố Cần Thơ (bao gồm số điện thoại đường dây nóng 0292.1022; Cổng thông tin điện tử 1022 (1022.cantho.gov.vn)); ứng dụng trên điện thoại di động; mạng xã hội; đặc biệt là các kênh tiếp nhận phản ánh trực tiếp từ cấp cơ sở; chủ động, tích cực tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp để xử lý kịp thời, dứt điểm các phản ánh, kiến nghị, tâm tư, nguyện vọng, hiền kể của người dân, doanh nghiệp; báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định đối với những vấn đề vượt thẩm quyền, tuyệt đối không được đùn đẩy, né tránh.

2. Giao Giám đốc Sở Nội vụ chủ động rà soát, hoàn thiện các quy định, hướng dẫn thuộc thẩm quyền của thành phố về công tác quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; trong đó, chú trọng nội dung nâng cao chất lượng công tác đánh giá tổ chức, cơ quan, đơn vị, làm cơ sở đánh giá người đứng đầu và cán bộ, công chức, viên chức theo tiêu chí, kết quả cụ thể; gắn đánh giá cá nhân với tập thể và kết quả thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; sử dụng hiệu quả kết quả đánh giá làm căn cứ trong bố trí, sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng cán bộ, công chức, viên chức. Tham mưu cấp có thẩm quyền kịp thời thay thế, điều chuyển không chờ hết nhiệm kỳ, hết thời gian bổ nhiệm, đến tuổi nghỉ hưu đối với cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu thuộc thẩm quyền quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố không đáp ứng nhiệm vụ, năng lực yếu, không chấp hành nghiêm sự chỉ đạo, điều hành của cấp trên, có biểu hiện gây phiền hà, đùn đẩy, né tránh trách nhiệm.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao cho các cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương; kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, chấn chỉnh đối với cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương có nhiệm vụ, văn bản... quá hạn, nợ đọng.

Nhận được Công văn này, Giám đốc Sở, Thủ trưởng cơ quan, ban, ngành thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện. /.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT UBND TP;
- UBND TP và các đoàn thể;
- Báo CT, Đài PT&TH TPCT;
- VP UBND TP (2,3,4,5,6,7);
- Công TTĐT TP;
- Lưu: VT, LhT.

**CHỦ TỊCH**



**Trần Việt Trường**