

UBND THÀNH PHỐ CẦN THƠ
BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH
CHÍNH VÀ CHUYÊN ĐỔI SỐ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 62 /BCĐCCHC&CĐS

Cần Thơ, ngày 25 tháng 5 năm 2023

V/v tăng cường triển khai thực hiện các
nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện các chỉ
số đánh giá trong năm 2023

Kính gửi:

- Giám đốc sở, Thủ trưởng cơ quan ban, ngành thành phố;
- Cơ quan Trung ương tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường thị trấn.

Đồng kính gửi: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố

Thực hiện Thông báo số 13/TB-VPCP ngày 05 tháng 5 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ tư ngày 19 tháng 4 năm 2023 và kết quả Hội nghị phân tích Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Hiệu quả và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, Trưởng ban Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính và chuyển đổi số thành phố có ý kiến như sau:

1. Giám đốc sở, Thủ trưởng cơ quan, ban ngành thành phố, cơ quan Trung ương tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn thành phố, Chủ tịch UBND quận, huyện, Chủ tịch UBND xã, phường thị trấn

a) Quán triệt về việc tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm, vị trí tầm quan trọng của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện và kiểm tra, giám sát, tháo gỡ kịp thời, hiệu quả khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện cải cách hành chính (CCHC) cũng như cải cách thủ tục hành chính (TTHC) đối với người dân và doanh nghiệp;

b) Tăng cường, tập trung thực hiện nhiệm vụ trên cơ sở bám sát các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Trung ương, của thành phố, chính sách pháp luật của Nhà nước và tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị, địa phương để chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC, cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số theo phương châm lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm, phục vụ một cách thực chất và hiệu quả hơn; đẩy mạnh kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu, đảm bảo thông suốt nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân;

c) Tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đề cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu; chú trọng công tác phối hợp giữa các sở, ban, ngành, địa phương trong triển khai nhiệm vụ nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý, điều hành và tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố. Đẩy mạnh xử lý những trường hợp sơ trách nhiệm, không dám tham mưu, không dám đề xuất,

đùn đẩy trách nhiệm. Xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức chưa làm tốt nhiệm vụ của mình trong thực thi công vụ, bên cạnh đó khuyến khích, bảo vệ, động viên, khen thưởng kịp thời những người làm tốt, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì công việc chung;

d) Quan tâm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác CCHC, cải cách TTHC ở các ngành, các cấp; kịp thời giải quyết, hiệu quả những phản ánh, khó khăn, vướng mắc của người dân và doanh nghiệp nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, góp phần hoàn thành tốt các nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương và của thành phố;

đ) Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trách nhiệm giải trình, đối thoại với người dân; tạo điều kiện thuận lợi để người dân được tham gia đối thoại tại cơ sở và tham gia đóng góp ý kiến về các vấn đề bức xúc của người dân. Chú trọng các nội dung về công khai, minh bạch và thực hiện quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; về thu, chi ngân sách nhà nước và các nội dung về chế độ chính sách cho người dân. Kịp thời giải quyết các kiến nghị của người dân đảm bảo đúng quy định của pháp luật, tránh khiếu nại vượt cấp, kéo dài;

e) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về ý nghĩa, kết quả các chỉ số SIPAS, chỉ số PAPI, chỉ số PAR INDEX, chỉ số PCI năm 2022 tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, tổ chức để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm và sự đồng thuận xã hội đối với công tác CCHC. Trên cơ sở kết quả đánh giá của các chỉ số nêu trên, các đơn vị, địa phương chủ động tiến hành phân tích, đánh giá nghiêm túc tại đơn vị, địa phương mình; phải xác định rõ những nội dung đã đạt được, nội dung chưa đạt được, trách nhiệm thuộc về đơn vị, cá nhân nào. Đồng thời, triển khai thực hiện giải pháp cụ thể để khắc phục triệt để những hạn chế, tồn tại là nguyên nhân dẫn đến giảm điểm, giảm bậc các tiêu chí thành phần của các Chỉ số theo công bố của Bộ, ngành Trung ương;

g) Phân đầu đảm bảo các chỉ tiêu cụ thể sau:

- Đảm bảo mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của chính quyền các cấp trong thực hiện TTHC năm 2023 đạt trên 86%;

- Đến cuối năm 2023, 50% hồ sơ TTHC được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa (tăng 10% so với Kế hoạch CCHC năm 2023 của thành phố);

- Tỷ lệ giải quyết TTHC đúng hạn đạt trên 90%.

h) Rà soát, cắt giảm các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và kịp thời xử lý, tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho doanh nghiệp trên địa bàn, không đùn đẩy, kéo dài làm ảnh hưởng đến môi trường đầu tư, kinh doanh tại địa phương;

i) Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa các cấp theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của

cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết TTHC. Từ ngày 01 tháng 6 năm 2023, không yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin đã được số hóa lưu giữ trong cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố, Công dịch vụ công quốc gia.

2. Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC và Chuyên đổi số thành phố: quan tâm tham mưu, chỉ đạo triển khai tốt các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ đã được phân công và các nhiệm vụ thuộc Kế hoạch CCHC thành phố năm 2023; tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23 tháng 02 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ và thực hiện quy định có liên quan đến sổ hộ khẩu, giấy tạm trú theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố tại Công văn số 1010/UBND-KSTT ngày 29 tháng 3 năm 2023 của UBND thành phố; thực hiện Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 27 tháng 3 năm 2023 của Chủ tịch UBND thành phố về tập trung đẩy mạnh CCHC gắn với đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của thành phố.

a) Sở Tư pháp: chủ trì nghiên cứu, tham mưu đề xuất áp dụng hình thức một văn bản sửa nhiều văn bản theo trình tự, thủ tục rút gọn; thực hiện tham vấn chính sách, tương tác với người dân, chuyên gia, nhà khoa học, các hiệp hội, doanh nghiệp đối với các quy định trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật bảo đảm xây dựng chính sách sát với thực tế, có tính khả thi, dễ đánh giá, kiểm tra, giám sát;

b) Văn phòng UBND thành phố:

- Nghiên cứu đề xuất Khung Bộ chỉ số điều hành phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố đối với sở, ban ngành và quận, huyện;

- Chủ trì, tham mưu thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số nội dung “Cải cách TTHC”; thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC các cấp đảm bảo đạt tỷ lệ được giao;

- Kịp thời tham mưu văn bản đôn đốc khắc phục, chấn chỉnh ngay tình trạng chậm công bố, công khai TTHC và các quy định có liên quan; tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn, chưa thực hiện nghiêm túc việc gắn kết quả khi kết thúc hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố; tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố xử lý nghiêm cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

c) Sở Tài chính: chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND thành phố trình Hội đồng nhân dân thành phố ban hành chính sách miễn, giảm phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện, hoàn thành **trong tháng 6 năm 2023**;

d) Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì, phối hợp cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương việc đầu tư hạ tầng số, hạ tầng công nghệ thông tin để phục vụ cho việc giải quyết TTHC;

đảm bảo trang thiết bị để triển khai thực hiện Đề án 06. Hoàn thành việc kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu về kết quả giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, hoàn thành **trước ngày 15 tháng 6 năm 2023**;

- Tăng cường kiểm tra và tham mưu giải pháp đảm bảo việc thực hiện ký số, gửi nhận văn bản điện tử và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền. Thực hiện chuẩn hóa chế độ báo cáo, xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ, hoàn thành **trong tháng 6 năm 2023**;

- Chủ trì, tham mưu thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số nội dung “Xây dựng và Phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số”; chuẩn bị đầy đủ tài liệu kiểm chứng có liên quan đến lĩnh vực này, phục vụ cho công tác đánh giá xác định Chỉ số CCHC của thành phố; tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan để khẩn trương tích hợp các dịch vụ công trực tuyến lên Cổng dịch vụ công quốc gia, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai sử dụng chữ ký số chuyên dùng, việc ký số, xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng tại các cơ quan, đơn vị; trong quý III năm 2023, hướng dẫn các cơ quan đơn vị, quận, huyện hoàn thiện tất cả chỉ số có liên quan, số hóa toàn bộ hồ sơ và đưa vào theo dõi hằng ngày để kịp thời cập nhật, công bố công khai trên hệ thống theo dõi nhiệm vụ và Cổng thông tin điện tử thành phố.

đ) Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Chủ trì, phối hợp với sở, ngành liên quan xây dựng kế hoạch nâng cao chỉ số PCI năm 2023, phấn đấu đạt thứ hạng cao hơn năm 2022, trong đó, đề xuất các giải pháp cụ thể nhằm cải thiện điểm số của các chỉ số thành phần còn thấp;

- Tham mưu UBND thành phố theo dõi, chỉ đạo sở, ngành triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao gắn với chỉ số PCI năm 2023, theo dõi việc xây dựng kế hoạch thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị địa phương để triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được giao gắn với thực hiện nâng cao PCI của thành phố năm 2023;

- Tăng cường kiểm tra, đôn đốc tiến độ thực hiện, tiến độ giải ngân các nguồn vốn đầu tư công, trung hạn và năm 2023; tổng hợp các tồn tại, vướng mắc, tham mưu, báo cáo UBND thành phố xem xét, xử lý theo thẩm quyền. Phấn đấu tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công năm 2023 đạt từ 95% trở lên so với kế hoạch được giao.

e) Sở Nội vụ:

- Tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra CCHC, công vụ tại các cơ quan, đơn vị để kịp thời phát hiện và xử lý hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền xử lý các trường hợp sai phạm trong thực thi công vụ. Rà soát, sửa đổi Bộ chỉ số theo dõi, đánh giá kết quả CCHC hàng năm của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, thành phố; tăng cường tập huấn công tác CCHC cho cán bộ, công chức trên địa bàn thành phố;

- Chủ trì, tham mưu thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số nội dung “Công tác chỉ đạo điều hành CCHC”, “Cải cách tổ chức bộ máy”, “Cải

cách chế độ công vụ”; chuẩn bị đầy đủ tài liệu kiểm chứng có liên quan đến lĩnh vực này để phục vụ cho công tác đánh giá xác định Chỉ số CCHC của thành phố; chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu, thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện, nâng cao các Chỉ số trong năm 2023 và các năm tiếp theo.

- Nghiên cứu tham mưu UBND thành phố về mô hình “Hỗ trợ thông tin” tuyên truyền các thông tin, chủ trương của đảng, nhà nước đến người dân nhanh nhất, hiệu quả nhất; đánh giá lại hiệu quả của các hoạt động của các trang thông tin điện tử của thành phố, sở ngành, nghiên cứu lại mô hình các trung tâm của thành phố như Trung tâm Xúc tiến đầu tư thương mại và Hội chợ triển lãm (thuộc UBND thành phố), Trung tâm Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa (thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư), Trung tâm Phát triển du lịch (thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch) chủ động tham mưu đề xuất UBND thành phố tổ chức lại đảm bảo hoạt động hiệu quả cao nhất;

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc và tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND thành phố, Ban Chỉ đạo CCHC và Chuyên đội số thành phố về kết quả thực hiện các nhiệm vụ tại Công văn này.

3. Kiến nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố: tăng cường công tác giám sát, góp ý, phản biện, tuyên truyền, vận động các cơ quan, đơn vị ở các cấp theo chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt việc điều tra xã hội học liên quan đến các chỉ số.

Nhận được Công văn này, đề nghị Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố quan tâm chỉ đạo; Giám đốc sở, Thủ trưởng cơ quan ban, ngành thành phố, cơ quan Trung ương tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn thành phố, thành viên Ban Chỉ đạo CCHC và Chuyên đội số thành phố và cơ quan, đơn vị có liên quan và Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT TU, TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- Báo Cần Thơ;
- Đài PTTH TPCT;
- VP UBND TP (2,3,4,5,6,7);
- Công TTĐT TP;
- Lưu: VT, LhT.

TRƯỞNG BAN



CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ
Trần Việt Trường