



BẢN TIN ĐIỆN TỬ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THÀNH PHỐ CẦN THƠ - 2023



Chịu trách nhiệm nội dung:

Ban biên tập bản tin điện tử cải cách hành chính cần thơ

Website: cchccanθο.gov.vn



Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Email: caicachhanhchinh@canθο.gov.vn



14



MỤC LỤC

TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRUNG ƯƠNG

- Nâng cao hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số
- Nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến

TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THÀNH PHỐ CẦN THƠ

- Trao đổi nhiều giải pháp thúc đẩy cải cách hành chính
- Phát động thi đua “Thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023”
- Khắc phục những hạn chế trong cải cách hành chính
- Kiện toàn Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của bộ, ngành, địa phương
- Phong Điền tiên phong xây dựng Trung tâm Điều hành thông minh
- Người dân sẽ được cấp giấy chứng nhận trên môi trường điện tử
- Phong Điền: thành lập Tổ công tác kiểm tra công vụ
- Kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 tại Sở Tài nguyên và Môi trường
- Mở rộng công nghệ ký số từ xa đối với các giao dịch thu chi ngân sách nhà nước qua dịch vụ công trực tuyến

Nâng cao hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số

Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 đã xác định mục tiêu: xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và thực tài; đến năm 2025 xây dựng được đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định; đến năm 2030 xây dựng được đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có chất lượng cao, có số lượng, cơ cấu hợp lý; đội ngũ cán bộ các cấp, nhất là cấp chiến lược, đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, ngang tầm nhiệm vụ... Vì vậy, cần có chiến lược, kế hoạch và giải pháp đồng bộ để nâng cao hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức.



Lễ khai giảng khóa bồi dưỡng "Nâng cao năng lực lãnh đạo, chuyển đổi số và cải cách hành chính công" dành cho cán bộ quản lý trẻ, cán bộ quản lý nữ chính quyền địa phương Việt Nam tại Trường Quản trị Normandie (thành phố Le Havre, Cộng hòa Pháp), ngày 26/9/2022. Ảnh minh họa

Những thách thức đặt ra trong thời kỳ chuyển đổi số

Thứ nhất, thiếu khung pháp lý cho những vấn đề mới trong thời đại công nghệ số: công nghệ số, xã hội số, kinh tế số làm xuất hiện nhiều mối quan hệ xã hội mới, chưa có tiền lệ... đây là những khó khăn cho công tác quản lý nhà nước. Những vấn đề mới, đặc biệt là các mối quan hệ kinh tế số đòi hỏi cần có những quy định pháp lý kịp thời, phù hợp, vừa quản lý hiệu quả vừa phải tạo động lực cho phát triển kinh tế - xã hội. Tư duy mới, tầm nhìn dài hạn trong công tác xây dựng pháp luật yêu cầu đội ngũ nhân lực phải có trình độ tương ứng để có được hệ thống thể chế tốt, thúc đẩy mọi thành phần trong xã hội số phát triển.

Thứ hai, chất lượng nguồn nhân lực còn có mặt chưa đáp ứng được yêu cầu khoa học và công nghệ hiện đại: sự giao thoa công nghệ trên thế giới ngày càng mạnh mẽ và thuận lợi giúp cho Việt Nam có thể tận dụng được thành tựu công nghệ số để phát triển. Tuy nhiên, nếu trình độ nguồn nhân lực không đáp ứng được yêu cầu phát triển của khoa học và công nghệ, sẽ bỏ qua cơ hội và có nguy cơ tụt hậu. Tốc độ phát triển nhanh chóng của tri thức, công nghệ số tạo nên sức ép cho người lao động phải không ngừng học hỏi, đổi mới, sáng tạo trước nguy cơ dễ bị đào thải. Mặc dù chất lượng nhân lực của nước ta không ngừng được nâng cao cùng với sự phát triển của giáo dục và đào tạo, tuy nhiên vẫn còn nhiều mặt hạn chế cần khắc phục.

Thứ ba, trình độ công nghệ thông tin của người dân: khi tham gia vào quy trình thủ tục của chính phủ số, hạn chế về năng lực sử dụng công nghệ thông tin của người dân là một thách thức lớn trong công tác quản lý. Mặc dù trình độ dân trí ngày càng được nâng cao, hiện nay có hơn 1/3 dân số từ 15 tuổi trở lên đạt trình độ học vấn từ trung học phổ thông trở lên (chiếm 36,5%) nhưng vẫn còn khiêm tốn so với yêu cầu của thời đại công nghệ số, toàn quốc có 80,8% dân số từ 15 tuổi trở lên không có trình độ chuyên môn kỹ thuật(1). Vì vậy, nếu người dân không theo kịp với tốc độ phát triển, không có khả năng ứng dụng công nghệ trong lao động và công việc giữa Nhà nước với người dân cũng là sự khó khăn cho hoạt động quản lý xã hội.

Thứ tư, vấn đề an toàn và an ninh mạng trong thời đại công nghệ số: số lượng người dùng internet và các ứng dụng công nghệ số ở Việt Nam ngày càng tăng. Theo báo cáo của Tổ chức Digital 2021, số người dùng internet khoảng 68,72 triệu người và có khoảng 72 triệu tài khoản mạng xã hội(2). Kỹ thuật số giúp mọi người làm việc, giao tiếp thuận lợi hơn rất nhiều nhưng cũng là mối đe dọa đến sự an toàn nếu như bị lộ, lọt thông tin cá nhân của người dùng trên không gian mạng. Bởi vì, tình trạng tội phạm về an ninh mạng trình độ cao và ngày càng tinh vi, có thể đánh cắp dữ liệu cá nhân, gây thiệt hại cho người dùng; truyền bá những nội dung tiêu cực, làm rối loạn môi trường số, ảnh hưởng đến tâm lý, lối sống, lợi ích của người dân.

Yêu cầu đối với đội ngũ cán bộ, công chức trong thời kỳ chuyển đổi số

Thứ nhất, cần có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ vững chắc. Để ứng dụng hiệu quả khoa học và công nghệ ở bất kỳ lĩnh vực nào, người lao động cần phải giỏi về chuyên môn,

nghiệp vụ. Do đó, trong thời đại công nghệ số, đặc biệt là đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động khu vực công cần đạt chuẩn về trình độ, chuyên môn đáp ứng yêu cầu công việc. Khi đã am hiểu về nguyên tắc hoạt động của từng ngành, lĩnh vực, các nhà quản lý và người lao động sẽ lựa chọn công nghệ phù hợp, sử dụng hiệu quả và phát triển, hoàn thiện các ứng dụng, quy trình công nghệ giúp quá trình thực thi công vụ ngày càng được vận hành tốt hơn, cung cấp dịch vụ tốt đáp ứng được nhu cầu và mong đợi của người dân. Bởi vậy, để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đội ngũ cán bộ, công chức cần được tham gia các chương trình đào tạo, bồi dưỡng bài bản, nghiêm túc.

Thứ hai, làm chủ được công nghệ và thành thạo kỹ năng trong môi trường số. Để vận hành chính phủ số, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong bộ máy nhà nước không chỉ thành thạo các thao tác về công nghệ để tương tác trong công việc mà còn phải khai thác hiệu quả tối đa khoa học và công nghệ để ứng dụng giải quyết các vấn đề đặt ra. Cán bộ, công chức phải có các kỹ năng, như sử dụng công nghệ thông tin; đảm bảo an toàn thông tin, tổng hợp và phân tích dữ liệu, khai thác và sử dụng các ứng dụng vào công tác. Ngoài ra, cán bộ, công chức cần rèn luyện kỹ năng, cập nhật kiến thức, kỹ thuật mới để không bị tụt hậu trước làn sóng thay đổi nhanh chóng của công nghệ.

Thứ ba, khả năng thích ứng linh hoạt với sự thay đổi của khoa học và công nghệ. Sự phát triển nhanh chóng của khoa học và công nghệ tạo ra nguy cơ tụt hậu cho những ai không kịp thời cập nhật kiến thức, nắm bắt thông tin, theo kịp sự thay đổi của công nghệ. Nguồn nhân lực trong bất kể ngành nào muốn tồn tại và phát triển, cần phải có khả năng thích ứng linh hoạt với môi trường khoa học và công nghệ và chuyển đổi số, trong khuôn khổ của pháp luật. Sự linh hoạt để cung ứng dịch vụ công tốt nhất, đáp ứng nhu cầu của người dân, doanh nghiệp, thúc đẩy kinh tế phát triển. Sự linh hoạt, sáng tạo là điều kiện cần thiết để cán bộ, công chức thay đổi phù hợp, tiến bộ trong cách thức làm việc, chất lượng sản phẩm để phục vụ Nhân dân tốt nhất.

Thứ tư, yêu cầu về đạo đức công vụ. Trong thời kỳ chuyển đổi số, đội ngũ cán bộ, công chức không những phải giỏi về kỹ năng chuyên môn, kỹ năng số mà còn cần đảm bảo về nhân cách, đạo đức để ứng dụng khoa học một cách lành mạnh, không lạm dụng công nghệ để trục lợi cho cá nhân, ứng xử với người dân đúng chuẩn mực, có lối sống trong sạch.

Một số giải pháp nâng cao hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức trong thời kỳ chuyển đổi số

Một là, xây dựng chiến lược và kế hoạch hợp lý về đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức.

Các cơ quan, đơn vị cần có kế hoạch cụ thể trong công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, đặc biệt là những kỹ năng cần thiết về công nghệ thông tin có lộ trình, đúng mục tiêu, đúng đối tượng, không tạo ra tình trạng thiếu hoặc thừa nhân lực gây lãng phí xã hội. Kế hoạch tốt giúp đào tạo gắn với nhu cầu thực tế và yêu cầu của vị trí việc làm; lựa chọn đúng đối tượng cần đào tạo, đúng người, đúng nội dung cần thiết. Đào tạo,

bồi dưỡng nhân lực cần gắn với nhu cầu thực tế của từng cơ quan, tổ chức và yêu cầu chung của nền hành chính.

Hai là, hoàn thiện việc xác định vị trí việc làm và khung năng lực của cán bộ, công chức.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương cần xây dựng và hoàn thiện khung năng lực đối với các vị trí việc làm để làm căn cứ cho các hoạt động quản trị nhân lực, trong đó có công tác đào tạo, bồi dưỡng. Khung năng lực cần cập nhật kiến thức, kỹ năng cần thiết của cán bộ, công chức trong thời kỳ chuyển đổi số. Nội dung chương trình đào tạo, bồi dưỡng được xây dựng trên cơ sở khung năng lực sẽ gắn liền với thực tiễn công việc, rút ngắn khoảng cách giữa lý thuyết và thực hành, giúp người học trang bị kiến thức, kỹ năng gắn gũi nhất với công việc đang đảm nhiệm và chuẩn bị thích ứng tốt với thách thức trong thời đại số.

Ba là, đổi mới chương trình, nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng để đáp ứng được nhu cầu xã hội trong môi trường chuyển đổi số.

Cần đổi mới để các học phần giảng dạy được biên soạn có thể áp dụng cả hình thức giảng dạy trực tiếp và trực tuyến. Bổ sung vào chương trình các học phần cơ bản về công nghệ để người học có những kiến thức để ứng dụng vào môi trường chuyển đổi số. Sản phẩm của chương trình đào tạo là những nhà quản lý số, nhân viên số, công dân số. Chương trình đào tạo, bồi dưỡng cần chú trọng xây dựng căn cứ vào yêu cầu của vị trí việc làm, trang bị những kiến thức, kỹ năng cần thiết của vị trí việc làm, giúp cán bộ, công chức, viên chức, người lao động sau khi tham gia các chương trình đào tạo, bồi dưỡng có thể ứng dụng, triển khai tốt công việc đang đảm nhận, nâng cao năng suất lao động.

Ngoài các chương trình đào tạo tập trung, các cơ sở đào tạo, bồi dưỡng cần phát triển các hình thức đào tạo phù hợp, để tạo điều kiện cho người lao động có cơ hội tiếp cận kiến thức, kỹ năng nâng cao năng lực làm việc như: đào tạo trực tuyến với ưu điểm tiết kiệm chi phí đi lại, chi phí cơ sở vật chất cho lớp học, người học có thể chủ động trong việc học tập, nghiên cứu phù hợp với thời đại số; đào tạo theo các nội dung đã được thiết kế sẵn; đào tạo tại chỗ theo hình thức truyền đạt kinh nghiệm, vừa học vừa làm... Phương pháp đào tạo hướng vào nâng cao năng lực của người học, đặc biệt là năng lực giải quyết vấn đề trong môi trường số, xã hội số và sự phát triển nhanh chóng của khoa học và công nghệ; khuyến khích người học có tư duy sáng tạo, biết cách khai thác dữ liệu, tìm ra giải pháp tối ưu phục vụ cho công việc chuyên môn.

Bốn là, xây dựng đội ngũ giảng viên có trình độ cao, có kỹ năng đáp ứng yêu cầu phát triển khoa học và công nghệ.

Nâng cao chất lượng tuyển dụng, đào tạo, phát triển đội ngũ giảng viên trong các cơ sở đào tạo; triển khai các khóa bồi dưỡng, trang bị kỹ năng số cho đội ngũ giảng viên; sử dụng kết hợp giảng viên thỉnh giảng, người có kinh nghiệm và từng trải qua các vị trí quản lý trong các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, người có kinh nghiệm thực tế trong ngành vào quá trình đào tạo, bồi dưỡng. Đồng thời, cần có chính sách thu hút đội ngũ giảng viên trình độ cao, có kinh nghiệm trong chuyển đổi số tham gia nghiên cứu xây dựng chương trình và truyền đạt kiến thức cho đội ngũ cán bộ, công chức.

Bên cạnh đó, cần xây dựng kho dữ liệu mở với hệ thống tài liệu phong phú về lĩnh vực quản lý nhà nước, hành chính, chính sách công... phục vụ cho nghiên cứu, giảng dạy và học tập. Người học có thể truy cập để tham khảo các nguồn tài liệu một cách hệ thống và thuận lợi. Công nghệ hỗ trợ tốt cho học viên để khai thác dữ liệu. Kho học liệu mở được tích hợp dữ liệu liên ngành, liên địa phương, liên thời gian và có nguồn gốc uy tín sẽ cung cấp cho người học những kiến thức đa dạng, kinh nghiệm thực tiễn hay từ các địa phương khác nhau, qua các thời kỳ khác nhau để giúp họ vận dụng tốt cho công việc.

Năm là, tăng cường hợp tác giữa các cơ sở đào tạo, bồi dưỡng với các đơn vị, tổ chức đào tạo quốc tế.

Sự hợp tác tăng cường các cơ hội trải nghiệm thực tế cho người học với phương thức đồng đào tạo với doanh nghiệp. Nhà trường và doanh nghiệp, đặc biệt là các đơn vị về công nghệ thông tin, chuyển đổi số có thể hợp tác nghiên cứu ứng dụng kỹ thuật số trong lĩnh vực quản lý nhà nước và trong công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức. Các chương trình liên kết sẽ khuyến khích sự đổi mới tư duy, sáng tạo về ứng dụng công nghệ vào công tác cho chính học viên. Nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng cần được thực hiện qua các chương trình liên kết giữa các cơ sở đào tạo trong nước và quốc tế uy tín.

Tăng cường các lớp đào tạo, bồi dưỡng về dữ liệu, kỹ năng số, ngoại ngữ cho cán bộ, công chức các cấp từ Trung ương đến địa phương. Kỹ năng số là rất cần thiết và quan trọng để cán bộ, công chức sử dụng được các công nghệ số mới được áp dụng, thích ứng với sự thay đổi của môi trường số, quan trọng nhất là biết khai thác dữ liệu để ứng dụng vào trong công việc, ban hành chính sách. Ngoài ra, bổ sung đào tạo kỹ năng thích ứng và quản trị sự thay đổi: kinh tế số, xã hội số sẽ xuất hiện những cách thức giao dịch mới, yêu cầu các cơ quan nhà nước phải thay đổi phù hợp. Do đó, các chương trình đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức cần có sự cập nhật để trang bị cho họ những kỹ năng cần thiết làm chủ được sự thay đổi, tránh bị thụ động trước sự phát triển của khoa học và công nghệ.

Đội ngũ cán bộ, công chức có vị trí, vai trò quan trọng trong nền hành chính nói riêng, sự phát triển của đất nước nói chung. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị. Đặc biệt, để xây dựng chính phủ điện tử, hướng đến chính phủ số, xã hội số, cần phải có nguồn nhân lực số chất lượng cao. Vì vậy, cần chú trọng xây dựng nguồn nhân lực khu vực công nói chung và đội ngũ cán bộ, công chức nói riêng có trình độ cao, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ. Để hoàn thành mục tiêu đó, mỗi cơ quan, đơn vị cần xây dựng chiến lược, kế hoạch cụ thể và thực hiện đồng bộ các giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức trong thời kỳ chuyển đổi số hiện nay./.

Ghi chú:

(1) Tổng cục Thống kê, Kết quả điều tra dân số và nhà ở năm 2019, <https://www.gso.gov.vn/su-kien/2019/12/thong-cao-bao-chi-ket-qua-tong-dieu-tra-dan-so-va-nha-o-nam-2019>.

(2) Digital Việt Nam (2021), Báo cáo Digital Việt Nam 2021, <http://digitalvn.vn/>

ThS Trần Thị Trung - Học viện Hành chính Quốc gia

Nguồn: tcnn.vn

Nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến

Trong bối cảnh hiện nay, chuyển đổi số quốc gia và cung cấp dịch vụ công trực tuyến là chủ trương đúng đắn của Đảng và Nhà nước. Thời gian qua, dưới sự chỉ đạo quyết liệt của Chính phủ, các bộ, ban, ngành đã đưa ra nhiều hành động kịp thời, bắt kịp xu thế hội nhập, phát triển và mang lại nhiều tiện ích cho các cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính.



Giá trị của Công Dịch vụ công quốc gia còn được minh chứng bằng hiệu quả trong thời gian phòng, chống đại dịch Covid-19; hằng ngày tài khoản đăng ký, lượt truy cập tăng theo cấp số nhân; đây là tín hiệu đáng mừng cho công cuộc chuyển đổi số. Tuy nhiên, thực tế thực hiện còn bộc lộ những bất cập, hạn chế, cần sớm có giải pháp khắc phục.

Thí dụ, về vấn đề hộ khẩu hộ tịch, khi làm các thủ tục liên quan đến hộ khẩu, thì thông tin đã có trên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và chỉ cần một cú click chuột thì toàn bộ dữ liệu cư trú của công dân đã có đầy đủ, công dân không cần xuất trình hộ khẩu nữa.



Cổng dịch vụ công quốc gia

Tuy nhiên, khi thực thi, thay vì hoàn thiện, khai thác thông tin trên hệ thống cơ sở dữ liệu thì một số nơi, một số cấp vẫn yêu cầu công dân phải cung cấp giấy xác nhận nơi cư trú thay hộ khẩu. Để có văn bản này, công dân mất thêm rất nhiều thời gian, công sức khai báo thông tin, văn bản cần thiết; tự lập tài khoản đăng ký và nhập dữ liệu... Chưa kể, giấy xác nhận cư trú chỉ có giá trị trong một tháng, như vậy, người dân sẽ phải xin mới nếu giấy cũ hết hiệu lực.

Trong thời đại số, khi đa số người dân sử dụng thiết bị công nghệ, việc lập tài khoản, đăng tải dữ liệu vốn không khó khăn, nhưng điều kiện quan trọng nhất chính là nền tảng công nghệ cần được bảo đảm vận hành thông suốt. Hiện tượng lỗi mạng, nghẽn mạng, sự cố... tại cổng dịch vụ công vẫn còn xảy ra gây trở ngại cho việc thao tác, làm các thủ tục cần thiết.

Chưa kể, đối với những người dân chưa sử dụng thành thạo công nghệ, bên cạnh nhiều địa phương sẵn sàng giúp đỡ công dân bằng nhiều cách thì vẫn còn những nơi vẫn chưa có biện pháp linh hoạt, thái độ thiếu chuẩn mực, bỏ mặc công dân tự xoay sở.

Bức xúc, khi không thực hiện được thủ tục hành chính chỉ vì... công nghệ hoặc sự yếu kém về nghiệp vụ hay tinh thần thiếu trách nhiệm của cán bộ là hiện tượng đã được dư luận phản ánh nhiều trong thời gian qua.

Từ năm 2020, tại các hội nghị trực tuyến giới thiệu Cổng Dịch vụ công quốc gia và những lợi ích của dịch vụ này, nhiều chuyên gia đã nhấn mạnh giải pháp đầu tiên để tăng tính hiệu quả là: Đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ, bởi nếu dịch vụ công không giúp các cá nhân, tổ chức giảm thời gian và chi phí giao dịch thì dịch vụ không có nhiều ý nghĩa.

Cung cấp dịch vụ công là một trong những chức năng, nhiệm vụ của bộ máy hành chính nhà nước với mục đích phục vụ nhu cầu thiết yếu và bảo đảm các quyền, lợi ích hợp pháp của cá nhân và tổ chức. Chủ trương số hóa dữ liệu là đúng đắn, phù hợp, nhưng để đạt được hiệu quả thì cần phải có sự linh hoạt và tinh thần trách nhiệm cao của bộ máy thực hiện. Nâng cao chất lượng hạ tầng công nghệ thông tin, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, đặc biệt là tinh thần trách nhiệm cho cán bộ nói riêng, bộ máy hành chính nói chung... là nhiệm vụ cấp thiết giúp tháo gỡ khó khăn, khắc phục sự cố để mang lại hiệu quả trong việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

MAI LỮ

Nguồn: nhandan.vn

Trao đổi nhiều giải pháp thúc đẩy cải cách hành chính

(CT) - Ngày 10-4, Sở Nội vụ TP Cần Thơ phối hợp UBND huyện Vĩnh Thạnh tổ chức tọa đàm chia sẻ kinh nghiệm về công tác cải cách hành chính (CCHC), cụm 1 gồm 3 quận, huyện: Thốt Nốt, Vĩnh Thạnh và Cờ Đỏ.



Ông Châu Việt Tha, Giám đốc Sở Nội vụ TP Cần Thơ, phát biểu tại buổi tọa đàm.

Ảnh: CTV

Tại buổi tọa đàm, đại diện Sở Nội vụ thành phố phân tích các tiêu chí mất điểm của Chỉ số CCHC năm 2022 đối với khối quận, huyện; khuyến nghị các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác này. Các đại biểu cũng đề xuất giải pháp nâng cao công tác CCHC, như thực hiện công bố, công khai thủ tục hành chính (TTHC) đầy đủ, chính xác, đồng bộ, thống nhất, minh bạch và kịp thời nhằm tạo điều kiện cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền và nhân dân kiểm tra, giám sát việc giải quyết TTHC. Đồng thời, đẩy mạnh triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến; tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến (thuế, phí, lệ phí, viện phí) trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công thành phố; tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đảm bảo 100% hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trên phần mềm Một cửa điện tử. Đồng thời, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

Các đại biểu cũng kiến nghị Văn phòng UBND thành phố phối hợp Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, tiếp tục hoàn thiện bộ tiêu chí đánh giá trên Hệ thống đánh giá việc giải quyết TTHC của thành phố nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động điều tra, khảo sát đánh giá chất lượng giải quyết TTHC. Đồng thời, tăng cường công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành, địa phương trong việc theo dõi thi hành pháp luật; có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng mềm cho đội ngũ cán bộ, công chức; đổi mới hoạt động tuyên truyền về TTHC, nhất là dịch vụ công trực tuyến, nhằm tăng tỷ lệ hồ sơ được xử lý trên môi trường điện tử.

Q. THÁI

Nguồn: baocantho.com.vn

Phát động thi đua “Thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023”

Ủy ban nhân dân thành phố vừa ban hành Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 05 tháng 4 năm 2023 phát động thi đua “Thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023”

Thông qua việc tổ chức phong trào thi đua này, tạo động lực mạnh mẽ, nâng cao chất lượng, tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; nâng cao trách nhiệm của các tập thể, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; qua đó tạo thuận lợi và hài lòng của tổ chức, cá nhân trong thực hiện thủ tục hành chính; thực hiện có hiệu quả và đạt tiêu chí “15.3. Giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo đúng quy định và không để xảy ra khiếu nại vượt cấp” trong Bộ tiêu chí thành phố Cần Thơ về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021-2025; đồng thời, phát huy tính sáng tạo của tổ chức và cá nhân, đề xuất giải pháp khắc phục vướng mắc, khó khăn góp phần nâng cao chỉ số cải cách thủ tục hành chính năm 2023.

Nội dung thi đua tập trung vào việc thực hiện đánh giá tác động thủ tục hành chính quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (nếu có); công khai thủ tục hành chính, danh mục thủ tục hành chính; rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, thủ tục hành chính; giải quyết thủ tục hành chính; triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành

chính; nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách thủ tục hành chính; kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính; sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với việc giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị.

Đối tượng thi đua là tập thể Ủy ban nhân dân quận, huyện; Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn; cá nhân cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa hoặc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính thuộc Ủy ban nhân dân quận, huyện; Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn có thành tích xuất sắc trong việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, giải quyết hồ sơ một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Hình thức khen thưởng: Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố xét tặng cho 10 tập thể và 10 cá nhân có thành tích xuất sắc theo tiêu chuẩn của Kế hoạch này với tổng mức điểm đạt được từ 90% trở lên. Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện xét tặng Giấy khen cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua theo thẩm quyền (số lượng khen: tùy vào tình hình thực tế, các đơn vị quy định số lượng khen thưởng phù hợp).

Đợt thi đua được thực hiện từ ngày 15 tháng 12 năm 2022 đến ngày 14 tháng 12 năm 2023.

Để phong trào thi đua được lan tỏa sâu rộng, Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện căn cứ vào Kế hoạch số 71/KH-UBND và tình hình, điều kiện cụ thể xây dựng Kế hoạch tổ chức phát động và triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị. Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tổ chức triển khai thực hiện; xem xét, lựa chọn các tập thể tiêu biểu có thành tích xứng đáng trong phong trào thi đua đề nghị Ban thi đua - Khen thưởng trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố khen thưởng./.

Khang Anh

Khắc phục những hạn chế trong cải cách hành chính

Sở Nội vụ TP Cần Thơ vừa phối hợp UBND huyện Phong Điền tổ chức tọa đàm chia sẻ kinh nghiệm về công tác cải cách hành chính (CCHC), cụm 3 đơn vị: quận Ô Môn, huyện Phong Điền và huyện Thới Lai. Tại buổi tọa đàm, đại diện các sở, ngành và địa phương chỉ rõ những tồn tại, hạn chế và bàn giải pháp khắc phục những tiêu chí mất điểm nhằm cải thiện thứ hạng chỉ số CCHC năm 2023; đồng thời góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân.



Công chức Bộ phận Một cửa UBND huyện Phong Điền giải quyết TTHC phục vụ người dân.

Theo Hội đồng thẩm định CCHC thành phố, kết quả đánh giá Chỉ số CCHC năm 2022 đối với khối quận, huyện, không có đơn vị nào thuộc nhóm rất tốt, có 7 đơn vị thuộc nhóm tốt, 2 đơn vị thuộc nhóm khá, không có đơn vị thuộc nhóm trung bình. Có 6/8 lĩnh vực tăng điểm, 2 lĩnh vực giảm điểm là công tác chỉ đạo điều hành và công tác quản lý nhà nước về văn thư, lưu trữ. Tuy nhiên, duy nhất chỉ số lĩnh vực xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số đạt dưới 80%, các lĩnh vực còn lại đều đạt từ 80,27-81,75%.

Theo ông Nguyễn Thanh Nhanh, Trưởng phòng CCHC - Văn thư, lưu trữ Sở Nội vụ TP Cần Thơ, cả 3 địa phương: Ô Môn, Phong Điền và Thới Lai có những tiêu chí mất điểm chung là việc cập nhật hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) lên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của thành phố chưa đạt 100%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến quốc gia và số hóa kết quả giải quyết TTHC chưa đạt chỉ tiêu đề ra. Tình hình thực hiện ký số cá nhân trong phát hành văn bản điện tử còn hạn chế; chưa

thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tại Bộ phận Một cửa.

Ông Nguyễn Thanh Nhanh khuyến nghị các địa phương cần đẩy mạnh tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện tốt các quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông, nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử. Đồng thời, khắc phục triệt để tình trạng công khai chưa đầy đủ thông tin TTHC, tạo lập hồ sơ điện tử chưa đầy đủ, chính xác, giải quyết hồ sơ đúng hạn và cập nhật đầy đủ trên phần mềm.

Theo ông Nguyễn Trung Nghĩa, Chủ tịch UBND huyện Phong Điền, kết quả công tác CCHC năm 2022 của huyện tuy được xếp loại tốt nhưng thứ hạng còn thấp (xếp thứ 7/9 quận, huyện). Nguyên nhân là một số cơ quan, đơn vị chưa thể hiện vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, đôn đốc, giám sát công tác CCHC thuộc phạm vi quản lý; chưa thực hiện tốt việc gửi nhận văn bản điện tử và ký số trên phần mềm. Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận và xử lý trực tuyến toàn trình và dịch vụ bưu chính công ích còn thấp. Để khắc phục những hạn chế trên, UBND huyện phân công trách nhiệm cụ thể cho tập thể, cá nhân có liên quan, khắc phục kịp thời và cải thiện chỉ số CCHC, gắn công tác thi đua, khen thưởng với công tác CCHC; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thi hành công vụ, chấn chỉnh lề lối làm việc, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức; đẩy mạnh chuyển đổi số trên các lĩnh vực, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, cung ứng dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Là địa phương đứng đầu bảng xếp hạng chỉ số CCHC năm 2022, quận Ô Môn có nhiều sáng kiến trong triển khai dịch vụ công trực tuyến. Theo lãnh đạo UBND quận, từ đầu năm 2023, quận triển khai và nhân rộng mô hình quét mã QR trên điện thoại thông minh để nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán phí, lệ phí trên mạng. UBND quận chọn các thủ tục thiết thân với người dân ưu tiên triển khai trước ở các lĩnh vực: tư pháp - hộ tịch, lao động - thương binh và xã hội. Đồng thời, tiếp tục duy trì mô hình tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến tại địa bàn dân cư; 100% thủ tục lĩnh vực thi đua, khen thưởng được xử lý trên môi trường mạng. Ngoài ra, UBND quận giao chỉ tiêu dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ và hồ sơ giải quyết trực tuyến gắn với trách nhiệm người đứng đầu của các phòng, ban chuyên môn và UBND các phường.

Trong năm 2023, UBND huyện Thới Lai cũng đề ra giải pháp khắc phục tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hẹn, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Theo đó, UBND huyện đẩy mạnh phân cấp, phân quyền và trách nhiệm phối hợp trong quy trình xử lý TTHC thông qua cơ chế một cửa, một cửa liên thông, không để người dân và doanh nghiệp đi lại nhiều lần để thực hiện TTHC; tăng cường kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm những đơn vị, cá nhân tùy tiện đặt ra những quy định TTHC trái pháp luật, gây khó khăn, phiền hà đối với người dân. Qua đó, tạo sự chuyển biến trong nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp và nhân văn.

Từ ngày 7 đến 14-4, Sở Nội vụ TP Cần Thơ phối hợp UBND các quận, huyện: Bình Thủy, Phong Điền và Vĩnh Thạnh tổ chức 3 buổi tọa đàm chia sẻ kinh nghiệm về công tác CCHC. Tại các buổi tọa đàm, lãnh đạo các địa phương và công chức được đại diện Sở Nội vụ phân tích những tồn tại, hạn chế trong công tác này; đại diện Viện Kinh tế - Xã hội TP Cần Thơ phân tích kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn thành phố. Các đại biểu trao đổi và đề xuất giải pháp cải thiện các điểm số nhằm cải thiện thứ hạng chỉ số CCHC năm 2023 và những năm tiếp theo.

Quốc Thái

Nguồn: baocantho.com.vn

Kiến toàn Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của bộ, ngành, địa phương

Thực hiện Thông báo số 55/TB-VPCP ngày 24 tháng 02 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ về việc thông báo Kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ ba ngày 03 tháng 02 năm 2023, Bộ Nội vụ vừa có văn bản đề nghị các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (gọi tắt là bộ, ngành, địa phương) khẩn trương kiến toàn Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của bộ, ngành, địa phương (đối với những bộ, ngành, địa phương chưa kiến toàn), phù hợp với điều kiện thực tế, đảm bảo tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, không phát sinh thêm tổ chức, biên chế.

Bộ trưởng, Thủ trưởng các cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương làm Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm trước Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác cải cách hành chính tại bộ, ngành, địa phương mình.

Tổ chức, hoạt động của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của bộ, ngành, địa phương thực hiện theo Quyết định số 34/2007/QĐ-TTg ngày 12 tháng 3 năm 2007 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành quy chế thành lập, tổ chức và hoạt động của tổ chức phối hợp liên ngành.

Tại thành phố Cần Thơ, thực hiện Thông báo số 55/TB-VPCP, Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ đã ban hành Quyết định số 830/QĐ-UBND ngày 31 tháng 3 năm 2023 thành lập Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính và Chuyển đổi số thành phố Cần Thơ. Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Trần Việt Trường là Trưởng Ban Chỉ đạo.

Việt Yên

Nguồn: cchccantho.gov.vn

Phong Điền tiên phong xây dựng Trung tâm Điều hành thông minh

Huyện Phong Điền đã phối hợp với VNPT Cần Thơ xây dựng Trung tâm Điều hành thông minh (Intelligent Operation Center - IOC) của huyện và dự kiến đưa vào vận hành trong tháng 4 này. Đây là sự kiện có ý nghĩa quan trọng, là tiền đề để huyện xây dựng chính quyền điện tử, đô thị thông minh trong thời gian tới.



Đại diện VNPT Cần Thơ trình bày demo các tính năng của IOC Phong Điền.

Theo các chuyên gia công nghệ, Trung tâm IOC được ví như “bộ não số” của các địa phương với khả năng tích hợp dữ liệu và các hệ thống sẵn có cùng các phần mềm điều khiển trung tâm, tạo ra một cái nhìn toàn cảnh về địa phương trên mọi lĩnh vực. Với ý nghĩa trên, ngay từ cuối năm 2021, huyện Phong Điền đã tiên phong là địa phương đầu tiên của TP Cần Thơ phối hợp với VNPT Cần Thơ xây dựng IOC cấp quận, huyện.

Theo đại diện VNPT Cần Thơ, đơn vị đã khảo sát và tích hợp các lĩnh vực vào IOC Phong Điền với 6 chức năng chính. Bao gồm: quản lý điều hành chỉ tiêu kinh tế - xã hội; quản lý điều hành phản ánh kiến nghị của người dân; quản lý hiệu quả hoạt động của chính quyền; quản lý an ninh trật tự, an toàn giao thông; quản lý điều hành lĩnh vực giáo dục và quản lý điều hành lĩnh vực y tế. Trong quá trình triển khai thực hiện, huyện đề xuất bổ sung quản lý điều hành chiếu sáng thông minh. Đến nay, đã hoàn thành lắp đặt 6 tủ điều khiển đèn và 240 bộ chiếu sáng thông minh và tích hợp lên hệ thống.

Ông Lê Trung Hiếu, Trưởng phòng Kinh tế hạ tầng huyện Phong Điền, chia sẻ: Đối với hệ thống chiếu sáng trên địa bàn, thời gian qua huyện cũng đã thực hiện để điều chỉnh cấp độ chiếu sáng theo thực tế, tiết kiệm năng lượng, song thao tác bằng cơ. Với việc tích

hợp vào IOC điều khiển qua hệ thống nhanh chóng, kịp thời điều chỉnh cấp độ chiếu sáng theo điều kiện thời tiết thực tế trên các tuyến đường.

IOC Phong Điền đặt tại trụ sở UBND huyện, theo kế hoạch, trong tháng 4 này sẽ triển khai vận hành chính thức. Trong quá trình vận hành, huyện và VNPT Cần Thơ sẽ rà soát, đánh giá điều chỉnh, hoàn thiện dữ liệu. Với việc tích hợp thông tin, số liệu của nhiều lĩnh vực hoạt động được thể hiện trực quan, sinh động, IOC Phong Điền được kỳ vọng giúp lãnh đạo huyện có cái nhìn tổng quan toàn diện về mọi mặt hoạt động kinh tế - xã hội theo thời gian thực. Từ đó, đưa ra quyết định nhanh chóng, kịp thời, chuẩn xác, tiết kiệm được nhiều thời gian và công sức trong quá trình giám sát, điều hành công việc đột xuất cũng như thường ngày xảy ra trên địa bàn. Thông qua hệ thống IOC, cũng sẽ giúp tăng tính tương tác giữa người dân với chính quyền, góp phần tăng cường mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động của chính quyền.

Ông Nguyễn Trung Nghĩa, Chủ tịch UBND huyện Phong Điền cho biết: Sau khi đưa vào vận hành IOC Phong Điền, huyện sẽ phối hợp cùng VNPT Cần Thơ tiếp tục bổ sung các lĩnh vực mới, cần thiết, trọng tâm để công tác quản lý nhà nước trên địa bàn hiệu quả. Qua đó, tiến tới tích hợp IOC của thành phố đồng bộ. Hiện, huyện đang phối hợp MobiFone Cần Thơ xây dựng hệ thống truyền thanh thông minh, sẽ tích hợp vào IOC của huyện khi hoàn thành. Đối với các lĩnh vực đã được tích hợp IOC, huyện yêu cầu các đơn vị chuyên ngành rà soát, cập nhật, bổ sung để hoàn thiện cơ sở dữ liệu phục vụ hiệu quả công tác điều hành, quản lý...

Bài, ảnh: KIM PHÚC

Nguồn: baocantho.com.vn

Người dân sẽ được cấp giấy chứng nhận trên môi trường điện tử

(CT) - Đây là một trong những nội dung đáng ý của Nghị định 10/2023/NĐ-CP ngày 3-4-2023 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định hướng dẫn thi hành Luật Đất đai. Nghị định này có hiệu lực từ ngày 20-5-2023.

Theo đó, tại điểm b, khoản 7, Điều 1, Nghị định 10/2023/NĐ-CP bổ sung quy định thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) về đăng ký, cấp giấy chứng nhận trên môi trường điện tử: cơ quan tiếp nhận, giải quyết hồ sơ có trách nhiệm thực hiện TTHC về đất đai theo quy định của pháp luật về đất đai. Trường hợp cần kiểm tra, xác minh làm rõ hoặc do nguyên nhân khác mà không trả kết quả giải quyết hồ sơ theo đúng quy định thì gửi thông báo bằng văn bản hoặc qua Cổng dịch vụ công hoặc qua tin nhắn SMS cho người yêu cầu, trong đó nêu rõ lý do. Người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất có trách nhiệm hoàn thành nghĩa vụ tài chính theo quy định của pháp luật bằng hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến thông qua chức năng thanh toán của Cổng dịch vụ công.

Cơ quan tiếp nhận hoặc cơ quan giải quyết hồ sơ thông báo cho người yêu cầu thực hiện TTHC nộp bản chính giấy chứng nhận đã cấp, các giấy tờ theo quy định sau khi người sử dụng đất hoàn thành nghĩa vụ tài chính. Việc trả kết quả giải quyết TTHC được thực hiện tại cơ quan tiếp nhận hồ sơ hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích hoặc tại địa điểm theo yêu cầu đối với trường hợp tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục đăng ký đất đai, tài sản khác gắn liền với đất, cấp, cấp đổi, cấp lại giấy chứng nhận.

Cơ quan tiếp nhận sẽ kiểm tra thành phần hồ sơ, nhưng không chịu trách nhiệm về nội dung trong các văn bản, giấy tờ đã được cơ quan, người có thẩm quyền khác phê duyệt trước đó.

C.H

Nguồn: baocantho.com.vn

Phong Điền: thành lập Tổ công tác kiểm tra công vụ

Ngày 12/4, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Phong Điền ký Quyết định số 1323/QĐ-UBND về việc thành lập thành lập Tổ công tác kiểm tra công vụ. Theo đó Bà Ngô Kim Phụng, Trưởng phòng Nội vụ huyện làm Tổ trưởng; Tổ phó gồm Ông Nguyễn Phước Hưng, Phó Trưởng phòng Nội vụ huyện và Ông Trần Hoàng Lâm, Phó Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện cùng các thành viên là chuyên viên của Phòng Nội vụ, Thanh tra huyện,

Theo đó, Tổ công tác có nhiệm vụ: giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện kiểm tra việc chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương; công tác cải cách hành chính, văn bản chỉ đạo và các quy định của pháp luật của cơ quan, tổ chức và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ tại các cơ quan phòng, ban, ngành huyện; Tổ chức chính trị - Xã hội, Tổ chức xã hội; các đơn vị sự nghiệp công lập và Ủy ban nhân dân xã, thị trấn.



Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND huyện Phong Điền

Kiến nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo xử lý các vi phạm trong hoạt động công vụ tại các cơ quan, đơn vị. Khi kiểm tra phát hiện sai phạm, xuất trình Quyết định

hoặc thẻ công chức để lập biên bản đầy đủ đề nghị cấp có thẩm quyền xử lý theo quy định. Lập báo cáo kết quả sau khi kiểm tra với Tổ trưởng, lãnh đạo Thường trực Huyện ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện và cơ quan cấp trên khi có yêu cầu.

Nguyễn Hoàng

Nguồn: cchccantho.gov.vn

Kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 tại Sở Tài nguyên và Môi trường

Ngày 11/4/2023, Văn phòng UBND thành phố ban hành Kết Luận số 07/KL-ĐKSTTHC của Đoàn Kiểm tra việc thực hiện công tác Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 tại Sở Tài nguyên và Môi trường.



Đoàn Kiểm tra thực tế tại Sở Tài nguyên và Môi trường

Theo đó, Đoàn Kiểm tra kiến nghị, yêu cầu Sở Tài nguyên và Môi trường: Tiếp tục quan tâm thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đảm bảo các chỉ tiêu theo Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 26/12/2022 của UBND thành phố về công tác kiểm soát TTHC; triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023; Cập nhật kịp thời nội dung thủ tục được sửa đổi, bổ sung, thay thế trên Bảng niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận Một cửa. Đồng thời, bổ sung công khai những quy định về mức phí/lệ phí trong giải quyết TTHC theo quy định hiện hành; Thực hiện nghiêm việc giải quyết TTHC, đảm bảo tiến độ, hạn chế tối đa những trường hợp trễ hạn do lỗi cập nhật; Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, số hóa hồ sơ đầu vào, ký số kết quả và khai thác, sử dụng lại các kết quả ký số có giá trị như bản gốc; Rà soát lại biểu mẫu tờ đơn, tờ khai trong thành phần hồ sơ thủ tục có thể đơn giản hóa bằng cách tra cứu thông tin trên cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Phối hợp với Văn phòng UBND thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông rà soát lại những quy trình nội bộ chưa phù hợp với cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, tham mưu Chủ tịch UBND thành phố công bố lại đảm bảo theo quy định.

Trước đó, ngày 29/3/2023 Đoàn Kiểm tra công tác Kiểm soát TTHC của Văn phòng UBND thành phố kết hợp Đoàn Kiểm tra CCHC thành phố và Đoàn Kiểm tra ISO có buổi làm việc với Sở Tài nguyên và Môi trường và các đơn vị trực thuộc để kiểm tra công tác kiểm soát TTHC. Tiếp và làm việc với Đoàn Kiểm tra có ông Nguyễn Chí Kiên, Phó Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường cùng đại diện lãnh đạo các đơn vị trực thuộc Sở.

Đoàn Kiểm tra thực tế tại Bộ phận Một cửa của Sở, ghi nhận một số tồn tại, hạn chế:

- Chưa cập nhật, công khai quy định về mức phí/lệ phí; TTHC lĩnh vực đo đạc bản đồ và thông tin địa lý chưa cập nhật mới.
- Tiến độ giải quyết TTHC: có một số hồ sơ trễ hạn trên hệ thống giải quyết TTHC, Công Dịch vụ công quốc gia.
- Kết quả kiểm tra ngẫu nhiên hồ sơ TTHC, một số TTHC có lưu dư thành phần sơ như: thủ tục Khai thác và sử dụng thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường (dư thành phần bản sao Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất), thủ tục Cung cấp thông tin, dữ liệu đo đạc và bản đồ (dư thành phần Giấy xác nhận nguồn gốc của bản sao thông tin, dữ liệu, sản phẩm đo đạc).
- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến chưa đạt yêu cầu theo Kế hoạch của thành phố.
- Một số TTHC có quy trình nội bộ giải quyết TTHC không phù hợp với cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.
- Các trang thiết bị phục vụ tại Bộ phận Một cửa xuống cấp, không hoạt động: máy tính tra cứu, máy tính bảng.
- Triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC chưa đạt theo Kế hoạch; việc thực hiện ký số hồ sơ đầu vào chưa đầy đủ.

Kể từ ngày có Kết luận của Đoàn Kiểm tra, chậm nhất sau 30 ngày làm việc, Sở Tài nguyên và Môi trường phải có báo cáo Đoàn kiểm tra về tình hình, kết quả thực hiện các biện pháp nhằm khắc phục hạn chế nêu trên.

Minh Trang

Nguồn: cantho.gov.vn

Mở rộng công nghệ ký số từ xa đối với các giao dịch thu chi ngân sách nhà nước qua dịch vụ công trực tuyến

Kho bạc Nhà nước (KBNN) TP Cần Thơ vừa có văn bản triển khai mở rộng công nghệ ký số từ xa trên thiết bị di động đối với các giao dịch thu chi ngân sách nhà nước (NSNN) qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến.

Theo Kho bạc Nhà nước TP, đến nay đơn vị này đã triển khai tích hợp chữ ký số từ xa của các nhà cung cấp VNPT CA, Viettel CA và MISA CA và sẽ mở rộng đối với các nhà cung cấp dịch vụ còn lại trong thời gian tới. Đặc điểm của công nghệ ký số từ xa là cặp khóa bảo mật thông tin chứng thư số của khách hàng được lưu trữ tại hệ thống máy chủ (server) nên tính an toàn, bảo mật sẽ cao hơn phương thức ký số trực tiếp như hiện tại.

Trước đó, thực hiện kế hoạch hiện đại hóa các giao dịch thu chi NSNN, nâng cao chất lượng các thủ tục hành chính trong lĩnh vực KBNN, KBNN đã tích hợp chữ ký số từ xa (Remote Signing) vào hệ thống dịch vụ công trực tuyến và cung cấp cho khách hàng giao dịch qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến từ ngày 1/4/2023. Khi ký số, người dùng phải xác thực danh tính bằng sinh trắc học (khuôn mặt hoặc vân tay) thông qua chương trình cài đặt trên thiết bị di động (smart phone, tablet), từ đó sẽ tăng cường tính an toàn, bảo mật so với phương thức hiện tại. Với công nghệ này, người dùng còn được thuận lợi là không phải mang theo thiết bị USB token, Laptop khi phê duyệt hồ sơ, chứng từ giao dịch.

Tài liệu hướng dẫn đính kèm được đăng trên chuyên mục KBNN Cần Thơ tại Cổng thông tin điện tử TP. Cần Thơ theo địa chỉ: <https://kbnn.cantho.gov.vn>.

Thanh Xuân

Nguồn: cantho.gov.vn