

Số: 2562 /BC-SNV

Cần Thơ, ngày 14 tháng 9 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý III và Chương trình công tác quý IV năm 2020 của thành phố Cần Thơ**

Căn cứ Công văn số 725/BNV-CCHC ngày 01 tháng 3 năm 2012 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) và báo cáo CCHC, Sở Nội vụ thành phố Cần Thơ báo cáo tình hình thực hiện công tác CCHC quý III năm 2020 của thành phố như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CCHC**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền và kiểm tra CCHC**

a) Công tác chỉ đạo, điều hành, kế hoạch CCHC:

Ngày 27 tháng 12 năm 2019, Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố ban hành Kế hoạch số 117/KH-UBND về công tác CCHC năm 2020, trong đó xác định 66 nhiệm vụ thực hiện trong năm 2020. Đến nay, thành phố đã hoàn thành 42/66 nhiệm vụ, đạt tỷ lệ 63%. Các nhiệm vụ còn lại đều đang được triển khai thực hiện, dự kiến sẽ hoàn thành 100% kế hoạch vào cuối năm.

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 14-CT/TU ngày 27 tháng 4 năm 2017 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác CCHC trên địa bàn thành phố, Ban Thường vụ Thành ủy ban hành Công văn số 1598-CV/TU ngày 10 tháng 8 năm 2020 về tăng cường công tác CCHC trên địa bàn thành phố. Đề cụ thể hóa chỉ đạo của Ban Thường vụ Thành ủy, UBND thành phố ban hành Công văn số 2625/UBND-NC ngày 01 tháng 9 năm 2020 yêu cầu thủ trưởng cơ quan ban, ngành thành phố, UBND quận, huyện triển khai thực hiện.

Triển khai công tác đánh giá, xếp hạng CCHC hàng năm, UBND thành phố ban hành Quyết định số 1730/QĐ-UBND ngày 24 tháng 8 năm 2020 về Quy chế đánh giá, xếp hạng công tác CCHC các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ, UBND quận, huyện, xã, phường, thị trấn thay thế Quyết định số 1823/QĐ-UBND ngày 23 tháng 7 năm 2018 của UBND thành phố về việc ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố Cần Thơ và Quyết định số 2429/QĐ-UBND ngày 10 tháng 10 năm 2019 của UBND thành phố về việc sửa đổi Quyết định số 1823/QĐ-UBND.

Ngày 07 tháng 8 năm 2020, thành phố đã tổ chức Hội nghị trực tuyến tổng kết công tác CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020, định hướng giai đoạn 2021-2030 và phân tích Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính, Chỉ số Quản trị và Hành chính công năm

2019 của thành phố Cần Thơ. Tại Hội nghị, UBND thành phố đã biểu dương, khen tặng Bằng khen cho 17 tập thể, 23 cá nhân có thành tích xuất sắc trong triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020. Đồng thời, thành phố gửi hồ sơ đề nghị Thủ tướng Chính phủ tặng Bằng khen cho 01 tập thể và 01 cá nhân. Trước đó, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 2307/UBND-NC ngày 03 tháng 8 năm 2020 về thực hiện các giải pháp nâng cao các chỉ số liên quan đến công tác CCHC.

b) Công tác tuyên truyền CCHC:

Công tác thông tin tuyên truyền CCHC trong quý tiếp tục được thực hiện thường xuyên: Báo Cần Thơ thực hiện chuyên trang CCHC vào thứ 5 hàng tuần, Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố đưa tin về CCHC của toàn thành phố, các thông tin về hoạt động CCHC cũng luôn được cập nhật thường xuyên trên trang thông tin điện tử CCHC của thành phố. UBND thành phố ban hành kế hoạch tổ chức Tọa đàm Đối thoại giữa Chính quyền và Doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Cần Thơ nhằm lắng nghe những đề xuất, kiến nghị và tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp đặc biệt là trong giai đoạn dịch bệnh Covid19.

Các sở, ban, ngành, quận, huyện tiếp tục triển khai kế hoạch tại cơ quan, đơn vị với nhiều hình thức đa dạng, phong phú như: tuyên truyền thông qua các buổi họp, hội nghị, sinh hoạt chuyên đề; phát hành tờ gấp; tổ chức chương trình đối thoại giữa cơ quan hành chính nhà nước và người dân, doanh nghiệp. Sở Nội vụ phối hợp với Công đoàn viên chức thành phố ban hành Kế hoạch tổ chức cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu CCHC: Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và dịch vụ công trực tuyến ” trên địa bàn thành phố Cần Thơ năm 2020, dự kiến cuộc thi sẽ được tổ chức vào tháng 10 năm 2020. Ngày 09 tháng 7 năm 2020, Sở Công Thương phối hợp với Bộ Công Thương tổ chức Tọa đàm về đánh giá hiệu quả cắt giảm, đơn giản hoá điều kiện kinh doanh thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Công Thương, với hơn 50 đại biểu từ các công ty, doanh nghiệp thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Công Thương trên địa bàn, các công chức của Cục Hải quan, Sở Công Thương, đại diện của các Phòng Kinh tế quận, Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện.

c) Công tác kiểm tra CCHC:

Hội đồng nhân dân thành phố thực hiện giám sát công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) liên quan đến lĩnh vực tài nguyên, môi trường, công thương, hỗ trợ tư pháp, hành chính tư pháp tại 05 đơn vị (Văn phòng UBND thành phố; Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Công Thương, Sở Tài nguyên và Môi trường).

Do ảnh hưởng của dịch COVID-19 nên công tác kiểm tra đột xuất về kỷ luật, kỷ cương hành chính chưa được thực hiện thường xuyên trong quý. Trong quý III, Tổ kiểm tra đột xuất của Sở Nội vụ đã kiểm tra 03 đơn vị cấp xã. Qua kiểm tra, nhắc nhở xã Thạnh Mỹ cập nhật đầy đủ các TTHC phát sinh trên phần mềm Một cửa điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức (in phiếu hẹn từ phần mềm Một cửa vì hiện nay một lĩnh vực đang viết tay giấy hẹn).

## **2. Cải cách thể chế**

Triển khai Kế hoạch số 14/KH-UBND về kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2020, Sở Tư pháp trình UBND thành phố xin chủ trương tham mưu xây dựng Quyết định bãi bỏ văn bản quy phạm pháp luật (gồm 02 văn bản thuộc lĩnh vực đấu giá tài sản: Quyết định số 17/2009/QĐ-UBND ngày 13/02/2009 của UBND thành phố về việc ban hành Quy chế đấu giá quyền sử dụng đất để giao đất có thu tiền sử dụng đất hoặc cho thuê đất và Chỉ thị số 02/2011/CT-UBND ngày 23/6/2011 của UBND thành phố về tăng cường quản lý nhà nước đối với hoạt động bán đấu giá tài sản); tự kiểm tra 03 quyết định do UBND thành phố ban hành. Kết quả đều phù hợp quy định pháp luật, tuy nhiên, có 01 văn bản bị lỗi về kỹ thuật trình bày văn bản.

Thực hiện Công văn số 4333/VPCP-PL ngày 01 tháng 6 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo công tác kiểm tra, rà soát hệ thống hóa văn bản Quy phạm pháp luật, thành phố đã xây dựng báo cáo theo quy định. Bên cạnh đó, trong quý thành phố thẩm định 12 dự thảo Nghị quyết của HĐND thành phố, 01 đề nghị xây dựng Nghị quyết của HĐND thành phố, 08 dự thảo Quyết định của UBND thành phố. Sở Tư pháp ban hành 34 Công văn trao đổi, hướng dẫn các sở, ngành liên quan đến việc tham mưu xây dựng, ban hành văn bản, góp ý 20 dự thảo văn bản của Trung ương và 29 dự thảo văn bản của địa phương.

## **3. Cải cách TTHC**

Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc, tăng cường công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC, từng bước nâng cao sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Trong quý, thành phố đã ban hành 18 Quyết định, công bố 101 TTHC công bố mới, sửa đổi 04 TTHC, 91 TTHC bãi bỏ (tính từ ngày 16 tháng 6 năm 2020 đến ngày 30 tháng 8 năm 2020), thực hiện công bố kịp thời, đầy đủ lên Cơ sở dữ liệu quốc gia.

UBND thành phố phê duyệt Danh mục dịch vụ công (DVC) tích hợp, cung cấp trên Cổng DVC Quốc gia năm 2020 đối với 29 TTHC thuộc nhóm DVC liên quan đến một số chỉ số môi trường kinh doanh và nhóm DVC thiết yếu, số lượng đối tượng thực hiện cao.

Thực hiện Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, thành phố đã thực hiện chấm điểm đánh giá, phân loại, xếp hạng đối với cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ và UBND quận, huyện, xã, phường, thị trấn quý 2 năm 2020. Kết quả, cấp sở có 08 cơ quan xếp loại xuất sắc, 10 cơ quan xếp loại Tốt, chỉ duy nhất Sở Kế hoạch và Đầu tư xếp loại Khá; Cấp huyện không có cơ quan xếp loại xuất sắc, 06 đơn vị xếp loại Tốt, 03 đơn vị xếp loại Khá; cấp xã lần đầu tiên có 01 cơ quan Xuất sắc là

xã Thạnh Lợi, huyện Vĩnh Thạnh, 73 cơ quan xếp loại Tốt, 09 cơ quan xếp loại Khá, không có cơ quan xếp loại Yếu.

Công tác rà soát đơn giản hóa TTHC tiếp tục được quan tâm thực hiện. Trong quý, thành phố thông qua phương án đơn giản hóa cho 13 TTHC, trong đó rút ngắn thời gian giải quyết cho 10<sup>1</sup> TTHC; đơn hóa biểu mẫu, số lượng, thành phần hồ sơ cho 03<sup>2</sup> TTHC.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Tiếp tục triển khai thực hiện đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính các cấp. Trong quý III, thành phố đã ban hành Quyết định tổ chức lại các phòng chuyên môn thuộc Sở Tài chính; phê duyệt đề án sắp xếp, kiện toàn 02 đơn vị sự nghiệp<sup>3</sup>; xin ý kiến Ban Thường vụ Thành ủy tổ chức lại 01 đơn vị<sup>4</sup>, thành lập 01 đơn vị<sup>5</sup>, sáp nhập 02 đơn vị sự nghiệp<sup>6</sup>; quyết định thành lập, kiện toàn, điều chỉnh thành viên 07 tổ chức phối hợp liên ngành<sup>7</sup>. Đối với nội dung thực hiện phân cấp theo Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2020 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp

<sup>1</sup> (1) Rút ngắn thời gian giải quyết từ 10 ngày làm việc còn lại 07 ngày làm việc đối với thủ tục Tiếp nhận hồ sơ Đơn xin cấp lại giấy phép lái xe cơ giới đường bộ; (2) Rút ngắn thời hạn giải quyết từ 07 ngày làm việc còn 05 ngày làm việc thủ tục Đăng ký tập sự hành nghề công chứng; (3) rút ngắn thời gian giải quyết từ 15 ngày làm việc còn lại 10 ngày làm việc thủ tục Cấp giấy phép phổ biến phim; (4) Rút ngắn thời gian giải quyết từ 15 ngày làm việc còn lại 10 ngày làm việc thủ tục Cấp giấy phép phổ biến phim có sử dụng hiệu ứng đặc biệt tác động đến người xem phim (do các cơ sở điện ảnh thuộc địa phương sản xuất hoặc nhập khẩu; (5) rút ngắn thời gian giải quyết từ 07 ngày làm việc còn lại 05 ngày làm việc (không tính trường hợp phải thành lập Hội đồng) thủ tục Cấp lại giấy phép tổ chức triển lãm do các tổ chức, cá nhân tại địa phương đưa ra nước ngoài không vì mục đích thương mại; (6) rút ngắn thời gian giải quyết từ 07 ngày làm việc còn lại 06 ngày làm việc thủ tục Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Thể dục thể hình và Fitness; (7) rút ngắn thời gian giải quyết từ 07 ngày làm việc còn lại 06 ngày làm việc Cấp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài; (8) rút ngắn thời gian giải quyết từ 05 ngày làm việc còn lại 04 ngày làm việc thủ tục Cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp chuyên địa điểm đặt trụ sở của văn phòng đại diện; (9) rút ngắn thời gian giải quyết từ 05 ngày làm việc còn lại 04 ngày làm việc Cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện bị mất, bị hủy hoại, bị hư hỏng hoặc bị tiêu hủy; (10) rút ngắn thời gian giải quyết từ 05 ngày làm việc còn lại 04 ngày làm việc thủ tục Gia hạn Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài; (11) rút ngắn thời gian giải quyết từ 10 ngày làm việc còn lại 09 ngày làm việc thủ tục cấp mới và cấp lại chứng chỉ nhân viên bức xạ (Người phụ trách an toàn cơ sở X-quang chẩn đoán trong y tế)

<sup>2</sup> (1) đơn giản hóa thông tin hồ sơ thủ tục Cấp giấy phép hoạt động đối với bệnh viện thuộc Sở Y tế và áp dụng đối với trường hợp khi thay đổi hình thức tổ chức, chia tách, hợp nhất, sáp nhập; (2) đơn giản hồ sơ Bổ nhiệm giám định viên pháp y và giám định viên pháp y tâm thần thuộc thẩm quyền của Sở Y tế; Giảm số lượng thành phần hồ sơ Xác nhận đăng ký Kế hoạch bảo vệ môi trường; (3) Đơn giản hoá hồ sơ thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức.

<sup>3</sup> Trung tâm thông tin điện tử, Trung tâm Công nghệ thông tin và truyền thông

<sup>4</sup> Viện Kinh tế - Xã hội thành phố

<sup>5</sup> Trường THCS Nhơn Ái

<sup>6</sup> Sáp nhập Trường Tiểu học Nhơn Nghĩa 3 vào Trường Tiểu học Nhơn Nghĩa 1

<sup>7</sup> Thành lập (03) Ban Biên soạn tài liệu nội dung giáo dục địa phương cấp tiểu học trong chương trình giáo dục phổ thông trên địa bàn thành phố Cần Thơ; Ban Biên soạn tài liệu nội dung giáo dục địa phương cấp trung học cơ sở, trung học phổ thông trong chương trình giáo dục phổ thông trên địa bàn thành phố Cần Thơ; Ban Chỉ đạo thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2020. Kiện toàn: (02) Hội đồng thẩm định giá đất cụ thể trên địa bàn thành phố; Ban Chỉ đạo Phòng không nhân dân thành phố Cần Thơ. Điều chỉnh thành viên: (02) Ban Chỉ đạo thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2020; Hội đồng thẩm định Quy hoạch xây dựng thành phố Cần Thơ.

quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực, thành phố đã ban hành văn bản triển khai thực hiện.

Thành phố xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức. Đã tiến hành xem xét phê duyệt danh sách tinh giản biên chế bổ sung 06 tháng cuối năm 2020 đối với 34 trường hợp và thông báo kết quả thực hiện tinh giản biên chế sau phê duyệt. Báo cáo Bộ Nội vụ số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp giáo dục mầm non, phổ thông công lập thành phố Cần Thơ năm học 2019-2020 và 2020-2021.

Thành phố có Tờ trình xin ý kiến Ban Thường vụ Thành ủy, trình Hội đồng nhân dân thành phố về việc phê duyệt chỉ tiêu hợp đồng một số loại công việc theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP trong cơ quan, đơn vị của thành phố Cần Thơ năm 2020; giao chỉ tiêu hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP trong cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập năm 2020 của thành phố Cần Thơ.

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 102/NQ-CP ngày 03/7/2020 của Chính phủ về giải pháp đối với biên chế sự nghiệp giáo dục và y tế; giao số lượng người làm việc năm 2020 đối với 01 đơn vị<sup>8</sup>; thực hiện cắt chuyển 171 người làm việc và 12 chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật<sup>9</sup> vào nguồn dự phòng của thành phố. Báo cáo Bộ Nội vụ kết quả thực hiện tinh giản biên chế, nghỉ hưu đúng tuổi, thôi việc và số cán bộ không đủ điều kiện về tuổi tái cử, tái bổ nhiệm giữ các chức vụ, chức danh theo nhiệm kỳ 6 tháng đầu năm 2020.

## **5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC)**

a) Về công tác cán bộ: thành phố đã thực hiện quy trình công tác cán bộ thông qua Ban Cán sự Đảng UBND thành phố 24 trường hợp; ban hành 20 quyết định điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, nghỉ hưu đối với CBCCVC;

b) Về công tác quản lý, chế độ chính sách đối với công chức, viên chức:

Thành phố đã hoàn thành công tác tổ chức thi nâng ngạch chuyên viên chính năm 2020 (vòng 1: 87/97 thí sinh đạt, vòng 2: 57/87 thí sinh đạt; đã ban hành thông báo kết quả điểm thi vòng 2 cho 87 thí sinh).

Thực hiện báo cáo triển khai thực hiện quy định xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức liên quan đến hành vi phạm tội hoặc theo mức độ liên đới đến vợ (hoặc chồng), con bị xử lý hình sự. Tổng hợp nhu cầu thi thăng hạng viên chức lên chuyên viên, chuyên viên chính. Giải quyết các chính sách tiền lương, chế độ nghỉ hưu, thôi việc và tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức kịp thời, theo quy định pháp luật.

c) Công tác đào tạo, bồi dưỡng:

<sup>8</sup> Trung tâm Quản lý và Điều hành vận tải hành khách công cộng

<sup>9</sup> Do chuyển sang loại hình đơn vị sự nghiệp tự bảo đảm kinh phí chi thường xuyên

Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2019 về đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2020 và Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2019 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã năm 2020, trong quý 3 thành phố đã mở 01 lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên và 02 lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng.

Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1659/QĐ-TTg ngày 19 tháng 11 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Chương trình quốc gia về học tập ngoại ngữ cho cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2019 - 2030”<sup>10</sup>.

Tổng hợp ý kiến khảo sát, đánh giá kết quả thực hiện Nghị quyết số 17/2014/NQ-HĐND ngày 05 tháng 12 năm 2014 về chính sách thu hút, hỗ trợ, khuyến khích nguồn nhân lực của thành phố, giai đoạn 2015 - 2020 và Quyết định số 13/2015/QĐ-UBND ngày 10 tháng 3 năm 2015 của UBND thành phố về thực hiện chính sách thu hút, hỗ trợ, khuyến khích nguồn nhân lực của thành phố Cần Thơ, giai đoạn 2015 - 2020.

Do ảnh hưởng của dịch bệnh COVID-19, thành phố tạm dừng tiến độ thực hiện Đề án “Bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của thành phố Cần Thơ, tại Trường Đại học California, Hoa Kỳ giai đoạn 2018 - 2020”.

## **6. Cải cách tài chính công**

Trên cơ sở quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Ngân sách nhà nước, các văn bản của Trung ương liên quan đến điều hành ngân sách, các sở, ban, ngành và địa phương thực hiện nghiêm các quy định của Nhà nước về công tác lập và phân bổ dự toán ngân sách theo quy định về cải cách tài chính công. Trong quý, thành phố đã phê duyệt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14 tháng 2 năm 2015 và Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10 tháng 10 năm 2016 của Chính phủ cho 03 đơn vị<sup>11</sup>. Triển khai thực hiện Quyết định số 3315/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2019 về việc phê duyệt phương án sắp xếp lại, xử lý xe ô tô của các đơn vị thuộc thành phố Cần Thơ quản lý, sử dụng, Sở Tài chính có văn bản<sup>12</sup> hướng dẫn các đơn vị thực hiện việc khoán kinh phí sử dụng xe ô tô phục vụ công tác.

Nhằm phát huy tinh thần Chỉ thị số 32/CT-TTg ngày 10 tháng 12 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai thi hành Luật quản lý, sử dụng tài sản công và các văn bản quy định chi tiết thi hành Luật đạt được hiệu quả, Sở Tài chính có văn bản<sup>13</sup> triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm trong việc quản lý, sử dụng tài sản công tại đơn vị.

<sup>10</sup>Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 12 tháng 8 năm 2020 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc triển khai thực hiện Quyết định số triển khai thực hiện Quyết định 1659/QĐ-TTg ngày 19 tháng 11 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Chương trình quốc gia về học tập ngoại ngữ cho cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2019 – 2030.

<sup>11</sup> Trường Cao đẳng Cần Thơ; Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố Cần Thơ; Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ.

<sup>12</sup> Công văn số 2428/STC-QLG&CS ngày 13 tháng 8 năm 2020.

<sup>13</sup> Công văn số 2596/STC-QLG-CS&TCDN ngày 26 tháng 8 năm 2020.

## 7. Về hiện đại hóa hành chính

a) Về tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính:

- Hạ tầng kỹ thuật phục vụ ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC

+ Mạng truyền số liệu chuyên dùng trong cơ quan nhà nước đến cấp xã thường xuyên được bảo trì, kiểm tra đảm bảo việc phục vụ truyền dẫn dữ liệu trong nội bộ cơ quan nhà nước cấp thành phố.

+ Về sử dụng Hệ thống Hội nghị truyền hình thực tuyến từ cấp thành phố đến cấp xã, phường, thị trấn: Trong quý, đã tổ chức 71 cuộc họp trực tuyến (38 cuộc do UBND thành phố, sở, ban ngành chủ trì và 33 cuộc do UBND quận, huyện chủ trì họp với các xã, phường thị trấn). Do tình hình dịch bệnh Covid-19 không thể tập trung đông người, hệ thống Hội nghị truyền hình thực tuyến ngày càng phát huy hiệu quả trong công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các cấp.

+ Hệ thống camera giám sát bộ phận một cửa của các UBND xã, phường, thị trấn và thiết bị máy tính bảng UBND quận, huyện, sở, ban ngành và phần mềm “Tổng hợp, thu thập trực tuyến ý kiến đánh giá của công dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC” tiếp tục khai thác để đánh giá chất lượng phục vụ của bộ phận một cửa. Tronh quý, hệ thống đã tiếp nhận 12.381 lượt đánh giá từ người dân doanh nghiệp về chất lượng phục vụ của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước:

+ Thành phố hiện có tổng số 479 cơ quan, đơn vị đã được triển khai hệ thống quản lý văn bản và điều hành<sup>14</sup>. Thực hiện Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12 tháng 7 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước, thành phố đã triển khai kết nối, liên thông Trục liên thông văn bản của thành phố với Trục liên thông văn bản Quốc gia bảo đảm việc gửi, nhận văn bản điện tử liên thông bốn cấp (từ Trung ương đến cấp xã), đồng thời, hệ thống quản lý văn bản và điều hành được tích hợp chữ ký số đáp ứng yêu cầu theo Nghị định 30/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

+ Theo số liệu thống kê đến hết tháng 8/2020, số lượng văn bản nhận từ trục liên thông văn bản Quốc gia là 7.666 văn bản và văn bản gửi là 2.921 văn bản; số văn bản điện tử gửi, nhận thông trục liên thông văn bản thành phố là 610.758 văn bản; đồng thời, tiết kiệm hơn 4 tỷ đồng chi phí gửi, nhận văn bản. Có 95% văn bản đi/đến (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử; 95% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử (bao gồm các văn bản gửi song song văn bản giấy) và trên 95% cán bộ, công chức của thành phố sử dụng hộp thư điện tử thường xuyên trong công việc.

<sup>14</sup> Bao gồm 22 sở, ngành; 20 đơn vị trực thuộc UBND thành phố và trực thuộc sở ngành; 06 tổ chức chính trị - xã hội; 09 UBND quận, huyện, 117 đơn vị trực thuộc và phòng chuyên môn thuộc UBND quận, huyện; 83 UBND xã, phường, thị trấn và 222 đơn vị được triển khai mở rộng để sử dụng chức năng gửi và nhận văn bản điện tử liên thông tại bộ phận văn thư

- Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp:

+ Cổng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) thành phố Cần Thơ và Hệ thống thông tin một cửa điện tử được triển khai đồng bộ cho tất cả các cơ quan quản lý hành chính nhà nước (111 cơ quan, đơn vị) từ thành phố đến cấp huyện, cấp xã theo Nghị định số 61/2018/NQ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, đáp ứng yêu cầu về chức năng, tính năng theo tiêu chuẩn của Bộ Thông tin và Truyền thông, được bổ sung các tính năng như kết nối qua hệ thống bưu điện, thanh toán trực tuyến, kết nối với trang mạng xã hội để tra cứu thông báo kết quả giải quyết hồ sơ cho tổ chức công dân, tích hợp với hệ thống tổng hợp, thu thập trực tuyến ý kiến đánh giá của công dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc thực hiện các TTHC tại các cơ quan nhà nước thành phố. Đồng thời, Cổng DVCTT thành phố đã kết nối với Cổng DVC Quốc gia và đã thực hiện các chức năng như đăng nhập một lần (SSO), đồng bộ hồ sơ và triển khai máy chủ bảo mật theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; tích hợp thanh toán trực tuyến với Cổng DVC quốc gia. Hiện tại, số lượng TTHC đã kết nối, liên thông với DVC quốc gia là 14 TTHC theo yêu cầu. Bên cạnh đó, Cổng DVC thành phố đã hoàn thành kết nối với hệ thống phần mềm chuyên ngành tư pháp hộ tịch.

+ Tính đến cuối tháng 8/2020, tổng số DVCTT mức độ 3,4 là 853, đạt 46%, trong đó DVCTT mức độ 3 là 509, đạt tỷ lệ 27% (so với cả nước 30,69%) và 344 DVCTT mức độ 4 đạt tỷ lệ 18% (so với cả nước 15,91%), tổng số hồ sơ trực tuyến mức 3 và 4 là 24%, cụ thể:

Năm	Tổng số TTHC	DVCTT mức 3, 4		DVCTT mức 3		DVCTT mức 4	
		Tổng số DVCTT mức 3, 4	Tổng số HS trực tuyến mức 3, 4/ Tổng số HS thực tế	Tổng số DVCTT mức 3	Tổng số HS trực tuyến/Tổng số HS thực tế	Tổng số DVCTT mức 4	Tổng số HS trực tuyến/Tổng số HS thực tế
2019	1.891	906 đạt 48%	23.958/ 47.430 đạt 50,5%	570 đạt 30%	12.405/ 23.537 đạt 52,7%	336 đạt 18%	11.553/ 23.893 đạt 38%
Tháng 8/2020	1.871	853 đạt 46%	22.471/ 93.459 đạt 24%	509 đạt 27%	13.015/69.702 đạt 18,7%	344 đạt 18%	9.456/23.757 đạt 39,8%

- Về triển khai Kiến trúc Chính quyền điện tử, báo cáo Chính phủ điện tử: Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong việc đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin tuân thủ theo kiến trúc chính quyền điện tử thành phố. Trong quý III, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp cùng đơn vị tư vấn đã hoàn thiện Thiết kế chi tiết các dự án phục vụ xây dựng Kiến trúc Chính quyền điện tử, một số dự án đã thực hiện thủ tục đấu thầu rộng



rãi. UBND thành phố đã chấp thuận chủ trương và kinh phí để triển khai thực hiện Nâng cấp Kiến trúc Chính quyền điện tử thành phố Cần Thơ phiên bản 2.0, Sở Thông tin và Truyền thông đang triển khai thực hiện việc nâng cấp.

- Về công tác đảm bảo an toàn thông tin (ATTT) mạng:

+ Thực hiện triển khai bảo đảm ATTT mạng theo mô hình 4 lớp theo Công văn số 1552/BTTTT-CATTT ngày 28 tháng 4 năm 2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông, thành phố Cần Thơ đã triển khai cơ bản đạt yêu cầu mô hình 4 lớp, trong đó thực hiện xây dựng lực lượng tại chỗ, trọng tâm là Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trong cơ quan nhà nước thành phố Cần Thơ và công chức viên chức phụ trách công nghệ thông tin, phối hợp với các đơn vị trong việc giám sát, bảo vệ các hệ thống thông tin tập trung, định kỳ thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng, phối hợp với Viettel Cần Thơ trong việc thí điểm triển khai Trung tâm Giám sát an toàn thông mạng (SOC) và kết nối, chia sẻ thông tin với hệ thống giám sát quốc gia.

+ Thực hiện Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, UBND thành phố đã có văn bản chỉ đạo về quy trình lập, thẩm định, phê duyệt hồ sơ đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ để các cơ quan, đơn vị đến nay đã phê duyệt 23/54 hồ sơ. Thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25 tháng 5 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao năng lực phòng chống phần mềm độc hại, UBND thành phố đã giao Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu tổ chức thuê dịch vụ phòng, chống mã độc tập trung dành cho các CQNN. Trong quý 3 năm 2020, đã thực hiện cài đặt cho 40% máy tính để bàn, xách tay đang hoạt động tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố.

b) Thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008:

UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 20 tháng 01 năm 2020 về việc chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Theo đó, thành phố Cần Thơ có 123 cơ quan, đơn vị thực hiện chuyển đổi HTQLCL trong năm 2020 (bao gồm UBND thành phố, Trường Chính trị, 09 UBND cấp huyện, 19 cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, 83 UBND cấp xã và 10 đơn vị trực thuộc Sở). Đến nay, các cơ quan đang rà soát, cập nhật hệ thống tài liệu tại đơn vị và dự kiến hoàn thành công bố HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trước ngày 30 tháng 11 năm 2020; đồng thời, thành phố đã tổ chức 03 lớp tập huấn về chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan hành chính nhà nước thuộc thành phố Cần Thơ với sự tham dự của 309 học viên.

## **II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ, KIẾN NGHỊ**

### **1. Mặt được**

a) Công tác CCHC tiếp tục được các ngành các cấp quan tâm thực hiện. Hầu hết các cơ quan, địa phương đã hoàn thành công tác tự kiểm tra CCHC, góp phần nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn thành phố;

b) Một số cơ quan, đơn vị đã có sự quyết liệt trong giải quyết TTHC cho tổ chức, người dân, từ đó tỷ lệ hồ sơ được giải quyết trước hạn khá cao, điển hình như Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Công Thương, Sở Xây dựng, Sở Tư pháp;

c) Hạ tầng kỹ thuật, phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin của thành phố được duy trì hoạt động an toàn, ổn định, đồng bộ và từng bước được nâng cao, cơ bản đảm bảo theo yêu cầu công việc hiện tại. UBND thành phố thường xuyên có các chỉ đạo, đôn đốc trong việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thành phố.

## 2. Những tồn tại, hạn chế

a) Vẫn còn tình trạng công chức, viên chức chưa thể hiện hết trách nhiệm của mình trong việc giải quyết công việc theo nhiệm vụ được giao; chưa chủ động tự nghiên cứu, đề ra các giải pháp đổi mới trong quá trình quản lý nhà nước (còn ngại khó, duy trì cách làm cũ). Sự phối hợp giữa các phòng, ban, đơn vị trong triển khai thực hiện các nội dung CCHC chưa chặt chẽ nên hiệu quả công việc chưa cao;

b) Một số cơ quan, đơn vị chưa triển khai đầy đủ, nghiêm túc chỉ đạo của lãnh đạo thành phố về công tác CCHC. Đến nay mới chỉ có 8<sup>15</sup> cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố và 6<sup>16</sup> UBND quận, huyện ban hành Kế hoạch hành động theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố tại Công văn số 2307/UBND-NC ngày 03 tháng 8 năm 2020 về thực hiện các giải pháp nâng cao các chỉ số liên quan đến công tác CCHC. Ngoài ra, Sở Kế hoạch và Đầu tư là cơ quan duy nhất không báo cáo tổng kết CCHC giai đoạn 2011-2020, không báo cáo CCHC quý III, báo cáo CCHC quý I và 6 tháng trễ hạn.

c) Việc ứng dụng công nghệ thông tin vẫn còn gặp khó khăn, hạn chế, cụ thể như:

- Do chất lượng phần mềm chưa ổn định nên việc xử lý hồ sơ trên phần mềm chưa đồng bộ, thông suốt; nhiều trường hợp hồ sơ đã được giải quyết và trả kết quả cho tổ chức và công dân đúng hạn, nhưng trên hệ thống phần mềm báo kết quả trả hồ sơ quá hạn;

- Một số đơn vị chưa nhập thông tin người dân thực hiện TTHC trên phần mềm Một cửa đầy đủ, gây khó khăn trong quá trình lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng của người dân tổ chức (xã Thạnh Mỹ, huyện Vĩnh Thạnh không nhập hồ sơ lĩnh vực hộ tịch; tất cả hồ sơ thuộc lĩnh vực hộ tịch của Bộ phận Một cửa

<sup>15</sup> Sở Xây dựng, Thanh tra thành phố, Sở Văn hóa Thể thao và du lịch, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Y tế, Sở Tư pháp, Sở Giao thông vận tải

<sup>16</sup> UBND huyện Phong Điền, huyện Vĩnh Thạnh, huyện Thới Lai, quận Cái Răng, quận Ninh Kiều, huyện Cờ Đỏ.

quận Ô Môn nhập số điện thoại của người thực hiện TTHC không chính xác, chỉ nhập duy nhất số 123456789,...);

- Các đơn vị phối hợp giải quyết hồ sơ liên thông tại một số quận, huyện (như: Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Quản lý đô thị/Kinh tế hạ tầng, cơ quan thuế, UBND xã, phường, thị trấn,...) chưa chủ động tham gia vào quy trình phần mềm một cửa điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường nên hồ sơ trên phần mềm vẫn chưa kết thúc mặc dù thực tế đã trả kết quả;

- Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin (hệ thống mạng, máy tính, thiết bị tin học...) mặc dù đã được đầu tư, nâng cấp nhưng vẫn còn thiếu so với yêu cầu bảo mật, khả năng chịu tải chưa cao, tốc độ truy xuất dữ liệu và tính đồng bộ của hệ thống còn hạn chế, điều này ảnh hưởng đến triển khai hệ thống thông tin trong thời gian qua;

- Việc tiếp nhận văn bản đến trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành chưa đồng bộ, các đơn vị vẫn tiếp tục gửi văn bản giấy song song qua hệ thống hộp thư điện tử và phần mềm, do vậy việc tiếp nhận văn bản chưa tiết kiệm được thời gian như yêu cầu;

- Một số đơn vị khó đạt tỷ lệ quy định 30% TTHC ở mức độ 4. Vì TTHC còn ràng buộc bởi các quy định pháp luật, thành phần hồ sơ có khối lượng lớn có những bản vẽ từ khổ A3 hoặc A0 nên khó số hóa giấy tờ và việc thu phí, lệ phí, do đó chưa nâng được mức độ để thực hiện;

- Mặc dù công tác tuyên truyền khuyến khích thực hiện TTHC trên môi trường mạng được thực hiện thường xuyên nhưng người dân, doanh nghiệp tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn ít, tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức 3,4 qua Cổng dịch vụ công thành phố chưa đạt yêu cầu (24%). Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 còn thấp, mới đạt 18% (chỉ tiêu đến hết năm 2020 là 30%);

d) Việc xây dựng văn bản hướng dẫn thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng để làm cơ sở cho việc công bố và xây dựng quy trình ISO cho nhóm TTHC này chưa đảm bảo thời gian theo quy định về kiểm soát TTHC cũng như chưa được hướng dẫn thống nhất nên gặp khó khăn trong quá trình thực hiện.

### **3. Đề xuất, kiến nghị**

#### **a) Đối với Bộ ngành Trung ương**

- Đề nghị Văn phòng Chính phủ, Bộ Nội vụ, Bộ Thông tin và Truyền thông cùng thống nhất một mốc thời gian báo cáo định kỳ về CCHC, báo cáo kiểm soát TTHC và báo cáo Chính phủ điện tử. Trường hợp chưa thể thống nhất đề nghị Bộ Nội vụ quy định thời gian báo cáo định kỳ CCHC sau thời gian của báo cáo kiểm soát TTHC và báo cáo Chính phủ điện tử vì kiểm soát TTHC và Chính phủ điện tử là hai nội dung trọng tâm của công tác CCHC, được tổng hợp đưa vào báo cáo CCHC định kỳ, việc báo cáo CCHC trước báo cáo kiểm soát TTHC và báo cáo Chính phủ điện tử sẽ gây ra chênh lệch số liệu giữa các báo cáo của địa phương;

- Đề nghị Bộ Công Thương cập nhật thông tin về thời gian giải quyết TTHC Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm do Sở Công Thương thực hiện, lĩnh vực An toàn thực phẩm cho phù hợp với thời gian thực tế tiếp nhận và xử lý hồ sơ; tổng thời gian giải quyết TTHC theo Quyết định công bố là 20 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ hợp lệ;

- Đề nghị Bộ Tư pháp xem xét nâng cấp phần mềm để cho việc vận hành được thông suốt không gây ra tình trạng trễ hẹn như thời gian qua. Hiện nay việc yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp của cá nhân trong thời gian qua ngày càng tăng; tuy thành phố đã thực hiện theo Quy chế phối hợp số 02/QCPH-TTLLTPQG-C53 nhưng vẫn còn trường hợp trễ hẹn so với quy định. Nguyên nhân do lỗi đường truyền mạng qua phần mềm tra cứu, xác minh thông tin để cấp Phiếu lý lịch tư pháp nên kết quả Trung tâm Lý lịch tư pháp quốc gia gửi về trễ hẹn so với quy định.

### **b) Đối với sở, ban ngành thành phố**

- Quan tâm triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Thành ủy, Hội đồng nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố về công tác cải cách hành chính, có kế hoạch phân công cụ thể nhiệm vụ, đảm bảo thực hiện tốt, đúng tiến độ các yêu cầu, nhiệm vụ được thành phố giao;

- Thực hiện khai thác, sử dụng hiệu quả Cổng DVCTT thành phố, đặc biệt triển khai thực hiện các giải pháp để tổ chức, cá nhân biết và khai thác sử dụng DVCTT mức độ 3,4 do cơ quan nhà nước cung cấp. Thường xuyên thực hiện rà soát, cập nhật bộ thủ tục hành chính của đơn vị trên Cổng DVCTT và đảm bảo 100% hồ sơ được xử lý trên phần mềm so với hồ sơ tiếp nhận thực tế; đảm bảo tối thiểu 30% DVCTT mức độ 4;

- Tăng cường công tác quản lý, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia đánh giá chất lượng giải quyết TTHC qua Hệ thống thu thập, tổng hợp trực tuyến ý kiến đánh giá của công dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Cần Thơ;

- Triển khai thực hiện xây dựng hồ sơ đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 842/STTTT-CNTT ngày 26 tháng 05 năm 2020.

- Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND thành phố chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan giải quyết những kiến nghị của các sở, ngành thành phố, UBND quận, huyện (*theo Phụ lục II đính kèm*).

- Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ trong Kế hoạch số 177/KH-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2020 của UBND thành phố rà soát các nhiệm vụ được giao chủ động triển khai thực hiện để đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ đã đề ra.

### III. CHƯƠNG TRÌNH CÔNG TÁC QUÝ IV NĂM 2020

1. Triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 177/KH-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2019 của UBND thành phố về công tác CCHC năm 2020.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra chặt chẽ tình hình xây dựng, ban hành văn bản ở địa phương; thực hiện tốt công tác kiểm tra và rà soát văn bản quy phạm pháp luật.

3. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa và kiến nghị đơn giản hóa theo thẩm quyền các TTHC để tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giao dịch; triển khai thực hiện các nhiệm vụ kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2020.

4. Tiếp tục triển khai, quán triệt, sâu rộng các chủ trương, nghị quyết của Trung ương về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, đặc biệt là Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII, Chương trình số 27-CTr/TU và Chương trình số 28-CTr/TU ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Thành ủy Cần Thơ, tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động trong cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị.

5. Thực hiện nghiêm Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17 tháng 4 năm 2015 của Bộ Chính trị; Thông báo Kết luận số 30-TB/TW ngày 23 tháng 5 năm 2017 của Bộ Chính trị về kết quả kiểm tra thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW; Kết luận số 17-KL/TW ngày 11 tháng 9 năm 2017 của Ban Chấp hành Trung ương kết luận của Bộ Chính trị về tình hình thực hiện biên chế, tinh giản biên chế của các tổ chức trong hệ thống chính trị năm 2015 - 2016; mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp giai đoạn 2017 - 2021.

6. Thực hiện có hiệu quả Quyết định số 2980/QĐ-UBND và Quyết định số 2981/QĐ-UBND ngày 14 tháng 11 năm 2018 về việc phê duyệt Đề án sắp xếp, kiện toàn tổ chức, bộ máy cơ quan hành chính và Đề án sắp xếp tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của đơn vị sự nghiệp công lập (giai đoạn đến năm 2020). Tập trung làm tốt công tác chính trị, tư tưởng, bố trí sắp xếp và giải quyết chế độ chính sách cho CBCCVV kịp thời, đúng quy định.

7. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và sơ, tổng kết việc thực hiện. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định về sắp xếp tổ chức bộ máy, biên chế, tinh giản biên chế trong hệ thống chính trị.

8. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra đột xuất và giải quyết các vướng mắc về TTHC nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng CCHC của thành phố.

9. Đề xuất và xây dựng Chương trình tổng thể CCHC thành phố Cần Thơ giai đoạn 2021 - 2030.

10. Triển khai đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2020.

11. Tổ chức đánh giá, xếp hạng Chỉ số CCHC của sở, ban, ngành, UBND quận, huyện năm 2020.

12. Xây dựng các kế hoạch hoạt động cho công tác CCHC năm 2021.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý III và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2020 của thành phố Cần Thơ./.

***Nơi nhận:***

- Bộ Nội vụ;
- TT TU, TT HĐND TP;
- UBND TP ;
- Sở, ban, ngành TP;
- UBND quận, huyện;
- Lưu: VT,NTH.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trương Hồng Dự**

**Phụ lục I**  
**Danh sách các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, Ban quản lý**  
**các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ, UBND quận, huyện báo cáo**  
**công tác CCHC quý III năm 2020**

STT	Đơn vị	Có báo cáo (thời hạn: 31/8/2020)		Không báo cáo
		Đúng hạn	Trễ hạn	
<b>Sở, ban, ngành thành phố</b>				
1	Ban Dân tộc	X		
2	Sở Giao thông vận tải	X		
3	Sở Giáo dục và Đào tạo	X		
4	Sở Kế hoạch và Đầu tư			X
5	Sở Ngoại vụ	X		
6	Sở Nội vụ	X		
7	Sở Thông tin và Truyền thông	X		
8	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	X		
9	Sở Tư pháp	X		
10	Sở Xây dựng	X		
11	Sở Công thương	X		
12	Sở Khoa học và Công nghệ	X		
13	Sở Tài chính	X		
14	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	X		
15	Sở Tài nguyên và Môi trường	X		
16	Văn phòng UBND thành phố	X		
17	Sở Y tế	X		
18	Sở Lao động- Thương binh và Xã hội	X		
19	Thanh tra thành phố	X		
20	Ban quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ	X		
<b>UBND quận, huyện</b>				
27	Vĩnh Thạnh	X		
28	Thới Lai	X		
29	Phong Điền	X		
30	Cái Răng	X		
31	Cờ Đỏ		X	
32	Ô Môn	X		
33	Thốt Nốt	X		
34	Bình Thủy		X	
35	Ninh Kiều	X		

**Phụ lục II**  
**Bảng tổng hợp kiến nghị của các cơ quan chuyên môn**  
**thuộc UBND thành phố, Ban quản lý các khu chế xuất**  
**và công nghiệp Cần Thơ, UBND quận, huyện**

TT	Đơn vị kiến nghị	Nội dung kiến nghị	Đơn vị phụ trách
1	Sở Công Thương	1. Đề nghị UBND thành phố chỉ đạo Sở, ngành có liên quan tham mưu trang bị thêm máy vi tính hoặc cấp bổ sung kinh phí cho các sở, ngành để thay thế các máy vi tính cũ, có cấu hình yếu không đáp ứng được việc thực hiện nhiệm vụ. Lý do: nguồn kinh phí của cơ quan rất hạn hẹp, không có kinh phí để tự trang bị.	UBND thành phố
		2. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ Sở Công Thương khắc phục tình trạng 50 hồ sơ trễ hạn do hệ thống do Phần mềm Một cửa điện tử bị lỗi ngày 10/7/2020 và 29/7/2020.	Sở Thông tin và Truyền thông
2	Sở Giao thông vận tải	3. Tạo điều kiện để công chức thực hiện CCHC tham quan, học hỏi các đơn vị có sáng kiến, thực hiện tốt trong công tác CCHC.	Sở Nội vụ
		4. Tuyên truyền rộng rãi, sâu rộng đến tổ chức, cá nhân để biết và thực hiện DVCTT mức độ 3,4.	Sở Thông tin và Truyền thông
		5. Việc thực hiện các báo cáo số liệu định kỳ (báo cáo quý CCHC, báo cáo quý kiểm soát TTHC, báo cáo quý Chính phủ điện tử,...) nên thống nhất lấy số liệu cùng mốc thời gian nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho đơn vị báo cáo.	Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND TP
		6. Bố trí kinh phí cho hoạt động văn thư, lưu trữ hàng năm để thực hiện chỉnh lý tài liệu; đầu tư cơ sở vật chất, sửa chữa kho lưu trữ, trang thiết bị, phòng chống cháy nổ, đào tạo, bồi dưỡng công chức để công tác bảo quản tài liệu được tốt hơn.	Sở Nội vụ
		7. Sớm tham mưu UBND thành phố ban hành quyết định hỗ trợ, phụ cấp cho công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa.	Sở Nội vụ
		8. Đề nghị UBND thành phố kiến nghị Chính phủ sớm tích hợp các phần mềm một cửa điện tử và vận hành chung một Cổng dịch vụ công quốc gia. Vì hiện nay vẫn còn vận hành cùng lúc nhiều phần mềm làm đăng nhập nhiều tài khoản.	UBND thành phố
		9. Cải cách chế độ tiền lương cho phù hợp với cơ chế thị trường, chế độ đãi ngộ cho công chức kiêm nhiệm thực hiện công tác CCHC.	Sở Tài chính



TT	Đơn vị kiến nghị	Nội dung kiến nghị	Đơn vị phụ trách
3	Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn	10. Thường xuyên tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ công nghệ thông tin, ứng dụng phần mềm Một cửa điện tử cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, đặc biệt là kỹ năng giải quyết TTHC trên phần mềm một cửa điện tử; kỹ năng chuyển đổi hồ sơ, tài liệu giấy liên quan đến hoạt động giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân thành hồ sơ điện tử.	Sở Thông tin và Truyền thông; Văn phòng UBND thành phố
		11. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục hỗ trợ cải thiện chất lượng phần mềm Một cửa điện tử và phần mềm Quản lý văn bản; hỗ trợ cập nhật quy trình điện tử đối với các TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới của Sở để phục vụ tốt hơn nữa cho công tác CCHC trong thời gian tới.	Sở Thông tin và Truyền thông
4	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	12. Mở rộng các các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao kiến thức, trình độ chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ cho công chức, viên chức thực hiện công tác CCHC của Sở và các đơn vị trực thuộc.	Sở Nội vụ
		13. Căn cứ quy định, đối tượng thực hiện TTHC và tình hình thực tế của từng đơn vị đề nghị UBND thành phố phân chia số lượng phần trăm thực hiện dịch vụ công mức 3, mức 4; 4 tại chỗ cho phù hợp chứ không bỏ đồng như Công văn số 2224/V PUB-KSTT ngày 28 tháng 7 năm 2020 của UBND thành phố về việc rà soát các chỉ tiêu nêu “đảm bảo ít nhất 30% TTHC triển khai mức độ 3 và 30% TTHC ở mức độ 4”.	Văn phòng UBND thành phố
		14. Đề nghị UBND thành phố nhanh chóng cấu hình phần mềm “Một cửa điện tử” của thành phố theo hướng liên thông để khi xây dựng chuyển đổi ISO 9001:2008 sang Quy trình quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 xong là có thể đưa vào vận hành để thực hiện liên thông đạt hiệu quả.	Sở thông tin và Truyền thông
5	Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp	15. Đề nghị cấp có thẩm quyền tăng cường công tác đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ thực hiện nhiệm vụ CCHC của các Sở, ban ngành, UBND các quận, huyện; tăng cường hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ trong công tác CCHC để nâng cao hiệu quả tham mưu, theo dõi, thực hiện nhiệm vụ và phối hợp liên ngành trong việc CCHC trên địa bàn thành phố	Sở Nội vụ

TT	Đơn vị kiến nghị	Nội dung kiến nghị	Đơn vị phụ trách
6	Sở Khoa học và Công nghệ	16. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông xem xét việc chỉnh sửa, thay đổi giao diện trên phần mềm quản lý văn bản cho tương thích với điện thoại di động; đồng thời, mở rộng quy mô sử dụng phần mềm (cấp quyền sử dụng luân chuyển xử lý văn bản trong nội bộ Vườn ươm công nghệ công nghiệp Việt Nam - Hàn Quốc) giúp việc ứng dụng công nghệ thông tin đạt hiệu quả.	Sở Thông tin và Truyền thông
7	Văn phòng UBND TP	17. Sở Nội vụ đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị đủ điều kiện kỹ thuật ứng dụng phần mềm quản lý văn bản vào công tác văn thư, lưu trữ để tiếp nhận văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND thành phố, các văn bản trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị qua hệ thống liên thông, kết nối trong toàn thành phố	Sở Nội vụ
		18. Sở Thông tin và Truyền thông bảo đảm đường truyền thông suốt, ổn định đáp ứng việc gửi nhận văn bản điện tử kịp thời, tiết kiệm thời gian, giảm chi phí in ấn và chuyển phát văn bản cho các cơ quan, đơn vị	Sở Thông tin và Truyền thông
8	Quận Ô Môn	19. Kiến nghị Sở Tư pháp thành phố phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, đối với Phần mềm Tư pháp - Hộ tịch và Phần mềm 1 cửa cần được đồng bộ để giảm được thời gian cho công chức thực hiện và đảm bảo được hồ sơ được nhập máy đầy đủ; đồng thời, bổ sung thêm thao tác trích xuất sổ báo cáo chứng thực nhằm giảm bớt thời gian lập và nhập sổ giấy chứng thực riêng.	Sở Tư pháp