

Số: 37/BC-UBND

Cần Thơ, ngày 13 tháng 3 năm 2017

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính quý I năm 2017

Thực hiện Công văn số 725/BNV-CCHC ngày 01 tháng 3 năm 2012 của Bộ Nội vụ về hướng dẫn xây dựng kế hoạch cải cách hành chính và báo cáo cải cách hành chính, Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) Quý I, năm 2017 của thành phố như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CCHC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền và kiểm tra CCHC

a) Công tác chỉ đạo, điều hành:

Thực hiện Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04 tháng 2 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016 - 2020, Quyết định số 747/QĐ-UBND ngày 23 tháng 3 năm 2016 của Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố về thực hiện Chương trình CCHC thành phố Cần Thơ giai đoạn 2016 - 2020, UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2016 về công tác CCHC năm 2017, đề ra 54 nhiệm vụ theo 07 nội dung thực hiện CCHC. Trên cơ sở văn bản chỉ đạo của UBND thành phố, các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể tại đơn vị.

Chủ tịch UBND thành phố ban hành Công văn số 5419/UBND-NC ngày 28 tháng 12 năm 2016 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; xây dựng dự thảo Báo cáo tổng kết thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2007 - 2016 theo chỉ đạo của Thành ủy Cần Thơ.

Công tác xác định Chỉ số CCHC các cấp tiếp tục được thành phố chỉ đạo triển khai thực hiện tốt. Đối với Chỉ số CCHC cấp tỉnh, thành phố ban hành Báo cáo số 26/BC-UBND ngày 16 tháng 02 năm 2017 về việc tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC năm 2016 gửi Bộ Nội vụ tổng hợp theo quy định. Tích cực triển khai thực hiện Quyết định số 59/QĐ-BNV ngày 12 tháng 01 năm 2017 của Bộ Nội vụ ban hành Quyết định phê duyệt kế hoạch điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số CCHC năm 2016 của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh thành phố trực thuộc Trung ương, UBND thành phố đã giao Sở Nội vụ xây dựng kế hoạch¹ thực hiện theo đúng hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

¹ Kế hoạch số 04/KH-SNV ngày 16 tháng 02 năm 2017 điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2016 của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Đối với Chỉ số CCHC của sở, ngành, UBND quận, huyện, thành phố đã ban hành Quyết định công bố Chỉ số CCHC năm 2016 của sở, ban, ngành, UBND cấp huyện. Bên cạnh đó, thành phố tiếp tục triển khai xây dựng và hoàn thiện phần mềm Hệ thống quản lý chấm điểm Bộ Chỉ số CCHC các cấp. Đến nay, phần mềm đã được đưa vào sử dụng và hoàn thiện cơ sở dữ liệu chỉ số CCHC năm 2016.

b) Công tác tuyên truyền CCHC:

UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2016 về tuyên truyền CCHC năm 2017. Công tác thông tin tuyên truyền CCHC trong quý tiếp tục được đẩy mạnh: Báo Cần Thơ thường xuyên đưa tin về CCHC vào thứ 5 hàng tuần, Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố đưa tin về CCHC của toàn thành phố, các thông tin về hoạt động CCHC cũng luôn được cập nhật thường xuyên trên trang thông tin điện tử CCHC của thành phố. Bên cạnh đó, các Sở, ban ngành thành phố, UBND quận, huyện tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC đến người dân doanh nghiệp, cụ thể:

- Hàng tuần, Sở Kế hoạch và Đầu tư ưu tiên bố trí một buổi tiếp và làm việc với doanh nghiệp; đồng thời, thường xuyên theo dõi và chỉ đạo Tổ Hỗ trợ doanh nghiệp sẵn sàng cung cấp, hỗ trợ các thông tin pháp lý về thủ tục đăng ký kinh doanh, đầu tư trong và ngoài nước cho các tổ chức, doanh nghiệp liên hệ giao dịch hành chính;

- Sở Tư pháp thực hiện biên tập, in ấn và phát hành 197.000 tờ gấp tuyên truyền tài liệu hỏi đáp những thủ tục hành chính gồm: đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài; đăng ký khai sinh; thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc; đăng ký thành lập Hộ kinh doanh;

- Huyện Cờ Đỏ lồng ghép việc tuyên truyền CCHC nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước tại các cuộc hội, họp, kết quả tổ chức (đã tổ chức 09 cuộc thu hút 2.653 lượt người tham dự);

- Quận Bình Thủy: tuyên truyền bằng hình thức niêm yết Bộ thủ tục hành chính cấp quận và phường tại 57 điểm trên địa bàn quận; tuyên truyền trên sóng phát thanh quận 24 lượt/quý (bình quân 8 lượt/tháng).

c) Công tác kiểm tra CCHC:

Thành phố ban hành Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2016 về kiểm tra công tác CCHC năm 2017. Công tác kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị tiếp tục được tăng cường, nhất là việc chấp hành giờ giấc làm việc trước và sau khi nghỉ lễ, Tết Nguyên đán. Tổ Kiểm tra đột xuất về CCHC đã tiến hành kiểm tra đột xuất tại 16 đơn vị gồm 03 sở và 13 xã, phường, thị trấn. Qua đợt kiểm tra, Sở Nội vụ đã có Báo cáo số 31/BC-SNV ngày 07 tháng 3 năm 2017 báo cáo kết quả kiểm tra đột xuất về CCHC. Qua đó có những đề xuất, kiến nghị chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế của các cơ quan, đơn vị.

Công tác tự kiểm tra cũng được nhiều cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc cụ thể: định kỳ hàng tuần, Sở Tài nguyên và Môi trường kiểm tra giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tiếp nhận tại Bộ phận “một cửa”, “một cửa liên thông”, kiểm tra giải quyết hồ sơ trên phần mềm “một cửa”; huyện Thới Lai đã thực hiện kiểm tra đột xuất 8 lượt tại các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp và 10 lượt tại các xã, thị trấn.

Tất cả các đơn vị được Đoàn Kiểm tra cải cách hành chính thành phố kiểm tra trong năm 2016 đã khắc phục các hạn chế, khuyết điểm mà Đoàn Kiểm tra đã ghi nhận. Một số đơn vị còn ban hành văn bản chỉ đạo, đề chấn chỉnh trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đơn vị như: Sở Giao thông vận tải, Ủy ban nhân dân huyện Cờ Đỏ.

d) Sáng kiến, giải pháp hay trong triển khai CCHC:

Năm 2017, nhiều đơn vị tiếp tục ký kết với Bưu điện thành phố thực hiện cung ứng dịch vụ công qua dịch vụ bưu chính, cụ thể: Sở Giao thông vận tải phối hợp với Bưu điện thành phố ký kết hợp tác tiếp nhận hồ sơ và trả Giấy phép lái xe tại các Bưu điện quận, huyện trên địa bàn thành phố Cần Thơ; Sở Tư pháp thực hiện cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến kết hợp với nhận trả kết quả thông qua bưu chính; Bảo hiểm xã hội thành phố tổ chức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC qua hệ thống Bưu điện. Qua đó đã giúp cho người dân đỡ mất thời gian đi lại và tiết kiệm được chi phí trong việc thực hiện TTHC.

2. Cải cách thể chế

Thực hiện nghiêm túc quy trình xây dựng và ban hành văn bản theo quy định tại Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, bảo đảm thời gian, chất lượng các báo cáo thẩm định ngày càng được nâng cao, có sự phối hợp chặt chẽ giữa cơ quan dự thảo và cơ quan thẩm định. Các văn bản được ban hành đảm bảo tính khả thi, góp phần vào công tác xây dựng và hoàn thiện thể chế của thành phố trên tất cả các lĩnh vực đời sống, kinh tế, chính trị xã hội, an ninh, quốc phòng tại địa phương.

Trong quý I, UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 07 tháng 02 năm 2017 về kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2017; Quyết định về bãi bỏ văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực tư pháp; Quyết định công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, UBND ban hành hết hiệu lực toàn bộ hoặc một phần trong năm 2016.

Thẩm định 03 dự thảo quyết định của UBND thành phố do các sở, ngành xây dựng; kiểm tra 08 quyết định của UBND thành phố và kiểm tra 15 quyết định do UBND quận, huyện ban hành.

3. Cải cách thủ tục hành chính

a) Về công tác kiểm soát TTHC:

UBND thành phố ban hành Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2016 về việc thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC

qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn thành phố Cần Thơ; Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2016 về công tác kiểm soát TTHC năm 2017;

Tổ chức sơ kết 02 năm thực hiện liên thông TTHC về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế và đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú trên địa bàn thành phố;

Trong quý I, Chủ tịch UBND ban hành 06 Quyết định công bố TTHC thuộc thẩm quyền của các Sở: Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Xây dựng, Khoa học và Công nghệ, Y tế và thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện (lĩnh vực xây dựng) và UBND cấp xã (lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn). Đến ngày 27 tháng 02 năm 2017, toàn thành phố có 1.849 TTHC (trong đó, TTHC cấp thành phố: 1.509, cấp huyện: 213 và cấp xã: 127).

b) Về công khai TTHC:

Việc niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được các sở, ngành, UBND cấp huyện và UBND cấp xã thực hiện nghiêm túc. Toàn bộ TTHC được công khai trên Cổng thông tin điện tử thành phố. Thường xuyên cập nhật dữ liệu các TTHC đã được công bố chính thức vào Cơ sở dữ liệu quốc gia và Cổng thông tin điện tử thành phố.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của UBND và các cơ quan chuyên môn trực thuộc:

- Kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của các Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng trực thuộc Ủy ban nhân dân thành phố; 07 Trung tâm Y tế quận, huyện (Ninh Kiều, Cái Răng, Ô Môn, Thốt Nốt, Phong Điền, Vĩnh Thạnh và Thới Lai) trên cơ sở kiện toàn Trung tâm Y tế dự phòng quận, huyện (Ninh Kiều, Ô Môn, Thốt Nốt và Vĩnh Thạnh) và sáp nhập Bệnh viện Đa khoa quận, huyện với Trung tâm Y tế dự phòng quận, huyện (Cái Răng, Phong Điền và Thới Lai); 09 Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên trực thuộc UBND quận, huyện trên cơ sở kiện toàn Trung tâm Giáo dục thường xuyên hoặc sáp nhập Trung tâm Giáo dục thường xuyên, Trung tâm Giáo dục thường xuyên Kỹ thuật tổng hợp - Hướng nghiệp và Trung tâm Dạy nghề quận, huyện theo Thông tư số 39/2015/TTLT-BLĐTBXH-BGDĐT-BNV ngày 19 tháng 10 năm 2015;

- Kiện toàn, thành lập 16 tổ chức phối hợp liên ngành (trong đó: kiện toàn: 10; sáp nhập: 01; thành lập và giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ: 05);

- Quyết định điều chỉnh Điều lệ tổ chức và hoạt động của Quỹ đầu tư phát triển thành phố; Quyết định phê duyệt cơ chế tự chủ tài chính theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2015 đối với 10 đơn vị². Góp ý dự thảo Nghị định quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp

² Trường THPT năng khiếu trực thuộc Sở VH, TT và DL; Trung tâm giống cây trồng, vật nuôi, thủy sản trực thuộc Sở NN và PTNT; BQL dự án đầu tư xây dựng nguồn vốn hỗ trợ phát triển chính thức TPCT; Trường THCS - THPT Thạnh Thắng trực thuộc Sở GD và ĐT; Đài PT và TH thành phố; Trường Trung cấp VH - NT trực thuộc Sở VH, TT và DL; Trung tâm hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trực thuộc Sở KH-ĐT; Trung tâm nước sạch và môi trường trực thuộc Sở NN-PTNT; Trung tâm Quan trắc tài nguyên và môi trường và Văn phòng Đăng ký đất đai trực thuộc Sở TN và MT

ting, Ủy ban nhân dân cấp huyện; về tổ chức, bộ máy, biên chế công chức, hợp đồng lao động trong cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2016.

b) Công tác biên chế và tinh giản biên chế:

Quyết định giao biên chế công chức trong cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước, tạm giao số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập năm 2017 trên cơ sở Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố.

Thỏa thuận với Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố giao bổ sung 01 biên chế hành chính cho Sở Khoa học và Công nghệ từ nguồn biên chế dự phòng năm 2017 để thực hiện bổ nhiệm Phó Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ. Đề nghị Bộ Nội vụ thẩm tra danh sách tinh giản biên chế 06 tháng đầu năm 2017 và bổ sung 06 tháng đầu năm 2017 là 15 trường hợp. Ban hành quyết định phê duyệt danh sách tinh giản biên chế 6 tháng đầu năm 2017: 35 trường hợp. Báo cáo sơ kết thực hiện Nghị định số 108/2014/NĐ-CP.

c) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Thành phố hiện có 113 cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đồng thời, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã ứng dụng công nghệ thông tin vào Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả “một cửa hiện đại”, gồm có 19/19 cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, 09/09 UBND cấp huyện và 85/85 UBND cấp xã;

- Kết quả giải quyết TTHC trong quý I: tổng số hồ sơ tiếp nhận toàn thành phố là 171.820 hồ sơ, đã giải quyết 168.159 hồ sơ (đạt 97,87%). Trong đó, giải quyết trước hạn 38.624 hồ sơ (đạt 22,97%), đúng hạn 129.278 hồ sơ (đạt 76,88%) trễ hạn 257 hồ sơ (chiếm 0,15%) và đang giải quyết 3.661 hồ sơ³.

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC)

a) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ:

Thực hiện quy trình điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, nghỉ hưu, đối với cán bộ, công chức, viên chức thông qua Ban Cán sự Đảng UBND thành phố: 17 trường hợp và Danh sách Ban Thường vụ Liên hiệp các Hội Khoa học - Kỹ thuật thành phố Cần Thơ, nhiệm kỳ 2016 - 2021.

³ Cấp sở, tổng số hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận một cửa hiện đại sở, ban, ngành là 47.652 hồ sơ, đã giải quyết 47.054 hồ sơ (đạt 98,75%). Trong đó, giải quyết trước hạn 11.909 hồ sơ (đạt 25,31%), đúng hạn 35.120 hồ sơ (đạt 76,64%) trễ hạn 25 hồ sơ (chiếm 0,05%) và đang giải quyết 598 hồ sơ;

Cấp huyện, tổng số hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận một cửa hiện đại cấp huyện là 29.287 hồ sơ, đã giải quyết 27.326 hồ sơ (đạt 93,30%). Trong đó, giải quyết trước hạn 6.503 hồ sơ (đạt 23,80%), đúng hạn 20.736 hồ sơ (đạt 75,88%) trễ hạn 87 hồ sơ (chiếm 0,32%) và đang giải quyết 1.961 hồ sơ;

Cấp xã, tổng số hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận một cửa hiện đại cấp xã là 94.881 hồ sơ, đã giải quyết 93.779 hồ sơ (đạt 98,84%). Trong đó, giải quyết trước hạn 20.212 hồ sơ (đạt 21,55%), đúng hạn 73.422 hồ sơ (đạt 78,29%) trễ hạn 145 hồ sơ (chiếm 0,15%) và đang giải quyết 1.102 hồ sơ.

Thành phố thực hiện tiếp nhận, điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, phân công nhiệm vụ: 05 trường hợp; công nhận Chủ tịch, Phó Chủ tịch Liên minh Hợp tác xã thành phố Cần Thơ nhiệm kỳ 2016 – 2021 và Phó Chủ tịch Hội Chữ thập đỏ; công nhận chức danh Chủ tịch, Phó Chủ tịch Hội Luật gia, nhiệm kỳ 2016 - 2021 thành phố.

b) Công tác quản lý, chế độ chính sách đối với công chức, viên chức:

Thành phố đăng ký thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành khoa học và công nghệ; quyết định nâng bậc lương thường xuyên và nâng bậc lương trước thời hạn do lập thành tích xuất sắc năm 2016: 02 trường hợp; quyết định nâng bậc lương trước thời hạn đã có thông báo nghỉ hưu: 01 trường hợp; quyết định nghỉ hưu để hưởng chế độ bảo hiểm xã hội: 02 trường hợp.

Phê duyệt kết quả thi nâng ngạch chuyên viên và tương đương năm 2016 (43 trường hợp); báo cáo Bộ Nội vụ số lượng cấp phó của các cơ quan, đơn vị; tổ chức họp Hội đồng khoa học đánh giá, nghiệm thu hệ thống tiêu chí đánh giá kết quả làm việc của đội ngũ công chức hành chính; tổng hợp hồ sơ dự thi thăng hạng viên chức từ chuyên viên lên chuyên viên chính và nâng ngạch công chức từ thanh tra viên lên thanh tra viên chính; văn bản gửi Bộ Nội vụ về báo cáo xử lý kỷ luật trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng năm 2015 thực hiện theo Chỉ thị số 33/2008/CT-TTg ngày 20 tháng 11 năm 2008 của Thủ tướng Chính phủ.

Giải quyết 97 trường hợp liên quan công tác quản lý, sử dụng công chức, viên chức⁴; giải quyết 367 trường hợp về chế độ, chính sách, tiền lương⁵.

c) Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức:

UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 146/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2016 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2017 và Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2016 về việc đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã năm 2017.

Trong quý I năm 2017, thành phố cử 04 trường hợp đào tạo thạc sĩ; tổ chức thu hồi chi phí đào tạo: 01 trường hợp.

Ban hành Quyết định số 105/QĐ-UBND ngày 16 tháng 01 năm 2017 phê duyệt bộ tài liệu bồi dưỡng đại biểu Hội đồng nhân dân cấp huyện, cấp xã nhiệm kỳ 2016 - 2021. Thay đổi tên Đề án đào tạo, phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao thành phố Cần Thơ giai đoạn 2016 - 2025 để thực hiện Đề án đào tạo nhân lực theo Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 27 tháng 12 năm 2016 của Thành ủy Cần Thơ.

⁴ Thực hiện chính sách hỗ trợ, khuyến khích: 66; thẩm định kết quả xét tuyển đặc cách công chức, viên chức: 14; xét chuyển CBCC cấp xã thành công chức cấp huyện: 01; tiếp nhận, điều động công chức, viên chức: 11; tiếp nhận không thi tuyển công chức: 01; bổ nhiệm chính thức vào ngạch: 04.

⁵ Bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp và xếp lương: 101; chuyển xếp lương: 42; nâng bậc lương thường xuyên: 25; nâng phụ cấp thâm niên nhà giáo: 01; điều chỉnh lương: 01; phê duyệt danh sách nâng bậc lương trước thời hạn do lập thành tích xuất sắc năm 2016: 163; quyết định nâng bậc lương trước thời hạn do lập thành tích xuất sắc năm 2016: 02; thỏa thuận nâng bậc lương trước thời hạn đã có thông báo nghỉ hưu: 05; quyết định nâng bậc lương trước thời hạn đã có thông báo nghỉ hưu: 02; nghỉ hưu: 16 (03 trường hợp theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP); thôi việc: 9.

6. Cải cách tài chính công

Trên cơ sở quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Ngân sách nhà nước, các văn bản của Trung ương liên quan đến điều hành ngân sách, UBND thành phố chỉ đạo sở, ban, ngành và địa phương thực hiện nghiêm các quy định của Nhà nước về công tác lập và phân bổ dự toán ngân sách theo quy định về cải cách tài chính công (thực hiện phân bổ ngay từ đầu năm cho các đơn vị, địa phương để chủ động thực hiện nhiệm vụ).

7. Về hiện đại hóa hành chính

a) Ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước tại địa phương:

UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 16 tháng 02 năm 2017 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước thành phố Cần Thơ năm 2017. Tỷ lệ các cơ quan nhà nước sử dụng hộp thư điện tử của cơ quan đạt 100%; tỷ lệ cán bộ, công chức sử dụng hộp thư điện tử thường xuyên trong công việc duy trì đạt 80%; trao đổi văn bản điện tử trong nội bộ cơ quan thông qua thư điện tử, phần mềm quản lý văn bản và điều hành đạt 90%; tỷ lệ cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng phần mềm họp và giao tiếp trực tuyến (chat nội bộ) đạt 75%.

- Thành phố triển khai dự án “Phát triển, nâng cấp, mở rộng hệ thống quản lý văn bản và điều hành của thành phố đến cấp xã và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố Cần Thơ”.

Trong quý I, thành phố tiếp tục rà soát việc sử dụng chữ ký số, kết quả qua rà soát đề nghị Ban cơ yếu Chính phủ thu hồi 165 chữ ký số: trong đó có 8 chữ ký số tổ chức; 157 chữ ký số cá nhân; cấp lại 02 chữ ký số tổ chức (Sở Tài chính, Ủy ban nhân dân thành phố); tính đến quý I, tổng số chữ ký số của toàn thành phố là 792 (trong đó: tổ chức là 233 chữ ký số; cá nhân là 559 chữ ký số). Việc sử dụng chữ ký số được các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc trong phát hành các văn bản.

b) Ứng dụng CNTT phục vụ người dân, doanh nghiệp:

Số lượng TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 là 429 (trong đó: dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 là 333 thủ tục; dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 là 96 thủ tục). Cổng thông tin điện tử thành phố tiếp tục đẩy mạnh việc cung cấp thông tin phục vụ cho người dân và doanh nghiệp được nâng cấp lên phiên bản 8.5.

c) Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước:

Hiện nay, thành phố Cần Thơ có 125 cơ quan nhà nước đang áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008. Trong đó, 124 đơn vị đã thực hiện việc tự công bố (đạt 99,2%) cụ thể:

- UBND thành phố và 09/09 UBND quận, huyện, chiếm tỷ lệ 100%;

- Các cơ quan, tổ chức hành chính là 29/30 đơn vị, chiếm tỷ lệ 96,7%. Còn lại Công an thành phố đã hoàn thành việc xây dựng hệ thống tài liệu theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 (dự thảo lần 2) và đã có văn bản đề nghị Bộ Công an thẩm tra trước khi ban hành Quyết định công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg. Hiện đơn vị này đang chờ văn bản trả lời của Bộ Công an.

- UBND xã, phường, thị trấn là đối tượng khuyến khích áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ: hiện nay 85/85 UBND cấp xã đã thực hiện, chiếm tỷ lệ 100%.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ, KIẾN NGHỊ

1. Mặt được:

a) Lãnh đạo các ngành, các cấp tiếp tục chỉ đạo sâu sát việc lập kế hoạch và triển khai thực hiện công tác CCHC, đến nay có 19/20 sở, ngành thành phố (Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ chưa ban hành kế hoạch CCHC năm 2017) và 09/09 UBND quận, huyện đã ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch công tác CCHC năm 2017;

b) Công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày càng được chú trọng hơn về chất lượng, tính hiệu lực và hiệu quả; đặc biệt là tập trung giải quyết những vấn đề bức xúc nảy sinh trong một số lĩnh vực như: đầu tư, xây dựng, đất đai, sản xuất kinh doanh;

c) Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, một cửa hiện đại tại sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và cấp xã đã mang lại hiệu quả thiết thực, đáp ứng yêu cầu của tổ chức và công dân trong các quan hệ giao dịch hành chính.

2. Những tồn tại, hạn chế:

a) Các quy trình trên phần mềm tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp không được cập nhật điều chỉnh kịp thời khi có sự thay đổi. Nguyên nhân là do các đơn vị này không có công chức phụ trách công nghệ thông tin để thực hiện các nghiệp vụ liên quan đến việc điều chỉnh quy trình trên phần mềm. Do đó, một số thủ tục được thực hiện theo quy định mới nhưng quy trình trên phần mềm vẫn là quy trình cũ;

b) Hầu hết các xã, phường, thị trấn đều có ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Tuy nhiên, không cập nhật, điều chỉnh kịp thời các văn bản mới đúng theo Quyết định số 13/2016/QĐ-UBND ngày 22 tháng 4 năm 2016 của UBND thành phố ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại cơ quan hành chính nhà nước; chưa triển khai thực hiện các mẫu biểu theo hướng dẫn tại Quyết định số 13/2016/QĐ-UBND;

c) Việc ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý hành chính nhà nước đã được triển khai, thực hiện tại nhiều cơ quan. Tuy nhiên, do các trang thiết bị bắt đầu xuống cấp, hư hỏng, chậm thay thế, sửa chữa (một phần do hạn chế về kinh

phí) nên ảnh hưởng đến chất lượng và hiệu quả trong hoạt động giải quyết TTHC;

d) Việc ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý hành chính nhà nước đã được triển khai thực hiện tốt, thành phố cũng đã triển khai phần mềm dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 7 phần mềm chuyên dùng dành cho các phòng, ban chuyên môn cấp huyện. Tuy nhiên, việc tuyên truyền hướng dẫn người dân tham gia và sử dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 ở một số cơ quan, đơn vị vẫn còn hạn chế, người dân ngại tham gia, do tâm lý muốn trực tiếp đến cơ quan nhà nước nộp hồ sơ để nhận phiếu hẹn.

III. CHƯƠNG TRÌNH CÔNG TÁC QUÝ II NĂM 2017

1. Tiếp tục đôn đốc, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố đẩy mạnh công tác CCHC.

2. Sửa đổi Nghị quyết số 04/2013/NQ-HĐND ngày 05 tháng 7 năm 2013 của Hội đồng nhân dân thành phố về việc Quy định mức chi cho công tác CCHC nhà nước.

3. Ban hành Quyết định phê duyệt Quy định thực hiện cơ chế liên thông trong việc giải quyết TTHC về đăng ký doanh nghiệp và cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện giữa các sở, ban, ngành có liên quan.

4. Tổ chức kiểm tra công tác CCHC theo Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2016 của UBND thành phố.

5. Xây dựng, nâng cấp trang thiết bị và phương tiện làm việc cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả sở, ban, ngành, UBND cấp huyện đảm bảo thực hiện theo yêu cầu.

6. Xây dựng thí điểm mô hình đội tình nguyện viên hướng dẫn người dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện.

7. Tổ chức thi khảo sát kiến thức tin học và kiến thức CCHC năm 2017.

8. Thực hiện Chuyên đề gặp gỡ và đối thoại CCHC trực tiếp trên Đài phát thanh và Truyền hình thành phố.

9. Tổ chức các lớp bồi dưỡng chuyên môn kỹ năng cho công chức một cửa, công chức một cửa các cấp.

10. Duy trì cập nhật thông tin và sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý thông tin CBCCVC trên địa bàn thành phố.

11. Triển khai nhân rộng phần mềm dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 7 phần mềm chuyên dùng tại 04 quận, huyện.

12. Tiếp tục triển khai có hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng CNTT vào Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; nâng số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 của cấp sở và cấp huyện.

13. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra đột xuất và giải quyết các vướng mắc về TTHC nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng CCHC của thành phố.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý I năm 2017 và phương hướng, nhiệm vụ quý II của thành phố Cần Thơ./.

Nơi nhận:

- Vụ CCHC (Bộ Nội vụ);
- Cơ quan Thường trực phía Nam (Bộ Nội vụ);
- TT. TU, TT. HĐND TP;
- UBMTTQVN TP và các đoàn thể;
- Sở, ban, ngành TP;
- UBND quận, huyện;
- VP UBND TP (2,3,4,5,6,7);
- Lưu: VT,ĐTS.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đào Anh Dũng