

Số: /BC-SNV

Cần Thơ, ngày tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả tổ chức Cuộc thi “Đánh giá năng lực ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, điều hành của cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý” năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 16 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc tổ chức Cuộc thi đánh giá năng lực ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, điều hành của cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý năm 2023. Ngày 24 tháng 6 năm 2023, Cuộc thi “Đánh giá năng lực ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, điều hành của cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý” năm 2023 được tổ chức với sự tham gia của 536 thí sinh là cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý cấp phòng của cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, UBND quận, huyện và lãnh đạo UBND xã, phường, thị trấn.

Sở Nội vụ báo cáo đánh giá những kết quả đã đạt được, những tồn tại, hạn chế và rút ra bài học kinh nghiệm trong quá trình tổ chức cuộc thi với những nội dung cơ bản sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI TỔ CHỨC CUỘC THI

Ngay khi UBND thành phố ban hành Kế hoạch¹ tổ chức Cuộc thi, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND thành phố thành lập Ban Tổ chức, Ban Giám khảo. Thực hiện nhiệm vụ được giao, Ban Tổ chức Cuộc thi đã ban hành Quy chế, Thể lệ Cuộc thi, đồng thời có văn bản đề nghị các cơ quan, đơn vị gửi danh sách người dự thi, phối hợp với đơn vị tư vấn thực hiện xây dựng phần mềm phục vụ cho cuộc thi.

Một số sở, ngành, quận, huyện đã chủ động tổ chức tập huấn và phát động cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia cuộc thi, triển khai, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý về công tác CCHC, chuyển đổi số, thực hành các ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý (sử dụng email, phần mềm quản lý văn bản và điều hành, ký số văn bản), điển hình như: UBND các quận, huyện: Thốt Nốt, Thới Lai, Phong Điền, Cái Răng, Cờ Đỏ, Ô Môn, Vĩnh Thạnh,...

II. KẾT QUẢ CUỘC THI

¹ Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 16 tháng 5 năm 2023 về việc tổ chức cuộc thi đánh giá năng lực ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, điều hành của cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý năm 2023

Kế hoạch tổ chức Cuộc thi đã được triển khai rộng rãi tới tất cả các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, UBND quận, huyện và UBND xã, phường, thị trấn. Nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương đã tổ chức tốt việc phát động cán bộ, công chức, viên chức tham gia cuộc thi, đảm bảo đúng đối tượng dự thi theo Thẻ lệ quy định.

1. Số lượng thí sinh

- Tổng số thí sinh đăng ký tham dự: 560 người.
- Tổng số thí sinh tham gia dự thi: **536** người (cấp sở: 213, cấp huyện: 165, cấp xã: 158); Số thí sinh vắng mặt: 24 người (tất cả đều có văn bản của đơn vị gửi Ban Tổ chức Cuộc thi xin vắng có lý do).

2. Kết quả điểm thi

a) Điểm cá nhân

- Có 72/536 bài thi đạt điểm tối đa 100 điểm (cấp sở: 43 bài, cấp huyện: 19 bài, cấp xã: 10 bài), đạt tỷ lệ 13,43%.
- Có 334/536 bài thi đạt điểm từ 90 đến dưới 100 điểm (cấp sở: 135 bài, cấp huyện: 109 bài, cấp xã: 90 bài), đạt tỷ lệ 62,31%.
- Có 89/536 bài thi đạt điểm từ 80 đến dưới 90 điểm (cấp sở: 23 bài, cấp huyện: 30 bài, cấp xã: 36 bài), đạt tỷ lệ 16,60%.
- Có 29/536 bài thi đạt điểm từ 70 đến dưới 80 điểm (cấp sở: 12 bài, cấp huyện: 06 bài, cấp xã: 11 bài), đạt tỷ lệ 5,41%.
- Có 11/536 bài thi đạt điểm từ 50 đến dưới 70 điểm (cấp sở: 0 bài, cấp huyện: 02 bài, cấp xã: 09 bài), đạt tỷ lệ 2,05%.
- Có 01/536 (cấp xã) bài thi không đạt yêu cầu, chiếm 0,19%. Do không có điểm phần thi thực hành.

b) Điểm tập thể

- Có 78/110 đơn vị, địa phương đạt từ 90 điểm trở lên (cấp sở: 17, cấp huyện: 08, cấp xã: 53), đạt tỷ lệ 70,91%.
- Có 22/110 đơn vị, địa phương đạt từ 80 đến dưới 90 điểm (cấp sở 02, cấp huyện: 01, cấp xã: 19), đạt tỷ lệ 20%.
- Có 09/110 đơn vị, địa phương đạt từ 70 đến dưới 80 điểm (cấp xã: 09), đạt tỷ lệ 8,18%.
- Có 01/110 đơn vị, địa phương đạt từ 50 đến dưới 70 điểm (cấp xã: 01), đạt tỷ lệ 0,91%.

Qua kết quả cuộc thi, với 92,34% thí sinh có điểm thi cá nhân đạt từ 80 điểm trở lên, có thể nhận thấy hầu hết cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý nắm vững các quy định, chủ trương của Trung ương và thành phố về công tác CCHC và chuyên đổi số; thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành của cán bộ, công chức lãnh đạo quản lý

(sử dụng hộp thư điện tử, phần mềm quản lý văn bản và điều hành, chữ ký số cá nhân trong xử lý văn bản điện tử,..), đáp ứng yêu cầu xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số của thành phố trong giai đoạn hiện nay.

Tuy nhiên, vẫn còn số ít cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo quản lý chưa thành thạo, chưa thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin (thao tác gửi/nhận mail còn sai sót, xử lý văn bản đến, văn bản đi, ký số văn bản chưa đúng theo quy định, không đảm bảo yêu cầu của Ban Tổ chức cuộc thi).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

a) Cuộc thi có ý nghĩa rất quan trọng đối với công tác tuyên truyền, có ý nghĩa thiết thực trong việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền sâu rộng nội dung CCHC, chuyển đổi số đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, nâng cao nhận thức của đội ngũ lãnh đạo, quản lý các cấp về công tác chuyển đổi số và CCHC. cuộc thi còn là diễn đàn để người tham gia dự thi trao đổi, luận bàn, nghiên cứu, tìm hiểu các văn bản, quy định của trung ương và thành phố về công tác CCHC, chuyển đổi số, qua đó, người dự thi có cái nhìn sâu sắc, toàn diện về các nhiệm vụ, mục tiêu, giải pháp trong thực hiện CCHC, chuyển đổi số.

b) Cuộc thi được tổ chức triển khai đúng quy chế đề ra, đảm bảo khách quan, trung thực, đặc biệt là làm tốt công tác công tác tuyên truyền, xây dựng, khuyến khích những cá nhân thực hiện đúng theo quy chế và phát huy kiến thức về chuyển đổi số giúp thí sinh có động lực trong việc tham gia dự thi, đồng thời là cơ sở cho việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn hàng ngày của công chức lãnh đạo quản lý.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, công tác triển khai và tổ chức cuộc thi vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như:

a) Việc triển khai, phát động tham gia cuộc thi ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn chưa đảm bảo theo quy định; có một số cơ quan, đơn vị không cử cán bộ, công chức, viên chức thuộc đối tượng tham dự cuộc thi (sau khi Ban Tổ chức nhắc nhở, đôn đốc, đơn vị đã có bổ sung danh sách theo đúng quy định).

b) Việc lập danh sách thí sinh của một số đơn vị, địa phương chưa đảm bảo thông tin chính xác (sai họ và tên, địa chỉ hộp thư điện tử, việc rà soát chữ ký số chưa kịp thời,..).

c) Khi dự thi vẫn còn một số thí sinh quên mật khẩu địa chỉ email dẫn đến việc tham gia dự thi không đảm bảo, phải bố trí cho thí sinh làm bộ đề dự phòng, dẫn đến kết quả không cao.

d) Về khâu tổ chức vẫn còn lỗi kỹ thuật đường truyền mạng bị gián đoạn, làm ảnh hưởng chung cho thí sinh dự thi phần thi thực hành do không vào được hệ thống để làm bài (sự cố đã được khắc phục tại chỗ trong 01 ca thi, không ảnh hưởng đến các ca thi khác).

đ) Về thể lệ cuộc thi chưa rõ về nội dung đánh giá điểm thi của cá nhân, trong đó quy chế chỉ nêu tính điểm tổng cả phần thi lý thuyết và thực hành để xem xét, chưa đưa vào nội dung điểm liệt (nếu có 0 điểm) của phần thi lý thuyết hoặc thực hành, dẫn đến việc đánh giá kết quả tổng cộng của cá nhân gặp khó khăn; ngoài ra, chưa có quy định cụ thể việc xét khen thưởng tập thể đối với tập thể có thí sinh vắng sẽ không xem xét khen thưởng nên ảnh hưởng đến việc bình xét khen thưởng, khó khăn trong việc xếp thứ hạng.

3. Bài học kinh nghiệm

Trên cơ sở những kết quả đạt được, hạn chế của cuộc thi, để rút kinh nghiệm cho các cuộc thi trong thời gian tới đạt kết quả cao, Ban Tổ chức Cuộc thi rút ra một số bài học kinh nghiệm như sau:

a) Công tác triển khai kế hoạch thực hiện ngay từ đầu năm đảm bảo tất cả thí sinh tham gia dự thi có thời gian dài để chuẩn bị tốt về lý thuyết cũng như thực hành.

b) Xây dựng phần mềm cuộc thi đảm bảo theo yêu cầu đặt ra đối với khả năng đáp ứng số lượng lớn thí sinh thi cùng một thời điểm; đồng thời, phải dự phòng đường truyền mạng, đảm bảo kết nối thông suốt.

c) Cần thiết kế nội dung thi thực hành đảm bảo tính bao quát về sử dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác chuyên môn, cũng như khai thác sử dụng các phần mềm dùng chung của thành phố, thiết kế đề thi thực hành cần được thiết kế thang điểm chi tiết hơn để triển khai cho thí sinh được biết trong thể lệ cuộc thi.

d) Khuyến khích các đơn vị, địa phương giao chỉ tiêu về số lượng, chất lượng tham gia cuộc thi; các cơ quan, đơn vị cần nắm bắt, có hình thức động viên, khuyến khích kịp thời những cá nhân có thành tích tốt trong Cuộc thi.

đ) Công tác thông tin, tuyên truyền phải kịp thời, liên tục, sâu rộng, xuyên suốt cuộc thi để thu hút sự quan tâm, chú ý của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tăng cường thời lượng tuyên truyền về cuộc thi, các tài liệu phục vụ cuộc thi, đặc biệt là trên Cổng thông tin điện tử của thành phố, Trang tin Cải cách hành chính thành phố, Báo Cần Thơ, Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố Cần Thơ.

e) Bố trí kinh phí hợp lý để đảm bảo tương xứng với quy mô tổ chức cuộc thi, đáp ứng mục đích, ý nghĩa, yêu cầu của cuộc thi. Tổ chức tổng kết, khen thưởng kịp thời, tôn vinh những tập thể có thành tích cao của cuộc thi.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Ban Tổ chức Cuộc thi đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo các đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nâng cao nhận thức sâu sắc về tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn thành phố; thường xuyên sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và Điều

hành trong xử lý văn bản công việc. Tăng cường xử lý, gửi văn bản đi liên thông trên phần mềm quản lý văn bản, hạn chế gửi văn bản giấy khi đã thực hiện gửi văn bản điện tử, thực hiện ký số theo đúng quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP về công tác văn thư, phần đầu văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử đạt tỷ lệ 100%.

2. Sử dụng kết quả thi làm cơ sở cho cơ quan, đơn vị, địa phương xem xét khen thưởng, đồng thời làm cơ sở để xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm 2023 đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý.

3. Đề xuất năm 2024, UBND thành phố tổ chức Cuộc thi cho đối tượng là lãnh đạo HĐND cấp xã; đại diện lãnh đạo UBND cấp huyện; đại diện lãnh đạo cấp sở và tương đương.

Trên đây là báo cáo tổng kết Cuộc thi “Đánh giá năng lực ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, điều hành của cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý” năm 2023, Sở Nội vụ báo cáo Chủ tịch UBND thành phố./.

(Đính kèm: Thông báo 1901/TB-BTC ngày 04 tháng 7 năm 2023 của Ban Tổ chức về kết quả Cuộc thi)

Nơi nhận:

- UBND thành phố (để b/c);
- Chủ tịch UBND TP (để b/c);
- Sở, ban ngành thành phố;
- Giám đốc SNV;
- UBND quận, huyện, xã, phường, thị trấn;
- BTC Cuộc thi;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trương Hồng Dự