

Số: 09 /CT-UBND

Cần Thơ, ngày 23 tháng 6 năm 2023

CHỈ THỊ

Tập trung thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số Hiệu quả và hành chính công cấp tỉnh, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và Chỉ số sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước

Trong những năm qua cùng với sự nỗ lực của các cấp, các ngành và sự chung tay vào cuộc của người dân, doanh nghiệp, công tác cải cách hành chính đã đạt được những kết quả quan trọng, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, phát triển kinh tế, xã hội của thành phố.

Theo kết quả công bố của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ, Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 của thành phố Cần Thơ đạt 86,11% (tăng 1,14% so với năm 2021), xếp hạng 26/63 tỉnh, thành phố, tăng 25 bậc so với năm 2021 (hạng 51); Chỉ số Hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2022 đạt 79,10%, xếp hạng 36/63 tỉnh, thành phố, tăng 12 bậc so với năm 2021 (hạng 48); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2022 đạt 39,97 điểm, xếp hạng 55/61 tỉnh, thành phố; giảm 1,26 điểm và giảm 13 bậc so với năm 2021 (hạng 42); Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022 đạt 66,94 điểm, xếp hạng 19/63 tỉnh, thành phố, giảm 1,12 điểm và giảm 7 bậc so với năm 2021 (hạng 12).

Kết quả trên cho thấy các chỉ số thiếu sự ổn định, một vài chỉ số giảm điểm dù đã được triển khai qua nhiều năm với sự chỉ đạo quyết liệt của thành phố, một số nội dung vẫn còn hạn chế như xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, các chỉ số thành phần về tác động CCHC vẫn còn điểm thấp, kết quả khảo sát, lấy ý kiến đến người dân và tổ chức về sự hài lòng đối với chính quyền các cấp chưa cao; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình tuy đã tăng qua từng năm nhưng chưa đạt theo yêu cầu.

Nhằm phát huy các ưu điểm, thế mạnh của thành phố Cần Thơ, tiếp tục duy trì và cải thiện hơn nữa các chỉ số có kết quả đánh giá tốt và khắc phục triệt để các hạn chế, khó khăn, vướng mắc làm ảnh hưởng đến kết quả đánh giá các chỉ số nêu trên, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu:

1. Giám đốc sở, Thủ trưởng cơ quan, ban ngành thành phố, Thủ trưởng cơ quan được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn thành phố, Chủ tịch UBND quận, huyện, Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn

a) Tiếp tục tổ chức thực hiện đầy đủ, kịp thời, đồng bộ các văn bản của Trung ương; các Chương trình, Nghị quyết của Thành ủy, Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố và các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính và Chuyển đổi số thành phố liên quan đến việc

thực hiện nhiệm vụ về đẩy mạnh CCHC, nâng cao điểm số và thứ hạng các chỉ số CCHC, chỉ số SIPAS, chỉ số PAPI, chỉ số PCI. Tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm, vị trí và tầm quan trọng của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện, kiểm tra, giám sát, tháo gỡ kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện CCHC. Cải thiện môi trường làm việc, quan tâm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác CCHC, cải cách thủ tục hành chính ở các ngành, các cấp. Kịp thời giải quyết những phản ánh, khó khăn, vướng mắc của người dân và doanh nghiệp nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, góp phần hoàn thành tốt các nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương và của thành phố;

b) Quan tâm công tác phối hợp giữa các sở, ban, ngành, địa phương trong triển khai nhiệm vụ nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý, điều hành và tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố. Đẩy mạnh xử lý những trường hợp sợ trách nhiệm, không dám tham mưu, không dám đề xuất, đùn đẩy trách nhiệm. Chủ động nghiên cứu, tham mưu, đề xuất sáng kiến, giải pháp mới trong công tác CCHC có khả năng áp dụng, nhân rộng hiệu quả trên cơ sở phù hợp với đặc điểm và điều kiện thực tế ở mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương;

c) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về ý nghĩa, kết quả của chỉ số CCHC, chỉ số SIPAS, chỉ số PAPI, chỉ số PCI đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, tổ chức để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm và sự đồng thuận xã hội đối với công tác CCHC. Trên cơ sở kết quả các chỉ số, các đơn vị, địa phương chủ động tiến hành phân tích, đánh giá nghiêm túc tại đơn vị, địa phương mình; phải xác định rõ những nội dung đã đạt được, nội dung chưa đạt được, trách nhiệm thuộc về đơn vị, cá nhân nào. Đồng thời, triển khai thực hiện giải pháp cụ thể để khắc phục triệt để những hạn chế, tồn tại là nguyên nhân dẫn đến giảm điểm, giảm bậc các tiêu chí thành phần của các chỉ số theo công bố của bộ, ngành Trung ương;

d) Thực hiện nhanh, quyết liệt, thực chất trong rà soát, cắt giảm các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; không đùn đẩy, kéo dài làm ảnh hưởng đến môi trường đầu tư, kinh doanh tại địa phương; triển khai thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, đơn giản hóa các thủ tục hành chính để áp dụng trên môi trường điện tử; đảm bảo các điều kiện cần thiết và có giải pháp khuyến khích, hỗ trợ người dân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Trước mắt, cán bộ, công chức, viên chức ở các cơ quan, đơn vị, địa phương phải là người tiên phong sử dụng dịch vụ công trực tuyến của thành phố để tuyên truyền tính hiệu quả và lợi ích mà dịch vụ công trực tuyến mang lại;

đ) Triển khai hiệu quả Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố. Bộ phận Một cửa quận, huyện thực hiện bố trí đầy đủ các cơ quan cung cấp thủ tục hành chính cấp huyện, đặc biệt là các cơ quan ngành dọc như Thuế, Công an, Bảo hiểm xã hội, ... tạo sự thuận lợi cho người dân, tổ chức đến thực hiện TTHC; nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ trước hạn, đúng hạn. Xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định thủ tục hành chính đảm bảo đúng quy định, thực hiện nghiêm việc xin lỗi cá nhân, tổ chức khi xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành

chính quá hạn. Chú trọng các nội dung về công khai, minh bạch và thực hiện quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; về thu, chi ngân sách nhà nước và các nội dung về chế độ chính sách cho người dân. Kịp thời giải quyết các kiến nghị của người dân đảm bảo đúng quy định của pháp luật, tránh khiếu nại vượt cấp, kéo dài. Rà soát, đánh giá hiện trạng thiết bị công nghệ thông tin, bố trí kinh phí để mua sắm, nâng cấp đảm bảo đầy đủ trang thiết bị thực hiện phục vụ cho việc giải quyết TTHC, chuyển đổi số, đảm bảo trang thiết bị để triển khai thực hiện Đề án 06 của Chính phủ; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, hoàn thành xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, góp phần nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức;

e) Chủ động và tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin, nắm bắt ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân đối với chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính, của công chức. Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp và Nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng; có cơ chế bảo vệ người dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị, địa phương do mình phụ trách; phát huy việc kiểm tra đột xuất về CCHC và theo chuyên đề nhằm đánh giá khách quan, toàn diện kết quả công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện; đảm bảo hoàn thành 100% nội dung kế hoạch năm đề ra và xử lý hoặc kiến nghị xử lý 100% số vấn đề phát hiện qua kiểm tra.

2. Sở Nội vụ

a) Bám sát nhiệm vụ chuyên môn và chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Nội vụ để tham mưu Ban Chỉ đạo Cải cách hành và Chuyển đổi số thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành CHCC đảm bảo kịp thời, hiệu quả;

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số nội dung, chỉ số thành phần các chỉ số CCHC, chỉ số PAPI, chỉ số SIPAS trong năm 2023 và năm tiếp theo; chủ động rà soát, sửa đổi Bộ chỉ số theo dõi, đánh giá kết quả CCHC hàng năm của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện một cách khoa học, quyết liệt, đồng bộ để tạo hiệu quả trên thực tế, tác động tích cực nhất cho CCHC của thành phố;

c) Tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra CCHC, kiểm tra việc thực thi công vụ và giờ giấc làm việc tại các cơ quan, đơn vị, địa phương để kịp thời phát hiện và xử lý hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền xử lý các trường hợp sai phạm trong thực thi công vụ;

d) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông, Viện kinh tế - Xã hội thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra thực hiện và định

kỳ tổng hợp, báo cáo (lồng ghép trong báo cáo định kỳ về cải cách hành chính) Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, Ban Chỉ đạo CCHC và Chuyển đổi số thành phố về kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Chỉ thị theo quy định.

3. Sở Kế hoạch và Đầu tư

a) Chủ trì, phối hợp với sở, ngành liên quan xây dựng kế hoạch nâng cao chỉ số PCI năm 2023 và những năm tiếp theo, phấn đấu đạt thứ hạng cao hơn. Trong đó, đề xuất các giải pháp cụ thể nhằm cải thiện điểm số của các chỉ số thành phần còn thấp; tham mưu các giải pháp phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư vào thành phố. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc tiến độ thực hiện, tiến độ giải ngân các nguồn vốn đầu tư công, trung hạn và năm 2023; tổng hợp các tồn tại, vướng mắc, tham mưu, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, xử lý theo thẩm quyền;

b) Định kỳ tổ chức đối thoại với doanh nghiệp, nhằm tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến đầu tư, kinh doanh, kịp thời hỗ trợ doanh nghiệp. Sau các cuộc đối thoại, tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan trả lời, giải quyết các khó khăn, vướng mắc hoặc đề xuất của doanh nghiệp chưa được trả lời tại hội nghị. Tích cực hỗ trợ thành lập mới doanh nghiệp, hỗ trợ doanh nghiệp Đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, đặc biệt là các doanh nghiệp nhỏ và vừa;

c) Tăng cường chất lượng tham mưu và giải quyết hồ sơ thẩm định các dự án ngoài ngân sách. Chủ động đề xuất giải pháp đơn giản hóa quy trình phối hợp với sở, ban ngành, quận huyện trong việc thẩm định hồ sơ, đảm bảo các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân được tạo thuận lợi, được hướng dẫn chu đáo, không để các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân phải đi lại nhiều lần.

4. Sở Tài Chính chủ trì, phối hợp với sở, ban ngành thành phố tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố trình Hội đồng nhân dân thành phố chính sách miễn, giảm phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

5. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Chủ trì, tham mưu thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chỉ số nội dung “Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số” và chuẩn bị đầy đủ tài liệu kiểm chứng có liên quan phục vụ cho công tác đánh giá xác định Chỉ số CCHC của thành phố. Triển khai hiệu quả Chương trình chuyển đổi số thành phố đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; triển khai thực hiện có hiệu quả nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu dùng chung;

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu, tổ chức thực hiện cải thiện bộ chỉ số Chuyển đổi số cấp thành phố theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông; đề ra các giải pháp thực hiện cải thiện và nâng cao chỉ số Chuyển đổi số hàng năm;

c) Tiếp tục tuyên truyền và có các giải pháp hỗ trợ để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính khi giải quyết thủ tục hành chính.

6. Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố

a) Chủ trì, tham mưu thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chỉ số nội dung về “Cải cách thủ tục hành chính”, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, đề xuất, tham mưu các giải pháp, sáng kiến để triển khai có hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố. Đặc biệt chú trọng các thủ tục hành chính lĩnh vực chứng thực, xác nhận của chính quyền cấp xã; hành chính công cấp xã; cấp giấy phép xây dựng; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất;

b) Chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, tập trung giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; trao đổi văn bản trên môi trường mạng; cải thiện điểm số cũng như thứ hạng của Bộ chỉ số theo quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ;

c) Nâng cao chất lượng Cổng thông tin điện tử thành phố; xây dựng Bộ chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và triển khai hệ thống thông tin báo cáo phục vụ chỉ đạo điều hành của UBND thành phố; theo dõi đôn đốc về chỉ tiêu thanh toán hồ sơ trực tuyến. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan để khẩn trương tích hợp các dịch vụ công trực tuyến lên Cổng dịch vụ công Quốc gia;

d) Kịp thời tham mưu văn bản đôn đốc khắc phục, chấn chỉnh ngay tình trạng chậm công bố, công khai, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính quá hạn, chưa thực hiện nghiêm túc việc gắn kết quả khi kết thúc trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố...; tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi những thiếu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

7. Công an thành phố

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan hướng dẫn thực hiện việc tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố đảm bảo thông suốt, hiệu quả.

8. Viện Kinh tế - Xã hội thành phố

a) Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan có liên quan tổ chức điều tra xã hội học khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố hàng năm nhằm phục vụ các nhiệm vụ về cải cách hành chính theo quy định; phân tích nguyên nhân và đề xuất giải pháp nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp ở các lĩnh vực khảo sát. Nghiên cứu đổi mới phương pháp, hình thức khảo sát đảm bảo chất lượng và tiến độ đề ra;

b) Xây dựng phương án điều tra bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành, địa phương (DDCI) đảm bảo hiệu quả, thiết thực, làm cơ sở để sở, ban, ngành, địa phương nghiên cứu giải pháp để nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh hàng năm; đồng thời, đề xuất giải pháp nhằm chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, tồn tại của những lĩnh vực được khảo sát.

9. Ủy ban nhân dân quận, huyện

a) Kiện toàn Ban chỉ đạo Chuyển đổi số để thành lập Ban chỉ đạo Cải cách hành chính và Chuyển đổi số ở địa phương, đồng thời, ban hành quy chế hoạt động, kế hoạch hoạt động chi tiết của Ban chỉ đạo; triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số CCHC, chỉ số SIPAS, chỉ số PAPI, chỉ số DDCI; chỉ đạo xã, phường, thị trấn tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ liên quan nội dung khảo sát đối với người dân về các chỉ số có liên quan;

b) Bố trí kinh phí để rà soát trang thiết bị kỹ thuật và các điều kiện cần thiết khác tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Ủy ban nhân dân quận, huyện, Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn để triển khai việc số hóa đạt chất lượng, hiệu quả. Tổ chức các lớp tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện, cấp xã. Tập trung bồi dưỡng nghiệp vụ trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, kỹ năng xử lý tình huống, kỹ năng tiếp công dân... cho đội ngũ công chức trực tiếp tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức;

c) Thực hiện công khai, minh bạch các nội dung phải công khai; hình thức công khai, thời gian công khai, phân công thực hiện; chủ động tổ chức thực hiện đúng, đủ trách nhiệm công khai đối với người dân trọng tâm vào các nội dung: công khai hộ nghèo và chính sách xã hội cho người nghèo; công khai ngân sách cấp xã và các khoản thu khác ở khu dân cư; công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất; công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư. Bố trí địa điểm tiếp công dân, xây dựng và niêm yết lịch tiếp công dân cụ thể. Phân loại, xử lý, trả lời đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật.

Yêu cầu Giám đốc sở, Thủ trưởng cơ quan, ban ngành thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện nghiêm túc tổ chức triển khai và chỉ đạo đơn vị thuộc phạm vi quản lý thực hiện nghiêm Chỉ thị này./. *ll*

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ, Văn phòng Chính phủ;
- TT TU, TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UBMTTQVN TP và các Đoàn thể;
- Sở, ban, ngành TP;
- UBND quận, huyện;
- Đài PT&TH TP, Báo Cần Thơ;
- VP UBND TP (2,3,4,5,6,7);
- Công TTĐT TP;
- Lưu: VT, LhT.

CHỦ TỊCH



Trần Việt Trường