

Số: /KH-SNV

Cần Thơ, ngày tháng 8 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tổ chức thi khảo sát kiến thức cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 242/KH-UBND ngày 16 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, Sở Nội vụ xây dựng kế hoạch tổ chức thi khảo sát kiến thức cải cách hành chính năm 2023 cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích:**

- Phổ biến, tuyên truyền nâng cao nhận thức cho đội ngũ công chức, viên chức (CCVC) trong thành phố về ý nghĩa, tầm quan trọng và các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch cải cách hành chính của thành phố giai đoạn 2021-2025 và các văn bản của Bộ, ngành Trung ương và của thành phố về cải cách hành chính (CCHC); phát huy tính năng động, sáng tạo của công chức trong việc tham mưu và tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC, góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, địa phương;

- Khuyến khích các đơn vị, cá nhân nghiên cứu, đề xuất sáng kiến, giải pháp cải tiến quy trình giải quyết thủ tục hành chính, phương pháp giải quyết công việc, nâng cao hiệu quả hoạt động và chất lượng phục vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời tạo điều kiện cho công chức, viên chức tiếp cận tìm hiểu, nâng cao hiểu biết về chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC, góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ của cơ quan đơn vị địa phương.

**2. Yêu cầu:**

- Thông qua Cuộc thi, mỗi cán bộ, công chức, viên chức phải thực sự phát huy tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện công tác CCHC và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hoàn thành tốt nhiệm vụ chuyên môn được giao, xây dựng cơ quan ngày càng vững mạnh, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và dịch vụ hành chính công, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

- Cuộc thi được tổ chức rộng rãi, khách quan với tinh thần nghiêm túc, hiệu quả, tiết kiệm và đảm bảo huy động được sự tham gia đông đảo của công chức, viên chức trên địa bàn thành phố.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương tích cực triển khai và tham gia Cuộc thi đạt kết quả tốt; cử công chức, viên chức tham gia đầy đủ, tạo nên đợt sinh

hoạt sâu rộng, bổ ích, quyết tâm đẩy mạnh công tác CCHC ở địa phương để ngày càng phục vụ tốt hơn cho tổ chức, Người dân và doanh nghiệp.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, ĐỐI TƯỢNG**

**1. Nội dung:** Cuộc thi gồm có 02 phần:

**a) Phần 1 (thi lý thuyết):** Thi trắc nghiệm trên máy tính theo Bộ câu hỏi của Ban Tổ chức về tìm hiểu chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC, các văn bản của Bộ, ngành Trung ương và của thành phố Cần Thơ liên quan đến công tác CCHC

Trong đó, nội dung thi tập trung vào các văn bản sau đây:

- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Quyết định số 4168/QĐ-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2021 của UBND thành phố ban hành kế hoạch thực hiện CCHC thành phố Cần Thơ giai đoạn 2021-2025.

- Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2022 về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023;

- Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 07 tháng 02 năm 2022 về việc tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ CBCCVC;

- Chương trình số 26-Ctr/TU ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Thành ủy Cần Thơ về Chương trình cải cách hành chính, tập trung xây dựng chính quyền điện tử hành động, phục vụ.

- Kế hoạch số 241/KH-UBND ngày 09 tháng 12 năm 2022 của UBND thành phố về công tác CCHC năm 2023.

- Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 06 tháng 6 năm 2023 của UBND thành phố về Cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước,

Chỉ số Hiệu quả Quản trị và hành chính công của thành phố Cần Thơ năm 2023 và những năm tiếp theo.

- Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 21 tháng 02 năm 2023 của UBND thành phố Cần Thơ về chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn thành phố Cần Thơ.

- Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 23 tháng 6 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về Tập trung thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện và nâng cao Chỉ số cầu cách hành chính, Chỉ số Hiệu quả và hành chính công cấp tỉnh, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và Chỉ số sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số.

**b) Phần 2 (thi tự luận bài viết, hình thức đánh máy): Thi đề xuất giải pháp mới, sáng kiến về cải cách hành chính**

- Yêu cầu mô hình, giải pháp, sáng kiến được đề xuất dự thi phải có tính mới, thiết thực, thể hiện sự sáng tạo, tìm tòi, nghiên cứu của cá nhân, không trùng lặp ý tưởng đối với các mô hình, sáng kiến, giải pháp đã áp dụng trong thành phố tính đến ngày 31/12/2022 hoặc dự kiến áp dụng trong thời gian tới; có thể nhân rộng triển khai áp dụng trong thực tiễn quản lý, giải quyết công việc, có khả năng tạo đột phá cho công tác CCHC của thành phố, cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Các sáng kiến dự thi tập trung vào một số chủ đề chính sau đây:

- + Mô hình, sáng kiến giúp cải thiện môi trường kinh doanh, thu hút đầu tư, hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp tại thành phố; cải thiện các Chỉ số đánh giá đối với thành phố: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

- + Giải pháp nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền số.

- + Giải pháp nâng cao chất lượng cung cấp và giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình và một phần.

- + Giải pháp chuyển đổi số trong công tác cải cách hành chính.

**2. Hình thức:** thi tập trung làm bài trên máy tính, người thi thực hiện trả lời các câu hỏi trắc nghiệm và nộp bài tự luận.

**a) Phần thi lý thuyết: 80 điểm**

- Thời gian làm bài trắc nghiệm: **45** phút.

- Bộ đề thi trắc nghiệm lý thuyết có 50 câu hỏi, mỗi câu hỏi có 4 phương án trả lời (a,b,c,d). Thí sinh chọn đáp án đúng nhất trong các phương án trả lời. Thời gian dự thi của nội dung này là 45 phút. (*Nội dung xoay quanh các văn bản cải cách hành chính có liên quan gửi kèm kế hoạch*).

### **b) Phần thi tự luận: 20 điểm**

Yêu cầu: Viết về (1) Những tồn tại, bất cập và đề ra các giải pháp cũng như mô hình sáng kiến (những vấn đề thực tế hiện đang phát sinh tại cơ quan, đơn vị). Hoặc (2) Sáng kiến, giải pháp mang lại hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị. Hoặc (3) Đề xuất sáng kiến, giải pháp về cải cách hành chính cho thành phố (Giải pháp hoặc sáng kiến phải đảm bảo tính mới, chưa được áp dụng).

Thí sinh lựa chọn nội dung chủ đề theo yêu cầu, viết hoặc đánh máy theo Mẫu kèm theo Kế hoạch này, tối đa 04 mặt giấy A4 và nộp cho Giám thị phòng thi lý thuyết (điền số báo danh, đánh số trang, ký tên nộp bài theo hướng dẫn của Giám thị phòng thi).

### **c) Cách tính điểm**

- Tổng thang điểm đánh giá: **100** điểm.
- + Phần thi trắc nghiệm làm trên máy tính: 80 điểm;
- + Phần tự luận làm bài trên giấy: 20 điểm;
- Điểm cá nhân: Tổng điểm bài thi là **100 điểm** (trong đó điểm trắc nghiệm là 80 điểm, điểm tự luận là 20 điểm);
- Điểm tập thể: Là điểm bình quân của tổng số người dự thi của cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **3. Đối tượng dự thi**

### **a) Cấp thành phố**

- Cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố: chọn cử **05** công chức là chuyên viên làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả và chuyên viên tham gia giải quyết thủ tục hành chính tại các phòng chuyên môn của cơ quan, đơn vị.

- Ban Dân tộc, Sở Ngoại vụ, Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ: chọn cử **03** người.

- Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố: cử **05** công chức phụ trách công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và công tác hành chính của đơn vị.

### **b) Cấp huyện**

Mỗi quận, huyện chọn cử: **15** người, (bao gồm công chức, viên chức là chuyên viên làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và chuyên

viên tại các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện có liên quan đến công tác giải quyết các TTHC và hành chính).

c) Cấp xã

Mỗi xã, phường, thị trấn: cử **05** công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã, phường, thị trấn.

**4. Sử dụng kết quả của cuộc thi:** Điểm tập thể của cơ quan, đơn vị, địa phương được xem xét đưa vào chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2023.

### III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, KINH PHÍ

**1. Thời gian:** Tổ chức khảo sát vào ngày thứ 7 hoặc chủ nhật trung tuần tháng 9 năm 2023 (lich chi tiết sẽ thông báo sau).

**2. Địa điểm:** tại Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ, số 256 đường Nguyễn Văn Cừ, phường An Hòa, quận Ninh Kiều, TP Cần Thơ.

**3. Kinh phí:** kinh phí tổ chức cuộc thi được chi từ nguồn kinh phí cải cách hành chính năm 2023 cấp cho Sở Nội vụ.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1. Đối với cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ, Ủy ban nhân dân quận, huyện, xã, phường, thị trấn.**

a) Chọn cử công chức, viên chức tham gia cuộc thi theo đúng thành phần quy định; đồng thời lập danh sách người dự thi (*theo mẫu*) gửi về Sở Nội vụ chậm nhất là ngày **20/08/2023** để tổng hợp. (*Phòng Nội vụ quận, huyện tổng hợp chung danh sách cấp huyện, cấp xã*)

STT	Họ và tên		Chức vụ	Đơn vị	Số điện thoại
01	Nguyễn Văn	A	Chuyên viên Văn phòng	Sở Nội vụ	

b) Trên cơ sở kết quả cuộc thi, xem xét khen thưởng, động viên kịp thời những cá nhân và tập thể có thành tích cao trong cuộc thi, đồng thời xem xét đánh giá, phê bình, đưa vào nội dung chưa xem xét khen thưởng những cá nhân, tập thể có kết quả dưới 50% số điểm tối đa; ưu tiên xem xét, khen thưởng những cá nhân, tập thể có điểm số cao trong cuộc thi.

c) Đối với UBND cấp huyện: xem xét lấy điểm kết quả tập thể của UBND cấp xã để chấm điểm chỉ số CCHC cấp xã năm 2023.

### 2. Trường Đại học Kỹ thuật – Công nghệ Cần Thơ

Phối hợp với Sở Nội vụ cử người tham gia Ban Tổ chức, Ban Coi thi; chuẩn bị địa điểm khai mạc, phòng máy tính phục vụ thi và các nội dung hoạt động diễn ra cuộc thi.

### **3. Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố, Báo Cần Thơ:**

Tổ chức tuyên truyền, quảng bá thông tin cuộc thi trên các phương tiện thông tin đại chúng.

### **4. Giao Phòng Cải cách hành chính – Văn thư, lưu trữ; Văn phòng Sở Nội vụ**

a) Tham mưu Giám đốc Sở Nội vụ ban hành quyết định thành lập Ban Tổ chức, Ban Ra đề, Ban Coi thi, Ban Chấm thi, thông báo thời gian, địa điểm tổ chức thi.

b) Phối hợp với Ban Tổ chức cuộc thi tham mưu ban hành thể lệ cuộc thi, tổng hợp danh sách thí sinh và tổ chức thi theo quy định.

c) Phòng Cải cách hành chính – Văn thư lưu trữ phối hợp Văn phòng Sở Nội vụ dự trù kinh phí tổ chức cuộc thi, tổng hợp thanh quyết toán theo quy định; thanh quyết toán kinh phí tổ chức cuộc thi theo quy định.

d) Kết thúc cuộc thi, phối hợp Ban Tổ chức thông báo Kết quả cuộc thi, tham mưu Giám đốc Sở trình UBND thành phố đưa kết quả thi vào chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2023 đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức thi khảo sát kiến thức cải cách hành chính năm 2023 của Sở Nội vụ. Đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện theo nội dung kế hoạch đề ra. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Sở Nội vụ (qua ông Nguyễn Hoàng Nhân – Chuyên viên Phòng Cải cách hành chính - Văn thư, lưu trữ; số điện thoại 02923.730.759) để được xem xét, giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND thành phố (để báo cáo);
- Cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố;
- Ban Quản lý các KCX và CN Cần Thơ;
- UBND quận, huyện;
- UBND xã, phường, thị trấn;
- Phòng Nội vụ quận, huyện;
- Phòng CCHC-VTLT, Văn phòng Sở Nội vụ;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trương Hồng Dự**

